

解決します FireAMP モービル コネクタ問題のための Android デバイスのデータを得て下さい

目次

[概要](#)

[ログを得るステップ](#)

概要

問題を FireAMP モービル コネクタで解決するために、Android デバイスからさまざまなシステムおよびアプリケーションログを集める必要がある場合もあります。この資料は Android デバイスからログを集めるための方法を記述したものです。ログファイルを集めた後、ログメッセージを表示し、フィルタリングするのに logviewer を、logcat のような使用できます。

ログを得るステップ

ログデータを収集するために、下記のようにステップに従って下さい:

1. アプリケーションをインストールして下さい収集し、保存する Android デバイスからのさまざまなシステム データを可能にする。

注: この資料は Android システム 情報を一例として使用しています。Cisco はこのアプリケーションの品質を維持しませんし、保証しません。さまざまなシステム モニタリング ツールを見つけるために、Google 演劇ストアを参照して下さい。

2. FireAMP モービル コネクタを起動させ、エラーを再生して下さい。
3. Android システム 情報を開けばタップは右上をログオンします。



4. **Android Menu** ボタンを叩き、ログを『SAVE』を選択して下さい。ログファイルが保存されるパスは画面で簡潔に表示する。デフォルトでそれほで保存されます:

`/sdcard/AndroidSystemInfo/asi_logs-datetimestamp.log`

5. 次のいずれかの方法を使用してログファイルを収集して下さい:

- Android デバイスを USB ストレージとしてマウントし、コンピュータへログをコピーすることによって。
- サードパーティ アプリケーションのリモートマシンにログファイルをコピーするのに使用によって。
- Android デバイスのブラウザの使用によって。