SAMLトレースとHARファイルの収集

内容	
<u>はじめに</u>	
前提条件	
<u>要件</u>	
<u>使用するコンポーネント</u>	
<u>背景説明</u>	
<u>SAMLトレースの収集</u>	
<u>オプション 1Firefoxブラウザオプションから</u>	
<u>オプション 2Chromeブラウザオプションから</u>	
<u>HARファイルの収集</u>	
<u>オプション 1Firefoxブラウザオプションから</u>	
<u>オプション 2Chromeブラウザオプションから</u>	

はじめに

このドキュメントでは、ソフトウェア定義型ワイドエリアネットワーク(SD-WAN)環境でSAML-TraceおよびHARファイルを開始する方法について説明します。

前提条件

要件

Cisco SD-WANに関する知識があることが推奨されます。

使用するコンポーネント

このドキュメントは、FirefoxやChromeなどのCisco vManageおよびWebブラウザに基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始していま す。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認して ください。

背景説明

ソフトウェア定義型ワイドエリアネットワーク(SD-WAN)環境でSAML-TraceまたはHARファイル を開始する場合、これはTechnical Assistance Center(TAC)がvManage Single Sing-On(SSO)とダ ッシュボードに関する問題をトラブルシューティングする際に役立つ情報を取得することを目的 としています。これにより、問題の状態にあるSAML-TraceおよびHARファイルをキャプチャで きます。

このドキュメントでは、FirefoxやChromeなどの両方のブラウザの使用方法について説明します。

SAMLトレースの収集

オプション 1Firefoxブラウザオプションから

ステップ1:このリンクの<u>SAML-tracer</u>拡張をダウンロードします。

ステップ2: Extensionボタンを開き、SAML-tracerを選択します。



ステップ3:シングルサインオン(SSO)のログインvManageページを開きます。

- 他のアプリケーションが同時に実行されていないことを確認します。SSOログイン vManageページで期待されるすべてのユーザを閉じます。
- テストする前に、古いエントリをクリーンアップします。Pauseをクリックし、次に Clearをクリックします。



ステップ 4:次に、ログインを試行します。SAML-Tracerは、GETおよびPOST応答を自動的に取 得します。SSO失敗応答を取得したら、Exportオプションをクリックしてすべてのフローをエク スポートする必要があります。



ステップ5:最後に、Noneを選択してから、Exportを選択します。



オプション 2Chromeブラウザオプションから

ステップ1:このリンクの<u>SAML-tracer</u>拡張をダウンロードします。

ステップ2: Extensionボタンを開き、SAML-tracerを選択します。



ステップ3: Firefoxブラウザで説明したのと同じ手順を繰り返します。

HARファイルの収集

オプション 1Firefoxブラウザオプションから

ステップ1:Firefoxブラウザを開き、vManageにログインします。

ステップ 2:右隅にある3行を探し、More Toolsメニューを開いてWeb Developer Toolsを選択します。

## Cisco vManage	×	+		~	-	0	×
				9	0	2 10	
d				Sync and save data		Sł	gn in
				New tab			Ctri+T
LICENSING	3			New window		4	Ctrl+N
6	0			New private window		Ctrl+S	hift+P
Total Devic	es: License	Devices:		Bookmarks			>
				History			>
				Downloads			Ctrl+J
	Transport	Interfac	e Distri	Passwords			
Site	< 10 Mbos			Add-ons and theme	5	Ctrl+S	hift+A
				Print			Ctrl+P
0	10 Mbps -	100 Mbps		Save page as			Ctrl+S
6	100 Mbps -	500 Mbos		Find in page			Ctrl+F
				Zoom	•	100% 🛞	1
0	> 500 Mbps			Settings			
				More tools			>
<	More to	pils		Help			>
				Exit		Ctrl+S	hift+Q
Cust	omize toolbar						
Brow	ser tools						
Web	Developer Tools	Ctrl+5	Shift+I				
Tasir	Mananer	96	Pha Fair				

ステップ 3:HTTP Archive File(HAR)を設定します。Networkをクリックして、Preserve Logと Record Network logをアクティブにします。

