

# RTRV-MAP-NETWORK でノード名 UNKNOWN が返される

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、Transaction Language 1 ( TL1 ) セッションで rtrv-map-network コマンドを発行したときに、ノード名と製品タイプが UNKNOWN と表示される理由の 1 つを説明します。Cisco ONS 15454 の問題に対するソリューションについても説明します。

注: シスコでは、ONS 15454 バージョン 4.5 ( DWDM のみのバージョン ) および Cisco ONS 15454 バージョン 4.6 ( 修正を含む最初の SONET/SDH/DWDM バージョン ) を使用して、このドキュメントで説明している問題を解決しました。詳細については、Cisco Bug ID [CSCea08680](#) ( [登録ユーザ専用](#) ) を参照してください。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco ONS 15454
- TL1

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco ONS 15454 バージョン 4.1.x 以前に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな ( デフォルト ) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく

必要があります。

## 表記法

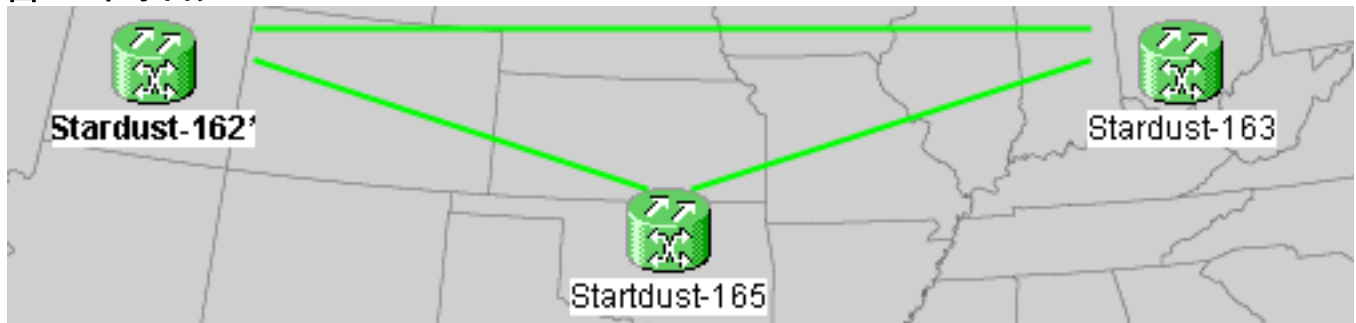
ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

## 背景説明

インストールしたシステムには Target Identifier ( TID; ターゲット ID ) が付与されます。TID は各システムに固有の ID です。この場合、ONS 15454 または ONS 15327 である TID は特定のネットワーク 要素 ( NE ) を識別します。各コマンドは TID に指示されます。TID は、文字、数字、ハイフンのみで構成される 20 個以下の ASCII 文字を使用して作成できます。TID の先頭文字はアルファベットにする必要があります。すべての入力コマンドには TID を含める必要があります。ただし、TID の値はヌルにすることもできます ( 連続する 2 つのコロンを入力するとヌルを表します )。たとえば、オペレーティングシステムがターゲット NE と直接通信する場合は、TID をヌルにできます。TID を使用する場合の推奨値は、ターゲットの Common Language Location Identification ( CLLI ) コードです。Cisco Transport Controller ( CTC ) で **プロビジョニング > 一般** を ONS 15454/15327 ノードのための TID を確立するために使用して下さい。詳細については、『[Cisco ONS 15454/15327 TL1 コマンドガイド、リリース 4.1.x/4.5](#)』の「[TL1 コマンドの構文](#)」のセクションを参照してください。

このドキュメントでは、3 つのノードで構成されるラボ設定を使用しています。図 1 を参照してください。これらのノードにはそれぞれ、Stardust-162、Stardust-163、および Stardust-165 という名前が割り当てられています。

図 1 : トポロジ



これらのノードの IP アドレスは次のとおりです。

- Stardust-162 10.89.238.162
- Stardust-163 10.89.238.163
- Stardust-165 10.89.238.165

これらのノードは、Data Communication Channel ( DCC; データ通信チャンネル ) リンクを介して通信を行います。Stardust-162 は Gateway NE ( GNE; ゲートウェイ NE ) です。

rtv-ne-gen コマンドは一般的な NE 属性を取得します。rtv-map-network コマンドは、GNE からアクセス可能なすべての NE 属性を取得します。NE 属性には次のものがあります。

- ノード IP アドレス IPADDR は IP アドレスを表します。
- ノード名 TID はノード名を表します。
- NE の製品タイプ PRODUCT は製品タイプを表します。

