セキュアエンドポイントプライベートクラウド の管理ポータルのパスワードのリセット

内容 はじめに 手順

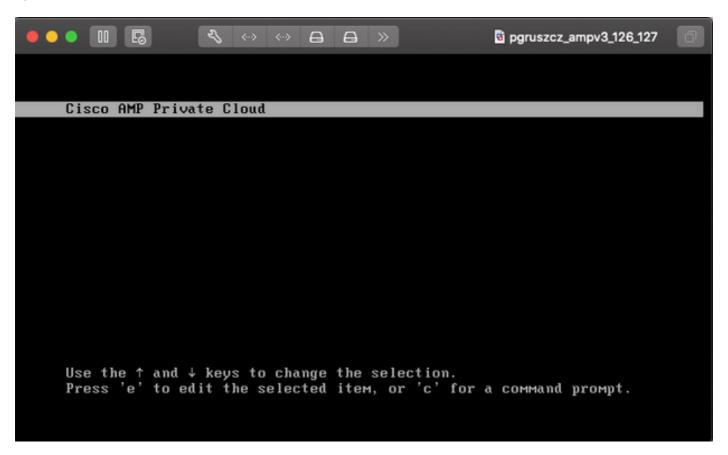
はじめに

このドキュメントでは、Cisco Secure Endpoint Private Cloudの管理ポータルパスワードをリセットする手順について説明します。マシンにコンソールからアクセスできることを確認してください。仮想プライベートクラウド(vPC)では、VM Remote Consoleを使用できます。セキュアエンドポイントプライベートクラウドアプライアンスでは、Cisco Integrated Management Controller(CIMC)のKVMまたは物理的なコンソールアクセスを使用できます。

手順

1)プライベートクラウドのリブート中に、F10キーを押してブートプロセスを中断します。

2)ブート選択ダイアログが表示されます。



3)キーボードのeを押します

4)次の画面が表示されます。出力をスクロールダウンして「fi」セクションに入り、「ro」の部分を変更します。

```
↔ ↔ A
                                        \boldsymbol{\mathsf{A}}
                                                          >> To release your mouse press: Control-#
        insmod ext2
        set root='hd0,msdos1'
        if [ x$feature_platform_search_hint = xy ]; then
          search --no-floppy --fs-uuid --set=root --hint-bios=hd0, msdos1 --hin\
-efi=hd0, msdos1 --hint-baremetal=ahci0, msdos1 4c7d8fa2-18c4-4e27-8496-c6fa08\
3b4a70
        else
          search --no-floppy --fs-uuid --set=root 4c7d8fa2-18c4-4e27-8496-c6fa>
388b4a70
        <u>linux1</u>6 /vmlinuz-3.10.0-693.17.1.el7.x86_64 root=/dev/mapper/amp_sc_ro\
ot-root_lv ro crashkernel=auto rd.lvm.lv=amp_sc_root/root_lv quiet biosdevname\
-0 net.ifn<mark>ames</mark>-0 LANG-en_US.UTF-8 transparent_hugepage=ne∪er console=tty1
        initrd16 /initramfs-3.10.0-693.17.1.e17.\times86_64.img
      Press Ctrl-x to start, Ctrl-c for a command prompt or Escape to
      discard edits and return to the menu. Pressing Tab lists
      possible completions.
```

スクリーンショットに示されているように「rw init=/sysroot/bin/sh」に変更します。

```
pgruszcz_ampv3_126_127
       insmod ext2
       set root='hd0,msdos1'
       if [ x$feature_platform_search_hint = xy ]; then
         search --no-floppy --fs-uuid --set=root --hint-bios=hd0, msdos1 --hin>
-efi=hd0, msdos1 --hint-baremetal=ahci0, msdos1 4c7d8fa2-18c4-4e27-8496-c6fa08\
3b4a70
       else
         search --no-floppy --fs-uuid --set=root 4c7d8fa2-18c4-4e27-8496-c6fa>
188b4a70
       linux16 /vmlinuz-3.10.0-693.17.1.el7.x86_64 root=/dev/mapper/amp_sc_ro\
ot-root_lv rw init=/sysroot/bin/sh crashkernel=auto rd.lvm.lv=amp_sc_root/root\
lv quiet biosdevname=0 net.iinames=0 LANG=en_US.UTF-8 transparent_hugepage=ne\
ver console=tty1_
       initrd16 / initramfs-3.10.0-693.17.1.e17.\times86_64.img
     Press Ctrl-x to start, Ctrl-c for a command prompt or Escape to
     discard edits and return to the menu. Pressing Tab lists
     possible completions.
```

5)キーボードでCtrl+Xを押します

6)シェルが表示されたら、「chroot /sysroot」コマンドを実行します。

```
>> To release your mouse press: Control-#
      0.200677] [Firmware Bug]: CPU9: APIC id mismatch. Firmware: 9 APIC: 12
      0.202709] [Firmware Bug]: CPU10: APIC id mismatch. Firmware: a APIC: 14
      0.2045891 [Firmware Bug]: CPU11: APIC id mismatch. Firmware: b APIC: 16
      0.2063671 [Firmware Bug]: CPU12: APIC id mismatch. Firmware: c APIC: 18
      0.208162] [Firmware Bug]: CPU13: APIC id mismatch. Firmware: d APIC: 1a 0.210267] [Firmware Bug]: CPU14: APIC id mismatch. Firmware: e APIC: 1c 0.212697] [Firmware Bug]: CPU15: APIC id mismatch. Firmware: f APIC: 1e
     12.333099] sd 2:0:0:0: [sda] Assuming drive cache: write through 12.333362] sd 2:0:2:0: [sdc] Assuming drive cache: write through 12.333396] sd 2:0:3:0: [sdd] Assuming drive cache: write through
     12.333705] sd 2:0:1:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
FAILED] Failed to start Switch Root.
See 'systemctl status initrd-switch-root.service' for details.
Generating "/run/initramfs/rdsosreport.txt"
Entering emergency mode. Exit the shell to continue.
Type "journalctl" to view system logs.
You might want to save "/run/initramfs/rdsosreport.txt" to a USB stick or /boot
after mounting them and attach it to a bug report.
/# chroot /sysroot
```

7)パスワードをリセットするには、passwdコマンドを入力し、プロンプトに従って新しいパスワ

ードを入力します

```
pgruszcz_ampv3_126_127
    12.333099] sd 2:0:0:0: [sda] Assuming drive cache: write through
    12.3333621 sd 2:0:2:0: [sdc] Assuming drive cache: write through
    12.333396] sd 2:0:3:0: [sdd] Assuming drive cache: write through 12.333705] sd 2:0:1:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
[FAILED] Failed to start Switch Root.
See 'systemctl status initrd-switch-root.service' for details.
Generating "/run/initramfs/rdsosreport.txt"
Entering emergency mode. Exit the shell to continue.
Type "journalctl" to view system logs.
You might want to save "/run/initramfs/rdsosreport.txt" to a USB stick or /boot
after mounting them and attach it to a bug report.
:/# chroot /sysroot
:/#
:/#
:/# passwd
Changing password for user root.
New password:
Retype new password:
passwd: all authentication tokens updated successfully.
:/#
```

8. VPCをリロードし、新しいパスワードでログインします

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照することを推奨します。