R	Inspector	tor D Cons	sole D Debugger	↑↓ Network	{} Style Editor	Performance	O Memory	🗄 Storage	Accessibility III Application		12 🗊 … 🗙
Û	Filter URL	Ls							11 🕂 🔍 🔕 🗛 HTML CSS JS XHR Fonts Images Media WS Other 🗌 Disable Car	ne N	No Throttling 🕈 🔆
Statur	s Me	lethod	Domain	File					Initiator Pause/Resume recording network log Transferred Size 0 ms	~	Persist Logs
	GE	ET	172.18.121.105:11812	even	nts				xhr		
	GE	ET	172.18.121.105:11812	ever	nts				polyfills.d3d7bb2e0e88925af5	74	Import HAR File
										1 1	Save All As HAR
										1	Copy All As HAR

ステップ4:HARバッファのクリーンアップこの目的は、問題を再現する際にHTTP応答のみを使用することです。バケットアイコンを使用します。

R	D Inspector D Co	onsole D Debugger 📬	Network {} Style Editor	Performance ID: Mer	mory 🗄 Storage 🕇	Accessibility III Application					9 12 🗍 •	•• ×
Û	🗑 Filter URLs					11 + Q O	AI HTML CSS	JS XHR Fonts Images	Media WS Other	Disable Cache	No Throttling \$	₽
Status	Method	Domain	File			Initiator	Type	Transferred	Size 0	ms 1.37 min	2.73 min	į,
	GET	172.18.121.105:11812	events			xhr						
200	GET	▲ 172.18.121.105:11812	events		4	polyfills.d3d7bb2e0e88925af5	json	483 B	49 B	50076 ms		
200	GET	172.18.121.105:11812	events		4	polyfils.d3d7bb2e0e88925af5	json	483 B	49 B		49318 ms	
200	GET	₽ 172.18.121.105:11812	events		4	polyfils.d3d7bb2e0e88925af5	json	484 B	50 B		1432 ms	
200	GET	A 172.18.121.105:11812	events		4	polyfils.d3d7bb2e0e88925af5	json	483 B	49 B		38624	ms
200	GET	A 172.18.121.105:11812	events		4	polyfils.d3d7bb2e0e88925af5	json	485 B	51 B			181 ms
Ō	6 requests 248 B / 2	.42 kB transferred Finish: 3.32	min									

クリーンアップ前

Inspector □ Console □ Debugger ↓ Network () Style Editor Q Performance	O Memory	E Storage	🕇 Accessibility	88 A	pplicatio	n								9 12	j	×
Image: Barbar Strength Bar			11	+ 9	0	All HT	AL CSS	JS XHR	Fonts	Images	Media	WS Other	Disable Cache	No Throt	tling ‡	¢
Perform a request or Reload the page to see detailed information about network activity.																
Click on the button to start performance analysis. ①																
No requests																

クリーンアップ後

ステップ5.ビュッフェがクリアされたら、問題を再現するために進みます。HTTP応答はネットワ ーク開発ツールに収集されます。

	GR O	Inspector	Console D Debugger Network {} Style	Editor 🕜 Performance 🕕 Memory 🗄 Storage 🕇 A	ccessibility III Application					9 6 1	j x
	1	Filter URLs			► + Q 🛇 All HTML CSS JS XHR Fonts Images N						ng÷ 🛱
	Status	Method	Domain	File	Initiator	Туре	Transferred	Size	0 ms	10.24 s	20.48 s
	200	POST	A 172.18.121.105:12747	aggregation	polyfills.d3d7bb2e0e88925af5d3j	json	1.02 kB	2.87 kB	213 ms		
	200	POST	A 172.18.121.105:12747	aggregation	polyfills.d3d7bb2e0e88925af5d3j	json	880 B	2.79 kB	184 ms		
		GET	172.18.121.105:12747	events	xhr						
を参照。	200	GET	A 172.18.121.105:12747	device	polyfills.d3d7bb2e0e88925af5d3j	json	2.30 kB	10.78 kB		1	168 ms

手順 6:最後に、エンジンアイコンをクリックし、オプションSave All As HARを選択します。

🕞 🗘 Insp	pector D Co	nsole D Debugger 🚺 Ne	twork {} Style Editor 🖓 Performance 🕕 Memory 🗄 Storage	Accessibility III Application						● 12 ① ··· ×
1 Filter	URLs			11 + Q Ø	All HTML CSS	JS XHR Fonts Images	Media WS Oth	er Disable	Cache	No Throttling 🕈 🔅
Status	Method	Domain	File	Initiator	Туре	Transferred	Size	0 ms		 Persist Logs
	GET	172.18.121.105:11812	events	xhr					-	
200	GET	A 172.18.121.105:11812	events	polyfils.d3d7bb2e0e88925af5	json	483 B	49 B		50120	Import HAR File
2:00	GET	▲ 172.18.121.105:11812	events	polyfills.d3d7bb2e0e88925af5	json	484 B	50 B		11	Save All As HAR
200	GET	€ 172.18.121.105:11812	events	polyfills.d3d7bb2e0e88925af5	json	483 B	49 B			Copy All As HAR
	GET	172.18.121.105:11812	events	polyfills.d3d7bb2e0e88925af5						

