# Smart Licensingレポートの不一致と重複の CSSMポータル

## 内容

はじめに

問題

症状

根本原因

解決方法

Cisco Central Portal(CSSM)からの残高のクリーンアップ

vManageでのライセンスの同期

#### はじめに

このドキュメントでは、vManageの実際の割り当て数に不一致がある場合に、CSSMポータルからライセンス割り当てをクリーンアップする方法について説明します。

### 問題

vManageインスタンスとCisco Smart Software Manager(CSSM)ポータルの間でライセンスの不一致が発生する可能性があります。これは、誤ったライセンス数として現れ、デバイスの削除後にライセンスがリリースされない可能性があります。

# 症状

- vManageとCSSMポータルのライセンス数には、異なる値が表示されます。
- vManageで削除されたデバイスは、CSSMで割り当てられたライセンスを解放しないため、 使用可能なライセンスが不足します。
- CSSMでライセンスレポートが複製される(新旧のレポートを要約)。
- 次のバグのいくつかに該当する可能性があります: Cisco Bug ID <u>CSCwj27435</u>またはCisco Bug ID <u>CSCwm39910</u>
- vManage admin-techファイルvar/log/nms/vmanage-server.logに、次のようなエラーメッセージが表示されます。

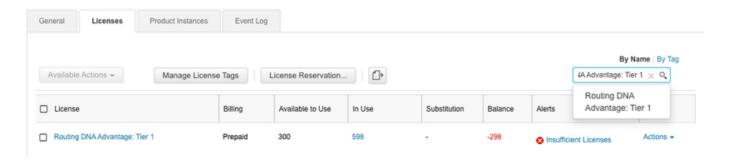
[vmanage-0] [SmartLicensingManager || SmartLicense: Failed to report license usage for tenant default :

#### 例:

vManageで、ライセンスされたデバイスの数が298で、ライセンスの合計が300であることがわかります。



ただし、ライセンシングポータルでは、598のライセンスが使用されていることが示されています。重複するライセンス数(300+298 = 598)が報告されています。2つのライセンスの割り当て解除前に300ライセンス、2つのライセンスの割り当て解除後に298ライセンスが報告されています。



## 根本原因

特定された主な原因は、vManageデータベース内の古いライセンスエントリと、スマートエージェントテナントコンポーネント情報が正しくない可能性があることです。これにより、CSSMポータルでの正確なレポート作成と同期が妨げられました。

## 解決方法

CSSMポータルへのvManage同期を再アクティブ化するには、TACケースをオープンして、バグに記載されている回避策を実行するためのヘルプを要求する必要があります。

ただし、CSSMポータルでの使用状況と使用可能なライセンスの不一致に問題がある場合は、現在のライセンス割り当てを削除し、vManageが新しいレポートを生成するまで待機できます。

Cisco Central Portal(CSSM)からの残高のクリーンアップ

重複したレポートや誤ったレポートを削除する適切な権限がない場合、この手順は通常、シスコ ライセンスチームとの関与を必要とします。

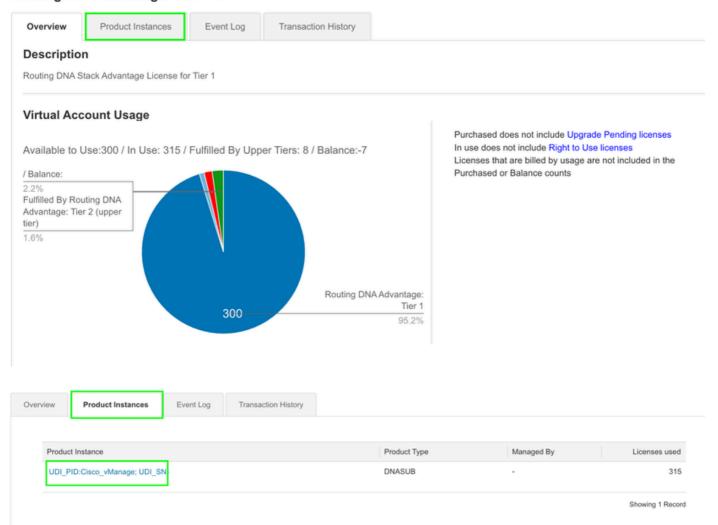
• Cisco Software Portalで、Smart Software Manager > Manage licenses>Select your Smart

#### and Virtual Account >Inventory > Licenses タブに移動し、licenseをクリックします。



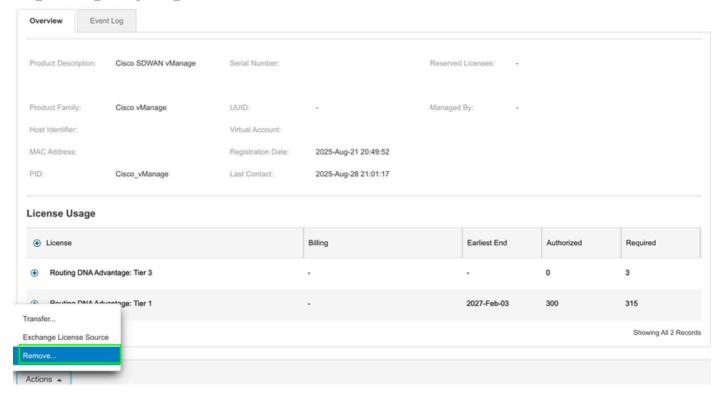
• Product Instancesに移動して、Instanceをクリックします。

#### Routing DNA Advantage: Tier 1 in



• 次に、ライセンスの使用を削除します。

#### UDI\_PID:Cisco\_vManage; UDI\_SN:



・ これで、Use 0のカウンタライセンスと、使用可能なすべてのライセンスが表示されます。

# vManageでのライセンスの同期

ポータルをクリーンアップした後、vManageからライセンスの同期を開始します。
vManageがCSSMポータルと再度同期するまで、少なくとも24時間待機します。

#### 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照することを推奨します。