

# AMP Threat Grid アプライアンスでのサポート スナップショットの生成

## 目次

### [概要](#)

[Threat Grid アプライアンスでのサポート スナップショットの生成](#)

[サポート スナップショットのダウンロード](#)

## 概要

Cisco Threat Grid アプライアンスのサポート スナップショットには、アプライアンスに関する問題のトラブルシューティングに使用されるログ ファイルとシステム情報が含まれています。このドキュメントでは、Cisco Threat Grid アプライアンスからサポート スナップショットを作成する手順について説明します。

## Threat Grid アプライアンスでのサポート スナップショットの生成

サポート スナップショットを作成するには、次の手順に従ってください。

ステップ 1： AMP Threat Grid アプライアンス管理ポータルにログインします。

ステップ 2： [Support] > [Support Snapshots] に移動します。



Configuration ▾

Operations ▾

Status ▾

Support ▾

## Home

Your ThreatGRID appliance is configured.

For assistance in changing the configuration or operating the portal, refer to the resources below.

Live Support Session

Support Snapshots

ThreatGRID Cloud Platform

Documentation

Support

手順 3 : [Create Snapshot] および [Start] をクリックします。



Configuration ▾

Operations ▾

Status ▾

Support ▾



A support snapshot contains log files and system information that can assist with the diagnosis of problems with your appliance. Once generated, they can be downloaded and forwarded to a ThreatGRID support engineer.

Create Snapshot

No support snapshots have been generated.

## サポート スナップショットのダウンロード

生成されたスナップショットをダウンロードして、Cisco Technical Assistance Center に送信し、分析を依頼することができます。ダウンロードするには、[Download] アイコンをクリックし、snapshot.tar.gz ファイルをダウンロードします。オプションで、[Details] ボタンをクリックして、実行されるコマンドとエラーを確認できます。

A support snapshot contains log files and system information that can assist with the diagnosis of problems with your appliance. Once generated, they can be downloaded and forwarded to a ThreatGRID support engineer.

Create Snapshot

State	Size	Started	Duration	Operations
✓ Successful	130 KB	2015-01-26 06:36:29 +0000 less than a minute ago	less than a minute	Details  

Download