🙆 5 requests 148 B / 1.45 kB transferred Finish: 2.17 min

オプション 2Chromeブラウザオプションから

ステップ1: Chromeブラウザを開き、vManageにログインします。

ステップ 2:右側の角にある3つのドットを探し、More Toolsメニューを開いてDeveloper Toolsを選択します。

	· · · · ·					
	🖻 🖈 🖪 🗭 🗄					
	New tab Ctrl+T New window Ctrl+N New Incognito window Ctrl+Shift+N					
NSING O	History Downloads Ctrl+J Bookmarks					
Devices: Licensed Devices:	Zoom - 100% + 🖸					
	Print Ctrl+P Cast Find Ctrl+F					
Save page as	More tools					
Create shortcut	Edit Cut Copy Paste					
Clear browsing data Ctrl+Shift+Del	Help					
Extensions	Exit					
Task manager Shift+Esc						
Developer tools Ctrl+Shift+I	Managed by your organization					

ステップ 3:HTTP Archive File(HAR)を設定します。これを行うには、Networkをクリックしてか らPreserve Log(ログを保存)とRecord Network log(赤い丸のアイコン)をオンにします。

					Pr.	нШ	# U U	, i
Elements	Cor	nsole	Network	>>	013	🔺 1499 📔 1	449	: ×
🖲 🛇 😽 🔍	🗹 Pr	eserve	log 🗌 Di:	sable ca	che N	o throttling	v 🙃 🛓	\$
Filter		🗌 Ir	wert 🗌 Hic	le data l	URLs			
All Fetch/XHR JS C	SS Img	g Med	lia Font Do	oc WS	Wasm	Manifest Of	ther	
Has blocked cookie	s 🗆 B	locked	Requests] 3rd-p	arty req	uests		
10000 ms	200	00 ms	3000	00 ms		40000 ms	50000 ms	
Name	Stat	Туре	Initiator	Size	Time	Waterfall		*
□ cancelConfigMo	200	xhr	polyfills	1.3	155	4		
push_feature_te	200	xhr	polyfills	366 B	206	1		
clientSessionTim	200	xhr	polyfills	472 B	186	4		
feature?summary	200	xhr	polyfills	12	214	4		
events	200	xhr	polyfills	501 B	35			
migration	200	xhr	polyfills	2.0	159		1	
Od9c7dab-9a62	200	xhr	polyfills	2.1	163		1	
models/	200	xhr	polyfills	2.5	176		1	
□ types/	200	xhr	polyfills	6.9	178			
15.0.0	200	xhr	polyfills	2.6	158		4	
feature?summary	200	xhr	polyfills	12	188		1	

ステップ4:HARバッファをクリーンアップします。この目的は、問題が複製されたときに HTTP応答のみを行うことです。灰色の丸のアイコンを使用します。

🕞 💼 🕴 Elements	Cor	nsole	Network	\gg	O 13	A 1499	1 449
● ◎ 7	🗹 Pr	eserve l	og 🗌 🗖 Dis	able ca	che N	o throttling	▼ ि ♠
Filter		🗌 In	vert 🗌 Hid	e data l	JRLs		
All Fetch/XHR JS C	SS Im	g Med	ia Font Do	c WS	Wasm	Manifest	Other
Has blocked cookie	s 🗆 B	locked	Requests 🗌] 3rd-p.	arty req	uests	
100000 ms 200000 m	s 300	0000 ms	400000 ms	5000	00 ms	600000 ms	700000 ms 8
Name	Stat	Туре	Initiator	Size	Time	Waterfall	
events	200	xhr	polyfills	500 B	24		
events	200	xhr	polyfills	494 B	13	1	
events	200	xhr	polyfills	499 B	49		
events	200	xhr	polyfills	494 B	49		
events	200	xhr	polyfills	495 B	25		1
events	200	xhr	polyfills	494 B	13		1
events	200	xhr	polyfills	494 B	48		· 🔳
events	200	xhr	polyfills	499 B	49		1 🔤
events	200	xhr	polyfills	500 B	24		
events	200	xhr	polyfills	494 B	13		1

