

ASR1k 電源装置を解決して下さい

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[手順](#)

[ステップ 1 PS のステータスをチェックして下さい。](#)

[ステップ 2. False positive アラートを識別して下さい。](#)

[ステップ 3.ハードウェア障害を識別して下さい。](#)

[PS の入力のない十分な電源。](#)

[PS によって提供されない十分な電源。](#)

[追加情報](#)

概要

この資料は Power Supply (PS) を解決し、不必要な Return Material Authorization (RMA) を避けるためにガイドラインを提供したものです。それは集約サービス ルータに 1000 の (ASR1k) デバイス焦点を合わせましたり他のプラットフォームに使用することができます。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- IOS XE
- ASR1k

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報はハードウェア および ソフトウェア バージョンに基づいています:

- ASR1002-X
- 03.10.04.S //15.3(3)S4

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

手順

ASR1k の PS を解決するために、踏まれる必要があるいくつかのステップがあります。

ステップ 1： PS のステータスをチェックして下さい。

ステータスをチェックするために、**show platform** コマンドを実行して下さい：

```
Router#show platform
Chassis type: ASR1002-X
```

Slot	Type	State	Insert time (ago)
P0	ASR1002-X-PWR-AC	ok	5d12h
P1	ASR1002-X-PWR-AC	ps, fail	5d12h

Slot フィールドは PS が slot0 (P0) または slot1 (P1) でマウントされる場合示します。

注: P1 は時プラットフォームサポート セカンダリ スロット冗長 PS をインストールするために表示する。

State フィールドは 2 つの有効値を示します：

- わかりましたは = PS 正しくはたります
- ps、失敗は = PS 故障警告を引き起こしました

Type フィールドは PS 部品識別子 (PID) および PS がシャーシに挿入されたので挿入時間フィールドが渡される時間数を示すことを示します。

故障警告が引き起こす場合、**show environment** コマンドを実行して下さい：

```
Router#show environment
Sensor List: Environmental Monitoring
```

Sensor	Location	State	Reading
PEM Iout	P0	Normal	16 A
PEM Vout	P0	Normal	12 V DC
PEM Vin	P0	Normal	230 V AC
PEM Iout	P1	Normal	16 A
PEM Vout	P1	Normal	12 V DC
PEM Vin	P1	Normal	231 V AC

これらのフィールドは最も関連しています：

- センサーは = 電源入力モジュール (PEM) 値を表示します *Iout* = アンペア (a) で測定される電気現在の出力 *Vout* = 直流電圧 (V DC) で測定される電気電圧出力 *Vin* = 電気電圧入力、交替または直接電圧 (V AC のメジャー | V DV)

ヒント : *Vin* 値は 1 PS モデルから他に、正しい値を確認するためにデータシートをチェックする必要があります変更します。型は交流のための PID、AC 立場および直流のための DC の最後の 2 文字を識別します。

- *Location* は = PS がインストールされているスロットを示します
- 読むことは = 数値を表示します

ASR1k PS は PS モデルによって *PEM Vout* として 12 か 5 ボルト DC を、それ決まります提供します。他のどの値も不良な *PEM Vout* を示します。

注: ファンのステータスをチェックすれば **show environment** を実行するとき PS の温度センサは **TEMP** として、これらの値、アラーム示しますファンとのハードウェアエラーを表示する。

ステップ 2. False positive アラートを識別して下さい。

false positive アラートは **ps**、失敗状態が **show platform** コマンドにある、**show environment** コマンドは正しい PEM 値を、表示しますときたとえば引き起こされ:

```
Router#show platform
Chassis type: ASR1002-X
```

Slot	Type	State	Insert time (ago)
P0	ASR1002-X-PWR-AC	ok	5d12h
P1	ASR1002-X-PWR-AC	ps, fail	5d12h Router#show environment

Sensor List: Environmental Monitoring

Sensor	Location	State	Reading
PEM Iout	P1	Normal	16 A
PEM Vout	P1	Normal	12 V DC
PEM Vin	P1	Normal	230 V AC

注意: **show platform** コマンドが表示する アラームおよび **show environment** コマンドは正確なステータスを表示するそれから装飾的な不具合がデバイスに影響を与える。
[CSCvc16495](#) を文書化します ASR1K のためのこの動作を煩わせて下さい。

ステップ 3.ハードウェア障害を識別して下さい。

PS の入力のない十分な電源。

PS が十分なエネルギーを受け取ったら識別するために、**show environment** コマンドを実行して下さい:

```
Router#show environment
```

```
Sensor List: Environmental Monitoring
```

```
Sensor Location State Reading PEM Iout P0 Normal 16 A PEM Vout P0 Normal 12 V DC PEM Vin P0
Normal 209 V AC PEM Iout P1 Normal 1 A PEM Vout P1 Normal 1 V DC
PEM Vin P1 Normal 5 V AC
```

PS に提供される電源のもとをチェックし、サイトで環境問題か問題を廃棄して下さい。

入力電源が **ok**、別の PS を正しく使用する場合、おこなっていた PS を取り替えて下さい。

PS によって提供されない十分な電源。

PS が十分なエネルギーを提供したら識別するために、**show environment** コマンドを実行して下さい:

```
Router#show environment
```

```
Sensor List: Environmental Monitoring
```

Sensor	Location	State	Reading
PEM Iout	P0	Normal	16 A
PEM Vout	P0	Normal	12 V DC

PEM Vin	P0	Normal	221 V AC
PEM Iout	P1	Normal	0 A
PEM Vout	P1	Normal	0 V DC
PEM Vin	P1	Normal	221 V AC

PS が十分なエネルギーを供給しない場合、おこならせていた PS を取り替えて下さい。

追加情報

PS のその他の情報を得るために提示プラットフォーム ハードウェア スロット <slot id> mcu status コマンドか提示プラットフォーム ハードウェア スロット <slot id> ファン status コマンドを実行して下さい。

```
Router#show platform hardware slot P1 mcu status
```

```
Model ID: 2
```

```
12V I: 12
```

```
12V V: 12
```

```
Temp: 35
```

```
Input V: 214
```

```
Fan speed: 65%
```

```
Router#show platform hardware slot P1 fan status
```

```
Fan 0: Normal
```

```
Fan 1: Normal
```

```
Fan 2: Normal
```