

Smart Licensingレポートの不一致と重複のCSSMポータル

内容

[はじめに](#)

[問題](#)

[症状](#)

[根本原因](#)

[解決方法](#)

[Cisco Central Portal\(CSSM\)からの残高のクリーンアップ](#)

[vManageでのライセンスの同期](#)

はじめに

このドキュメントでは、vManageの実際の割り当て数に不一致がある場合に、CSSMポータルからライセンス割り当てをクリーンアップする方法について説明します。

問題

vManageインスタンスとCisco Smart Software Manager(CSSM)ポータルの間でライセンスの不一致が発生する可能性があります。これは、誤ったライセンス数として現れ、デバイスの削除後にライセンスがリリースされない可能性があります。

症状

- vManageとCSSMポータルのライセンス数には、異なる値が表示されます。
- vManageで削除されたデバイスは、CSSMで割り当てられたライセンスを解放しないため、使用可能なライセンスが不足します。
- CSSMでライセンスレポートが複製される（新旧のレポートを要約）。
- 次のバグのいくつかに該当する可能性があります：Cisco Bug ID [CSCwj27435](#)またはCisco Bug ID [CSCwm39910](#)
- vManage admin-techファイルvar/log/nms/vmanage-server.logに、次のようなエラーメッセージが表示されます。

```
[vmanage-0] [SmartLicensingManager || SmartLicense: Failed to report license usage for tenant default :
```

```
is not valid.Please re-register the instance."}]}
```

例：

vManageで、ライセンスされたデバイスの数が298で、ライセンスの合計が300であることがわかります。

License & Devices Overview
These are the license types and regions that are assigned to your devices.

Licenses & Devices (2) Export

Q Search Table

Name	Number of Licensed Devices	Number of Total Licenses	Last Assigned On
Routing DNA Advantage: Tier 1	298	300	18 Jul 2025 12:44:23 PM
Routing DNA Advantage: Tier 3	3	8	24 Jun 2025 12:54:34 PM

ただし、ライセンシングポータルでは、598のライセンスが使用されていることが示されています。重複するライセンス数($300+298 = 598$)が報告されています。2つのライセンスの割り当て解除前に300ライセンス、2つのライセンスの割り当て解除後に298ライセンスが報告されています。

General **Licenses** Product Instances Event Log

Available Actions Manage License Tags License Reservation...

By Name By Tag

License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts
☐ Routing DNA Advantage: Tier 1	Prepaid	300	598	-	-298	Insufficient Licenses

Routing DNA Advantage: Tier 1

根本原因

特定された主な原因は、vManageデータベース内の古いライセンスエントリと、スマートエージェントテナントコンポーネント情報が正しくない可能性があることです。これにより、CSSMポータルでの正確なレポート作成と同期が妨げられました。

解決方法

CSSMポータルへのvManage同期を再アクティブ化するには、TACケースをオープンして、バグに記載されている回避策を実行するためのヘルプを要求する必要があります。

ただし、CSSMポータルでの使用状況と使用可能なライセンスの不一致に問題がある場合は、現在のライセンス割り当てを削除し、vManageが新しいレポートを生成するまで待機できます。

Cisco Central Portal(CSSM)からの残高のクリーンアップ

重複したレポートや誤ったレポートを削除する適切な権限がない場合、この手順は通常、シスコライセンスチームとの関与を必要とします。

- [Cisco Software Portal](#)で、[Smart Software Manager > Manage licenses>Select your Smart](#)

and [Virtual Account >Inventory > Licenses](#) タブに移動し、[license](#)をクリックします。

GeneralLicensesProduct InstancesEvent Log

Available ActionsManage License TagsLicense Reservation...

By NameBy Tag

4A Advantage: Tier 1

☐ License

Billing

Available to Use

In Use

Substitution

Balance

Alerts

☐ Routing DNA Advantage: Tier 1

Prepaid

300

598

-

-298

Insufficient Licenses

Actions

- Product Instancesに移動して、Instanceをクリックします。

Routing DNA Advantage: Tier 1 in

OverviewProduct InstancesEvent LogTransaction History

Description

Routing DNA Stack Advantage License for Tier 1

Virtual Account Usage

Available to Use:300 / In Use: 315 / Fulfilled By Upper Tiers: 8 / Balance:-7

/ Balance:
2.2%
Fulfilled By Routing DNA
Advantage: Tier 2 (upper
tier)
1.6%

300

Routing DNA Advantage:
Tier 1
95.2%

Purchased does not include Upgrade Pending licenses
In use does not include Right to Use licenses
Licenses that are billed by usage are not included in the
Purchased or Balance counts

OverviewProduct InstancesEvent LogTransaction History

Product Instance	Product Type	Managed By	Licenses used
UDI_PID:Cisco_vManage; UDI_SN	DNASUB	-	315

Showing 1 Record

- 次に、ライセンスの使用を削除します。

Overview Event Log

Product Description: Cisco SDWAN vManageSerial Number:Reserved Licenses: -

Product Family: Cisco vManageUUID: -Managed By: -

Host Identifier:Virtual Account:

MAC Address:Registration Date: 2025-Aug-21 20:49:52

PID: Cisco_vManageLast Contact: 2025-Aug-28 21:01:17

License Usage

License	Billing	Earliest End	Authorized	Required
Routing DNA Advantage: Tier 3	-	-	0	3
Routing DNA Advantage: Tier 1	-	2027-Feb-03	300	315

Transfer...
Exchange License Source
Remove...

Showing All 2 Records

Actions ▲

- これで、Use 0のカウンタライセンスと、使用可能なすべてのライセンスが表示されます。

vManageでのライセンスの同期

ポータルをクリーンアップした後、vManageからライセンスの同期を開始します。

vManageがCSSMポータルと再度同期するまで、少なくとも24時間待機します。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。