

SecureXのサポート範囲の確認

内容

[概要](#)

[背景](#)

[権限](#)

[SecureXシングルサインオン](#)

[ダッシュボード、タイル、および脅威応答調査の問題](#)

[シスコのセキュリティ製品統合の問題](#)

[サードパーティ統合の問題](#)

[APIとカスタムスクリプト](#)

概要

このドキュメントでは、SecureXに関するさまざまなシスコ組織のサポート範囲について説明します。

背景

このドキュメントの目的は、シスコがSecureXに関して提供しているさまざまな種類のサービスとサポートについて明確に説明し、期待を明確にすることです。

権限

シスコのセキュリティ製品に対して有効な契約を結んでいるユーザは、TACでSecureXサポートのケースをオープンする権利が与えられます。TACでケースを検証してオープンするために権限付与チームが使用する情報については、の「SecureX」セクションに次のメッセージがあります。

The customer is entitled if a contract covers any of the security solutions integrated into SecureX, like AMP for Endpoints, Cisco Umbrella, Email Security, Web Security, Stealthwatch, DUO, Tetration, Meraki, and ThreatGRID. For Umbrella, DUO, and Meraki that do not operate within CSOne, if the customer is not having any other integrated products with entitlement, choose "SecureX" as a bypass option.

SecureXシングルサインオン

Cisco TACでは、SecureXシングルサインオン、ログイン、またはアカウント管理に関連するすべての問題を完全にサポートしています。サードパーティIdP (IDプロバイダー) の統合に関するリクエストについては、このガイドを参照してください。

[『Cisco SecureX Sign-On Third-Party Identity Provider Integration Guide』](#)

METADATAファイルを作成するには、次の手順を使用します。

[SAMLテンプレートアプリケーションからIDP.XMLメタデータファイルをダウンロードするには](#)

[どうすればよいですか。](#)

ダッシュボード、タイル、および脅威応答調査の問題

Cisco TACは、SecureXコンソールでのダッシュボードとタイルの作成、データの入力、およびモジュールの統合に関連する問題を完全にサポートします。脅威対応調査では、Cisco TACは、統合製品を使用して実行される調査に関するクエリを理解または明確化し、調査の一部となりうる問題、エラー、または警告を支援します。

シスコのセキュリティ製品統合の問題

Cisco TACは、SecureXに統合されたシスコセキュリティ製品に関連する問題を完全にサポートします。これは、SecureX(Security Services Exchange(SSE)およびCisco Security Services Proxy(CSSP)サーバへの間接的な統合、またはCiscoセキュリティ製品の直接(クラウド間)統合を備えたオンプレミスデバイスの両方に適用されます。

サードパーティ統合の問題

サードパーティの統合に関する問題の場合、Cisco TACのサポート範囲は、統合に必要なAPIが、[SecureX統合モジュール](#)のドキュメントに記載されているすべてのパラメータと要件を使用して適切に設定されていることを確認することです。

APIパラメータと要件が検証された後も問題が解決しない場合は、サードパーティ製品のサポートを依頼して、問題に関してTACと連携する必要があります。

APIとカスタムスクリプト

Cisco TACは、文書化されたAPIが適切に機能することをサポートします。ただし、PythonスクリプトでのAPIの使用など、TACはユーザがユーザに適用するカスタムの使用をサポートしていません。

カスタムリクエストについては、シスコアカウントマネージャにお問い合わせいただき、に関する情報を取得してください。シスコプロフェッショナルサービスチーム(PS)が提供するサブスクリプションサービス。

SecureXに関するTAC範囲サポートに関するご質問は、次の宛先まで電子メールでお問い合わせください。 ats-cxtls@cisco.com.