

AMP Threat Grid アプライアンスでのサポート スナップショットの生成

目次

[はじめに](#)

[Threat Grid アプライアンスでのサポート スナップショットの生成](#)

[サポート スナップショットのダウンロード](#)

概要

Cisco Threat Grid アプライアンスのサポート スナップショットには、アプライアンスに関する問題のトラブルシューティングに使用されるログ ファイルとシステム情報が含まれています。このドキュメントでは、Cisco Threat Grid アプライアンスからサポート スナップショットを作成する手順について説明します。

Threat Grid アプライアンスでのサポート スナップショットの生成

サポート スナップショットを作成するには、次の手順に従ってください。

ステップ 1 : AMP Threat Grid アプライアンス管理ポータルにログインします。

ステップ 2 : [Support] > [Support Snapshots] に移動します。

ステップ 3 : [Create Snapshot] および [Start] をクリックします。

サポート スナップショットのダウンロード

生成されたスナップショットをダウンロードして、Cisco Technical Assistance Center に送信し、分析を依頼することができます。ダウンロードするには、[Download] アイコンをクリックし、snapshot.tar.gz ファイルをダウンロードします。オプションで、[Details] ボタンをクリックして、実行されるコマンドとエラーを確認できます。