

Cisco.comアカウントへのサービス契約アクセスの作成

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[Cisco.comアカウントへのシスコサービス契約アクセスの追加](#)

[トラブルシューティング](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco.comアカウントへのシスコサービス契約アクセスを追加するプロセスについて説明します。

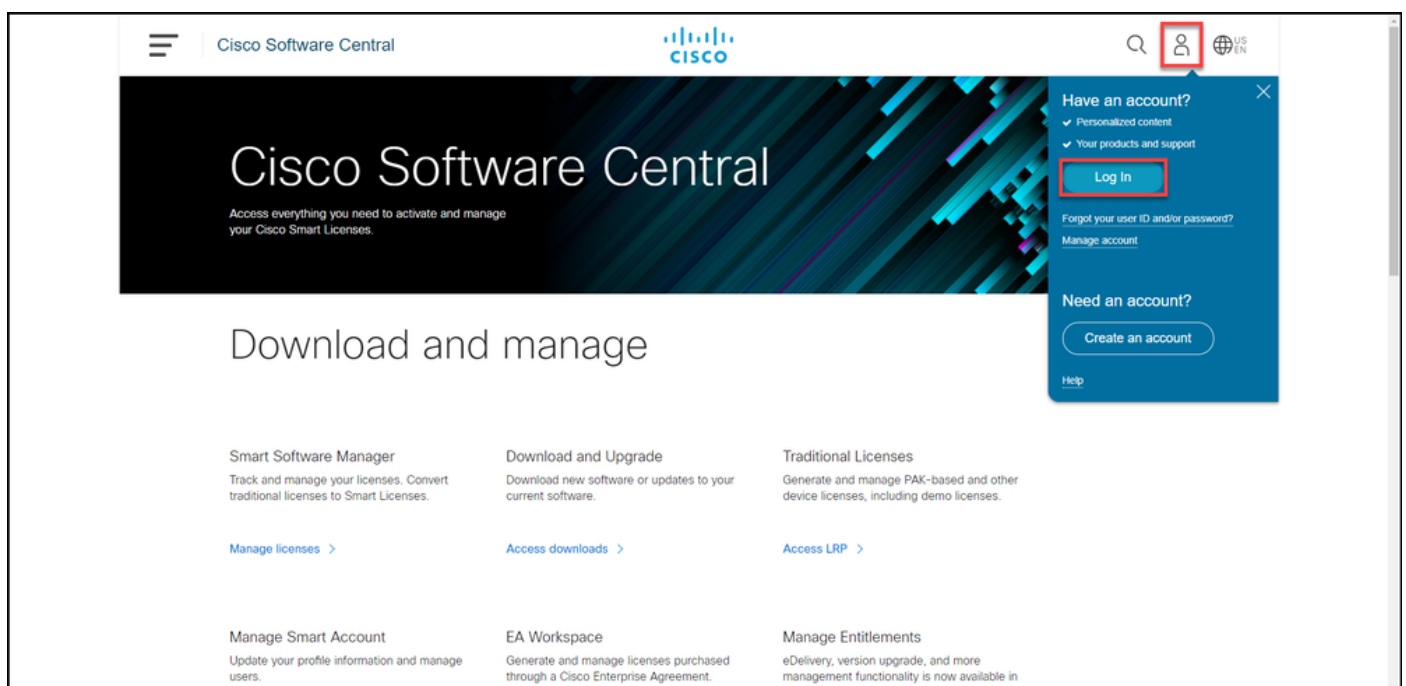
