

ASR 9000シリーズルータの一部のRSPとLCのメモリ不一致のトラブルシューティング

内容

[概要](#)

[背景説明](#)

[問題：ASR 9000シリーズルータの一部のRSPとLCのメモリの不一致](#)

[解決方法](#)

概要

このドキュメントでは、Route Switch Processor (RSP ; ルートスイッチプロセッサ) と Line Card (LC ; ラインカード) の一部で使用可能なメモリの量が予想より少ない場合の対処方法について説明します。

背景説明

[データシート](#)に記載されているように、たとえば、A9K-RSP440-TRには6 GBのDynamic Random Access Memory (DRAM ; ダイナミックランダムアクセスメモリ) があります。 `show platform summary <>` を実行しても同じ情報が表示されます。

```
RP/0/RSP1/CPU0:rodos#sho platform summary location 0/RSP0/CPU0
Wed Nov 21 15:33:08.874 CET
```

```
-----
Platform Node : 0/RSP0/CPU0 (slot 1)
PID : A9K-RSP440-TR
Card Type : ASR9K Fabric, Controller, 6G memory
```

問題：ASR 9000シリーズルータの一部のRSPとLCのメモリの不一致

特定のRSPで使用可能な実際のメモリを確認すると、6 GBではなく4 GBのみが使用可能であることがわかります。

```
RP/0/RSP0/CPU0:medved#sh memory summary
Tue Nov 20 21:27:18.920 CET
Physical Memory: 4096M total (827M available)
Application Memory : 3708M (827M available)
Image: 98M (bootram: 98M)
Reserved: 224M, IOMem: 0, flashfsys: 0
Total shared window: 47M
```

現在のIOS XRリリースには既知の問題があります。ASR 9000は現在、使用可能なメモリの量を追跡せず、期待される値と比較しません。DRAMが不足している場合は、ログも生成されません。拡張[CSCvf32213](#) この問題を解決するために立ち上がっています。根本的な原因は、RSPが取り付けられているメモリバンクの1つを認識できない場合のハードウェアの問題に関連しています。

。

解決方法

根本的な原因は、RSPが取り付けられているメモリバンクの1つを認識できない場合のハードウェア(HW)の問題に関連しています。このような場合の一般的なアクションプランは次のとおりです。

1. リセットを試して、取り付け直した後に報告されたメモリが正しい値かどうかを確認します。
。
2. LC/RSPをRMAで交換します。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。