

Microsoft Windows システム復元後の AnyConnect セキュア モビリティ クライアント アップグレードの問題のトラブルシューティング

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Microsoft Windows システムの復元後に Cisco AnyConnect Secure Mobility Client が適切にアップグレードされないと発生する問題について説明します。この問題の解決方法も説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco AnyConnect Secure Mobility Client のアップグレードおよび導入手順の基礎知識
- Microsoft Windows の基礎知識

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco AnyConnect Secure Mobility Client バージョン 3.x および 4.x
- Microsoft Windows[®] バージョン 7

- Cisco Adaptive Security Appliance (ASA) バージョン 8.2 以降

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

問題

次の条件が当てはまる場合、AnyConnect Client のアップグレードは失敗します。

- Cisco ASA に AnyConnect Client バージョン X が設定されている。
- Microsoft Windows マシンに、最近バージョン X 以降がインストールされた。
- システム管理者が、Microsoft Windows 上のマシンを AnyConnect Client バージョン Y がインストールされていた時点の状態に復元したが、バージョン Y がバージョン X より古い。

この状況では、システム復元後、次回ユーザがマシンから接続するとき、AnyConnect Client が自身をアップグレードするという動作が予想されます。なぜなら、実行されている AnyConnect Client は ASA で設定されているバージョンより古いからです。ところがその予想される動作は行われません。

解決策

ヘッドエンドへの VPN 接続が開始されると、AnyConnect Client は、マシンに現在インストールされているバージョンと ASA に設定されているバージョンを比較します。この比較を完了するために、AnyConnect Client は *VPNManifestClient.xml* ファイルや *VPNManifest.dat* ファイルに保存されている情報を使用します。マニフェスト ファイルに設定されているバージョンがヘッドエンドに保存されているバージョンより古い場合、ダウンローダーをバイパスするためのクライアント プロファイルが設定されていなければ、AnyConnect Client は自動的にアップグレード プロセスを開始して自身をアップグレードします。

ヒント : Microsoft Windows マシンでは、これら 2 つのファイルが次の場所に保存されています。 **C : \ProgramData\Cisco\Cisco AnyConnect Secure Mobility Client.**

上記のシナリオでは、システムの復元が完了する前は、マニフェスト ファイルには AnyConnect Client が実行するバージョンがバージョン X 以降に指定されていました。ただし、システムの復元が完了して、AnyConnect Client がダウングレードされているとしても、マニフェスト ファイルは修正されません。その理由は、Microsoft Windows はこれらのファイルを **個人的なドキュメント** と見なし、古いバージョンに戻さないためです。それで、これらのファイルが報告するバージョンは、システムの復元前に動作していたバージョンです。

この問題を解決するには、次の接続試行の際にソフトウェア アップグレードをトリガーするファイル (*VPNManifestClient.xml* と *VPNManifest.dat*) の両方を削除する必要があります。

関連情報

- [Using Last Known Good Configuration](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)