前提条件

開始する前に、次のデータにアクセスする必要があります。

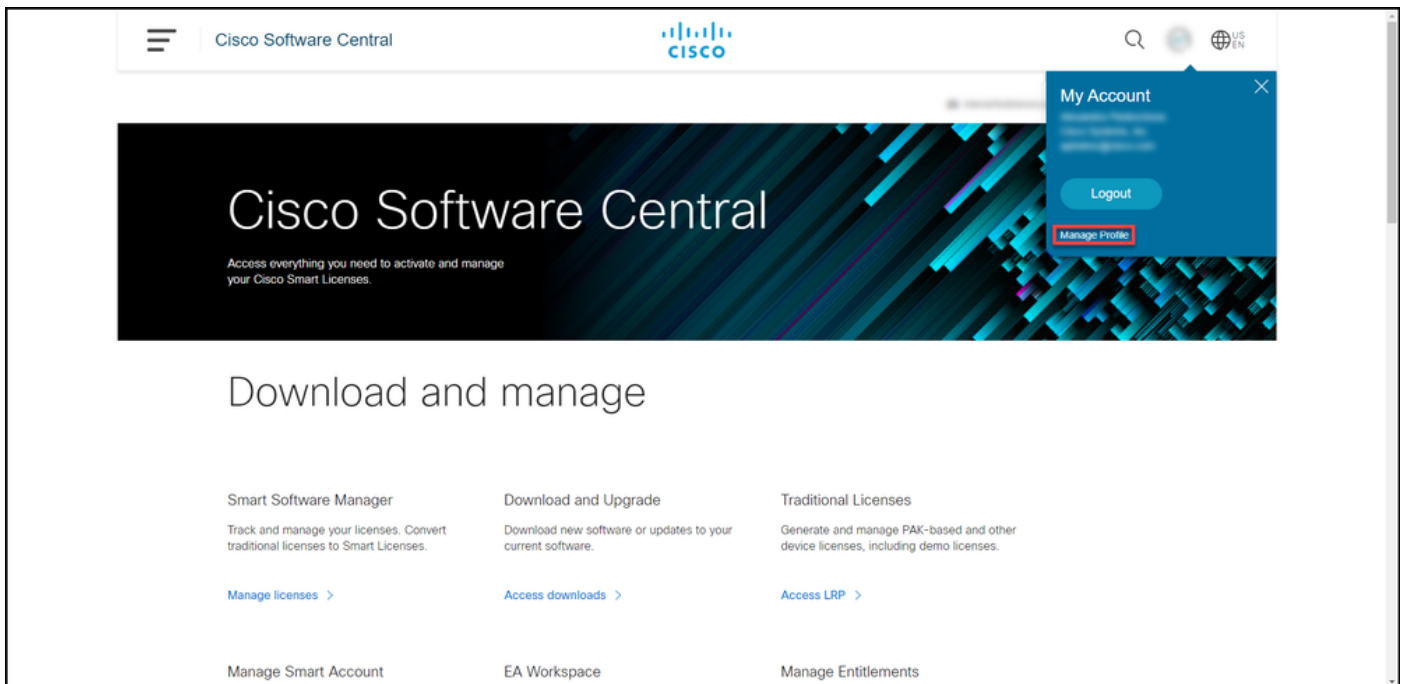
- [アクティブなCisco.comアカウント](#)
- [契約番号](#)

Cisco.comアカウントへのシスコサービス契約アクセスの追加

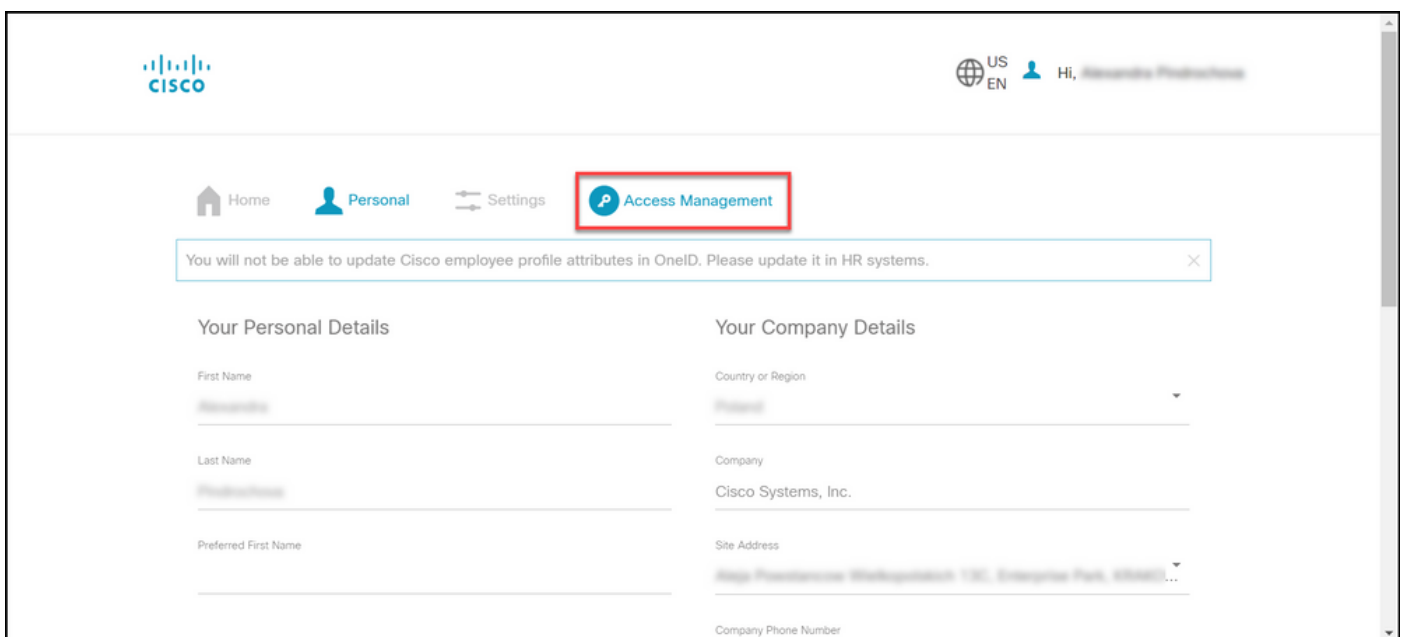
ステップ1: [Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comアカウントでログインします。



