

Cisco Security Agent がインストールされた Windows XP での CTC の起動が失敗

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Security Agent を Cisco ONS 15454 環境にインストールして Microsoft Windows XP オペレーティングシステムを実行する場合に、Cisco Transport Controller (CTC) を起動できない場合の 1 つの理由について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントの読者は次のトピックについて理解する必要があります。

- Cisco ONS 15454
- CTC

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco ONS 15454 バージョン 4.x および それ 以降

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

Microsoft Windows XP オペレーティングシステムを実行し、Cisco セキュリティ エージェントがインストールされていれば場合、CTC はこれらのエラーメッセージのどちらかと失敗します:

- "EID-1005 ONS 15454 バージョン 5.x を使用する場合 CTC ([図を 1](#)) 参照して下さい。
- ONS 15454 バージョン 4.x を使用する場合 CTC IOException ([図を 2](#)) 参照して下さい。

図 1 – ONS 15454 バージョン 5.x を使用すると現われるエラーメッセージ **図 2 – ONS 15454 バージョン 4.x を使用すると現われるエラーメッセージ**

この問題を再生するステップはここにあります:

1. ブラウザ ウィンドウを開きます。
2. ブラウザのアドレスバーの Cisco ONS 15454 の IP アドレスを入力し、『Enter』 を押して下さい。Java アプレットはロードし、Java プラグイン セキュリティ 警告 ウィンドウは現われます:[図 3 – Java プラグイン セキュリティ 警告](#)
3. 『Grant this session』 をクリックして下さい。Cisco セキュリティ エージェントは問題は検出することを示すポップアップ ウィンドウを表示する、:[図 4 – Cisco セキュリティ エージェント ポップアップ ウィンドウ](#)
4. 『Yes』 を選択し、『Apply』 をクリックすれば、CTC セッションは消えます。『No (Default)』 を選択し、『Apply』 をクリックすれば、エラーメッセージが現れます。

解決策

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. システムトレイの Cisco セキュリティ エージェント アイコンを右クリックし、ショートカット メニューから『Open Agent Panel』 を選択して下さい。[図 5 – Cisco セキュリティ エージェント アイコン](#) Cisco セキュリティ エージェント パネルは現われます:[図 6 – Cisco セキュリティ エージェント パネル](#)
2. 左ペインのシステム セキュリティの下で『Untrusted Applications』 をクリックして下さい。右のペインのリスト ボックスは現在のセキュリティポリシーによって信頼できないアプリケーションをリストします。
3. 最初のアプリケーションを選択して下さい。
4. 最後のアプリケーションにスクロールして下さい。
5. Shift キーを押し、リストのすべてのアプリケーションを選択するために最後のアプリケーションをクリックして下さい。
6. リストで右クリックし、ショートカット メニューから信頼できないアプリケーションを削除するために『Delete』 を選択して下さい。
7. 左ペインのステータスの下で『User Query Responses』 をクリックして下さい:[図 7 – ユーザーのクエリ応答](#) ユーザ質問のリストは右のペインで現われます。
8. 各質問を右クリックし、『Delete』 を選択して下さい。
9. キャッシュされた応答をクリアし、ロギングを復元するために CLEAR ボタンをクリックして下さい。
10. コンピュータを再起動します。
11. ブラウザ ウィンドウを開きます。
12. ブラウザのアドレスバーの Cisco ONS 15454 の IP アドレスを入力し、CTC を開始するた

めに『Enter』を押して下さい。Cisco セキュリティ エージェントは問題は検出することを示すポップアップウィンドウを表示する、([図を 4](#)) 参照して下さい。

13. 『Yes』を選択して下さい。

14. [Apply] をクリックします。CTC ログイン ウィンドウは今現われず。問題は固定です。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)