クリーンアップ前

R D Ele	ments Console	Sources Netw	vork >> 🔺 37	🗖 23 🔅 🗄 🗙
• 🔕 👻	Q Preserve	log Disable o	ache No throttlin	▼ ?s ± \$
Filter		nvert 🗌 Hide data	URLs	
All Fetch/XHR	JS CSS Img Me	dia Font Doc WS	Wasm Manifest	Other
Has blocked	cookies 🗌 Blocked	i Requests 🔲 3rd-	party requests	
20 m	15 40 ms	60 ms	80 ms	100 ms
	Ro	ecording network	activity	
	Pertorm a requ	Jest or hit Ctrl + H	to record the re	≥load.

クリーンアップ後

ステップ5:ビュッフェがクリアされたら、問題を再現します。HTTP応答はネットワーク開発 ツールに収集されます。

100000 ms	200000 ms	300	000 ms	400000 ms	5000	00 ms	600000 ms 700000 ms	1
Name	S	Stat	Туре	Initiator	Size	Time	Waterfall	
events	2	200	xhr	polyfills	500 B	24	1	
events	2	200	xhr	polyfills	494 B	13	4	
events	2	200	xhr	polyfills	499 B	49		
events	2	200	xhr	polyfills	494 B	49	-	
events	2	200	xhr	polyfills	495 B	25	1	
events	2	200	xhr	polyfills	494 B	13		
events	2	200	xhr	polyfills	494 B	48		
events	2	200	xhr	polyfills	499 B	49		
events	2	200	xhr	polyfills	500 B	24	1	
events	2	200	xhr	polyfills	494 B	13		

手順 6:最後に、http(s) responseを右クリックし、Save all as HAR with contentオプションを使 用してファイルをダウンロードします。

🕞 💼 🕴 Elements	Cor	isole	Network	\gg		O 1 ▲ 37 🗖 23 🕺	* : ×			
● ⊗ 7	🗹 Pri	eserve	log 🗌 🗋 Di	sable ca	che N	o throttling 🔻 🕤	± ¢			
Filter			wert 🗆 Hic	ie data l	URLs					
All Fetch/XHR JS C	SS Im;	Med	lia Font De	x WS	Wasm	Manifest Other				
Has blocked cookie	s 🗆 B	locked	Requests] 3rd-p	arty rec	uests				
200000 ms	-	400000 /	ms	600000		800000 ms	1000000 ms			
Name	Stat	Туре	Initiator	Size	Time	Waterfall				
summary?isCach	200	xhr	polyfills	691 P	245	4	-			
count?isCached=	200	xhr	polyfills,	6821	Ope					
summary	200	xhr	polyfills	7701						
summary?isCach	200	xhr	polyfills	702	Clea					
events	200	xhr	polyfills	495 1	Clea					
summary	200	shr	polyfills,	6211	Can					
events	200	xhr	polyfills	4991	Cop	·				
count?isCached=	200	xhr	polyfills	6761	Bloc					
summary?isCach	200	xhr	polyfills,	6941	Bloc					
summary	200	xhr	polyfills	7691	Real					
summary?isCach	200	xhr	polyfills	708	18 I					
events	200	xhr	polyfills,	4991	Save	all as HAR with content				
summary?isCach	200	xhr	polyfills	690 B	112					
□ count?isCached=	200	xhr	polyfills	676 B	183	1				
summary	200	xhr	polyfills	765 B	178	4				
summary?isCach	200	xhr	polyfills	708 B	193	1				
events	200	xhr	polyfills	494 B	49		-			

手順 7:または、矢印とHARファイルをクリックして録音エントリを保存します。

Element	s Co	onsole	Sources	Net	work	>> 🔺 4 🖠	1 8	3	×			
	🗹 P	reserve	log 🗌 🗌 I	Disable	cache	No throttling	* (i	6	۲			
1 Ł												
Filter Export HAR Invert Hide data URLs Hide extension URLs												
All Fetch/XHR JS CSS Img Media Font Doc WS Wasm Manifest Other												
Blocked response cookies Blocked requests Grd-party requests												
100 ms 200 ms		300 ms			400 ms	50	500 ms					
					-							
Name	Sta	Туре	Initiator	Size	Time	Waterfall						
aggregation	200	xhr	polyfills,	1.0	252	1						
aggregation	200	xhr	polyfills	897	194		1					

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人に よる翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっ ても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性につ いて法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照する ことを推奨します。