Cisco.comアカウントへのサービス契約アクセスの作成

内容

<u>概要</u>

<u>前提条件</u> <u>Cisco.comアカウントへのシスコサービス契約アクセスの追加</u> <u>トラブルシュート</u> <u>関連情報</u>

概要

このドキュメントでは、Cisco.comアカウントへのシスコサービス契約アクセスを追加するプロ セスについて説明します。

前提条件

開始する前に、次のデータにアクセスする必要があります。

- <u>アクティブなCisco.comアカウント</u>
- 契約番号

Cisco.comアカウントへのシスコサービス契約アクセスの追加

ステップ1:<u>Cisco Software Central</u>に移動し、Cisco.comアカウントでログインします。



ステップ2:プロファイルボタンをクリックし、Manage Profileを選択します。

Cisco Software Central	dialia cisco	Q ⊕ ^{us} My Account
Cisco Softw Access everything you need to activate and manage your Cisco Smart Licenses.	are Centra	Logout
Download and	manage	
Smart Software Manager	Download and Upgrade	Traditional Licenses
traditional licenses to Smart Licenses.	Access downloads >	device licenses, including demo licenses. Access LRP >

~)		/	~ `	[/ locess management]	<i>- /</i>	/////	5 3 0

cisco	Hi,
Home 👤 Personal 🚞 Settings	P Access Management
You will not be able to update Cisco employee profile attri	ibutes in OneID. Please update it in HR systems. $ imes$
Your Personal Details	Your Company Details
First Name	Country or Region
Allerandra	Print
Last Name	Company
Phylochese	Cisco Systems, Inc.
Preferred First Name	Site Address
	And the second method of the first second first method.
	Company Phone Number

ステップ4:[Access] タブの[Services & Support] で、[Add Access] をクリックします。

注:サービス契約がすでにCisco.comアカウントに関連付けられている場合は、[Your Current Access]タブで現在の契約を確認できます。Cisco.comアカウントに関連付けるサー ビス契約をすでにリクエストしている場合は、[Your Access Requests]タブでアクセス要求 を確認できます。

alialia cisco	Products Support & Learn	Partners Events & Videos		Q	0
	 Back to Profile Manag 	ement	Choose Languag	e : English	~
	Access Services & Support Smart / Do you need additional access support or downloads only acc Accesss Your Current Access	Accounts Ordering Smart Services CCIE s to services and support? Associate your Cise sess.	Partners PICA Users	oduct serial numbers for either full	-
		No	t shown: Contracts with downloads only access	Grant Access for Users From Other Companies	
	Contract Number 🕖	A Bill-to ID 🕖	Administrators	For Access Issues	
	- Find Access -	- Find Access -		Email	
		No data available	e in table	Your Current Access	
	Showing 0 to 0 of 0 entries			For covered products, you have full support access: Open a Support Case Downloads	-

ステップ5:[Add Access] ダイアログボックスで、[TAC and RMA case creation]、[Software Download]、[support tools]、および[entitled content on Cisco.com] を選択し、[Go] をクリックします。

CISCO Products	s Support & Learn Par	tners Events & Videos		Q	0
•	 Back to Profile Management 	t in the second s			
_		Add Access X	oose Language :	English	
	Access Services & Support Smart Account	What type of access are you requesting?			
c	Do you need additional access to ser	 Software Download, support tools, and entitled content on Cisco.com 	ts, Bill-to IDs, or produ	ict serial numbers for either full	
	support or downloads only access.	TAC and RMA case creation, Software Download, support tools, and entitled content on Cisco.com			
	Your Current Access You	Your entitlement to services is defined by your contract's coverage terms.			
	You may have been granted addition	If you are an end customer who purchased a Partner-Branded Service support contract, you are only entitled to Software Download, support tools, and entitled content or Cisco corp. and must contract your Receiver that TAC.		Grant Access for Users From Other Companies	
Contract Number/		support or RMA is needed.		For Access Issues	
	Serial Number/ Smart Account	60	Actions	Email	
	-Find-	-rindrindrind-		Your Current Access	
			For covered products, you have full support access:		
				Open a Support Case Downloads	

ステップ6:[Specific Contract] オプションボタンを選択し、[By Service Contract Number] をクリックして、横のフィールドにサービス契約番号を入力します。[Submit] **をクリックします。**

契約の情報(会社名など)がCisco.comアカウントの情報と一致すると、契約は自動的に Cisco.comアカウントに追加されます。

情報の不一致が原因で自動化が失敗した場合は、権限をさらに手動で確認する必要があります。 その場合は、2時間以内にシスコから連絡を受け、詳細を確認する必要があります。

CISCO Products Support & Learn Partners Events & Videos	ର୍ 🍥
In order to receive Full Support Access to products covered by your service contract(s), associate your Cisco Account to the service contract either directly, or through the Bill-to ID.	
O Bill-to ID(s)	
Choose this option if you are a partner, or if your company purchased service directly from Cisco. Bill-to ID requests are sent to your company contract administrator for review. If approved, you will be authorized to obtain support on all of the contracts under that Bill-to ID.	
OR Specific Contract(s) Choose this option if you purchased service through a partner, or if you only need support access to specific service contracts.	
Enter service contract number(s) if you have it.	
By Service Contract Number(s)	
OR If you don't know your service contract number, you can enter	
By Serial Number Image: Serial Number of any product covered by your service contract.	
All submitted requests will be reviewed by an administrator.	
Submit	

トラブルシュート

アカウントに関連付けられている契約を管理するには、

<u>https://rpfa.cloudapps.cisco.com/rpfa/profile/edit_entitlement.do</u>を参照してください。契約につい てさらにサポートが必要な場合は、<u>web-help-sr@cisco.com</u>に電子メールを送信してください。

関連情報

- ・
 <u>履行済みPAKをCUCMのスマートライセンスに変換する方法</u>
- ・<u>テクニカル サポートとドキュメント Cisco Systems</u>