セキュアエンドポイントのWindowsコネクタを セーフモードでアンインストールする

内容

<u>概要</u>

<u>セーフモードで起動</u> セーフモードでWindowsインストーラーサービス(msi)を有効にする コネクタのアンインストール

概要

このドキュメントでは、WindowsのセーフモードでSecure Endpoint Windowsコネクタをアンイ ンストールする手順について説明します。

セーフモードで起動

セーフモードで起動するには、Windowsのバージョンに応じてMicrosoftが提供する手順に従います。

Windows 10

<u>Windows 8 (Server 2012およびServer 2016)</u>

Windows 7

セーフモードでWindowsインストーラーサービス(msi)を有効に する

新しい共有UIはコネクタのインストーラに埋め込まれたWindowsインストーラであるため、 Secure Endpoint 8.0.1から、コネクタをインストール(またはアンインストール)するには Windowsインストーラサービスを実行する必要があります。

1. 管理者としてコマンドプロンプトを開きます。

2. 次のコマンドを入力します。 REG ADD

"HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SafeBoot\Minimal\MSIServer" /VE /T REG_SZ /F /D "Service"REG ADD

"HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SafeBoot\Network\MSIServer" /VE /T REG_SZ /F /D "Service"net start msiserver

または、アタッチされたバッチスクリプト(start_msi_service.bat)をターゲットコンピュータで実 行することもできます。

コネクタのアンインストール

画面の隅にある「セーフモード」という文字を確認して、セーフモードであることを確認します。



File Explorerを開き、C:\Program Files\Cisco\AMP\<version_number>に移動して、uninstall.exeを 選択します。

以下に、いくつかの例を示します。 C:\Program Files\Cisco\AMP\7.2.3



[Uninstall Complete]画面が表示されるまで、[Uninstall]メニューを進めます。

Cisce AMP for Endpoints Connector Uninstall		-	0	×
Uninstallation Complete				
Uninetall was completed successfully.				
Coss AMP for Endpoints Connector has completed				
show details				
< 60	. a	107	Carlo	<

[閉じる]を選択します。コネクタを再インストールするかどうかを尋ねられたら、[はい]を選択し て履歴データを保持するか、[いいえ]を選択してすべてのデータを削除します。

Cisco AMP for Endpoints Connector Uninstall	
Do you plan on installing Cisco AMP for Endpoints Connector again? Clicking 'No' will delete all local data generated by Cisco AMP for Endpoints Connector including history and quarantine files.	

Tex	No	

コンピュータを再起動します。コネクタがアンインストールされ、安定したバージョンをインス トールできます。 この手順で問題が発生した場合は、<u>シスコサポート</u>でサービスリクエストをオ ープンしてください。 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人に よる翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっ ても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性につ いて法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照する ことを推奨します。