ステップ2 : プロファイルボタンをクリックし、**Manage Profile**を選択します。

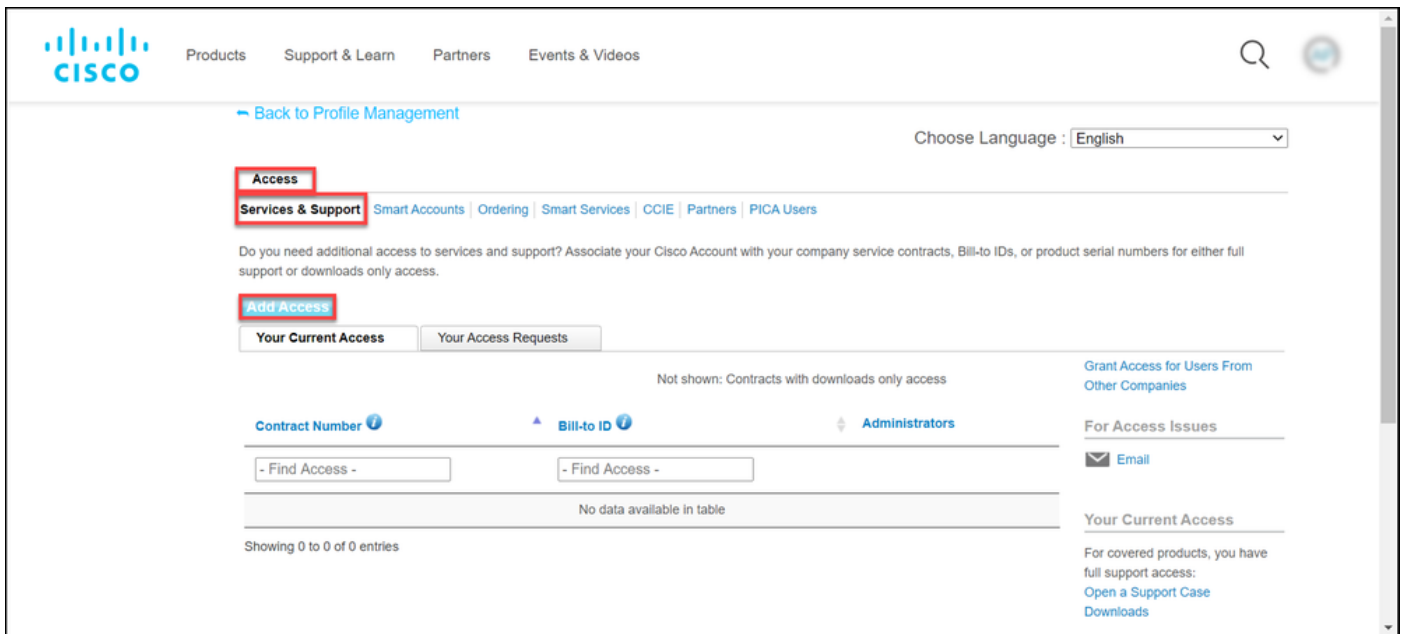


ステップ3:[Profile Management] ページで、[Access Management] をクリックします。

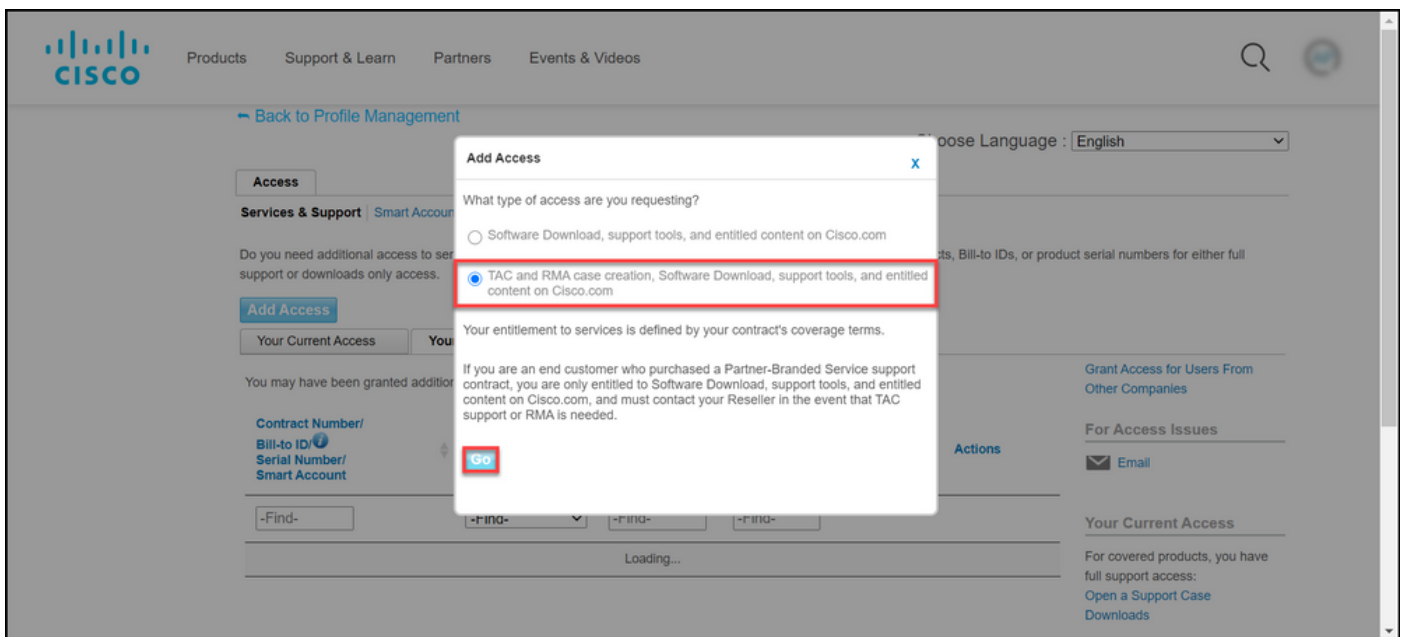


ステップ4:[Access] タブの[Services & Support] で、[Add Access] をクリックします。

注：サービス契約がすでにCisco.comアカウントに関連付けられている場合は、[Your Current Access]タブで現在の契約を確認できます。Cisco.comアカウントに関連付けるサービス契約をすでにリクエストしている場合は、[Your Access Requests]タブでアクセス要求を確認できます。



ステップ5:[Add Access] ダイアログボックスで、[TAC and RMA case creation]、[Software Download]、[support tools]、および[entitled content on Cisco.com] を選択し、[Go] をクリックします。



ステップ6:[Specific Contract] オプションボタンを選択し、[By Service Contract Number] をクリックして、横のフィールドにサービス契約番号を入力します。[Submit] をクリックします。

契約の情報（会社名など）がCisco.comアカウントの情報と一致すると、契約は自動的にCisco.comアカウントに追加されます。

情報の不一致が原因で自動化が失敗した場合は、権限をさらに手動で確認する必要があります。その場合は、2時間以内にシスコから連絡を受け、詳細を確認する必要があります。

CISCO Products Support & Learn Partners Events & Videos

In order to receive Full Support Access to products covered by your service contract(s), associate your Cisco Account to the service contract either directly, or through the Bill-to ID.

Bill-to ID(s)

Choose this option if you are a partner, or if your company purchased service directly from Cisco. Bill-to ID requests are sent to your company contract administrator for review. If approved, you will be authorized to obtain support on all of the contracts under that Bill-to ID.

OR

Specific Contract(s)

Choose this option if you purchased service through a partner, or if you only need support access to specific service contracts.

By Service Contract Number(s)

Enter service contract number(s) if you have it.

OR

By Serial Number

If you don't know your service contract number, you can enter the Serial Number of any product covered by your service contract.

All submitted requests will be reviewed by an administrator.

Submit

トラブルシューティング

アカウントに関連付けられている契約を管理するには、https://rpfa.cloudapps.cisco.com/rpfa/profile/edit_entitlement.doを参照してください。契約についてさらにサポートが必要な場合は、web-help-sr@cisco.comに電子メールを送信してください。

関連情報

- [履行済みPAKをCUCMのスマートライセンスに変換する方法](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)