図 2 は、Stardust-165 から rtv-map-network コマンドを発行したときの通常の実出力です。IP ア

ドレス、ノード名、および製品タイプが表示されます。

図 2 - rtrv-map-network の通常の出力

```
> RTRU-MAP-NETWORK:::15;

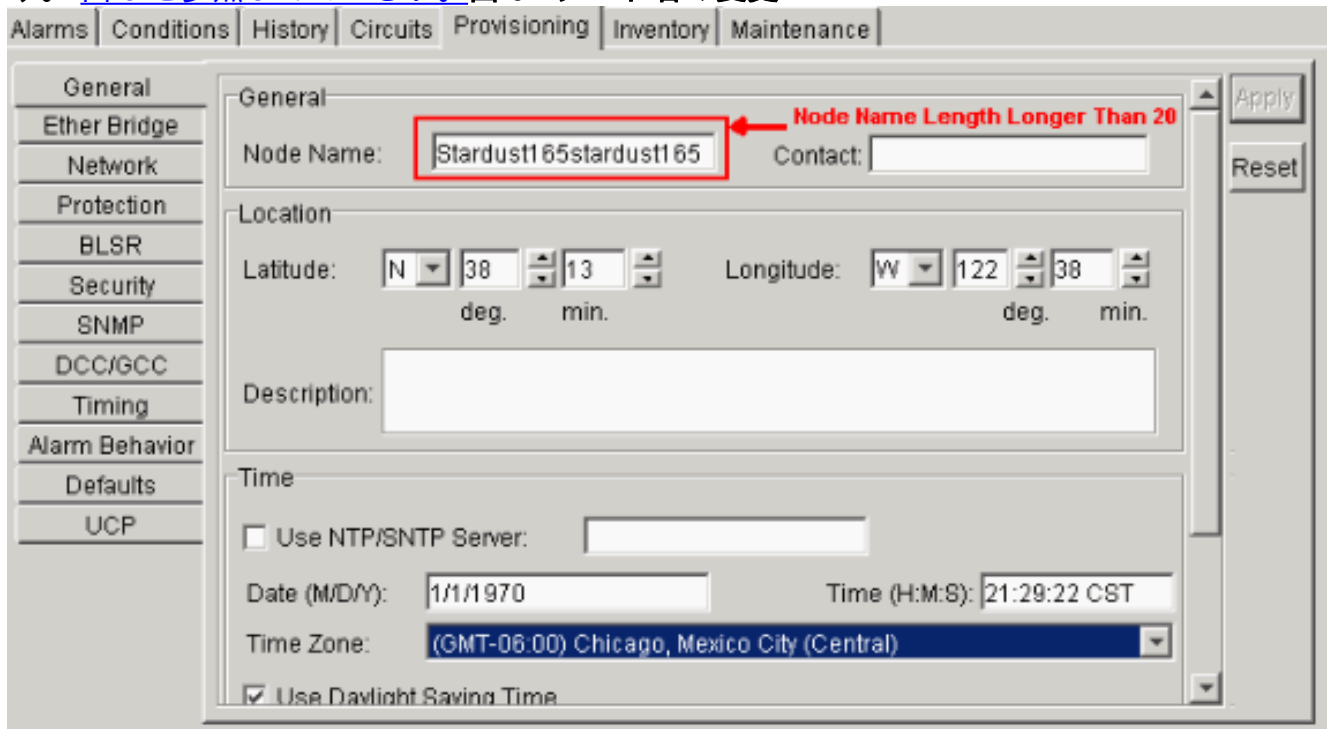
Startdust-165 1970-01-01 22:24:01
M 15 COMPLD
"10.89.238.162, Stardust-162, ONS15454"
"10.89.238.163, Stardust-163, ONS15454"
"10.89.238.165, Stardust-165, ONS15454"
;
```

## 問題

この問題はノード名が 20 文字を超えている場合に発生します。

この問題を再現するには、次の手順を実行します。

1. ノード名を Stardust-165 から Stardust165stardust165 ( 20 文字を超える名前 ) に変更します。 [図 3 を参照してください。](#) **図 3 - ノード名の変更**



2. Stardust165stardust165 ( Stardust-165 ) で rtrv-ne-gen コマンドを実行します。この場合の出力では、最初の 20 文字までに切り詰められたノード名が表示されます。 [図 4 の矢印 A を参照してください。](#) **図 4 - rtrv-ne-gen の出力**

```
> RTRU-NE-GEN:::15;

Stardust165startdus 1970-01-01 22:26:42
M 15 COMPLD
"IPADDR=10.89.238.165, IPMASK=255.255.255.0, DEFRRR=0.0.0.0, IIOPPORT=57790, NAME
=\Stardust165startdus\, nfn4.10.30, SWUER=4.10.30, LOAD=04.13-003L-19.01, PROTSW
ER=2.30.40, PROTLOAD=02.34-003B-15.00, DEFDESC=\Factory Defaults\", PLATFORM=15454
SONET"
;
```

3. Stardust165stardust165 ( Stardust-165 ) で rtrv-map-network コマンドを実行します。この場合、ノード名は最初の 20 文字までに切り詰められません。ノード名および製品タイプは UNKNOWN と表示されます。 [図 5 の矢印 A を参照してください。](#) **図 5 - ノード名が 20 文**

字を超えている場合の rtrv-map-network の出力

```
> RTRV-MAP-NETWORK:::15;
Startdust165startdus 1970-01-01 22:31:25
M 15 COMPLD
"10.89.238.162,Stardust-162,ONS15454"
"10.89.238.163,Stardust-163,ONS15454"
"10.89.238.165,UNKNOWN,UNKNOWN" ← A
```

4. ノード名を Stardust-165 または 20 文字以下の任意の名前に変更します。rtrv-map-network コマンドを発行すると、Stardust-165 のノード名および製品タイプは引き続き UNKNOWN と表示されます。

## 解決策

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. 現在アクティブな TCC/TCC+/TCC2 をリセットします。注: このドキュメントでは、TCC/TCC+/TCC2 を TCC と表記します。リセットに成功すると、スタンバイ TCC がアクティブ TCC になります。
2. 現在アクティブな TCC をリセットします。
3. Stardust-165 との TL1 セッションを開始して、rtrv-map-network コマンドを発行します。Stardust-165 のノード名と製品タイプが正しく表示されることを確認します。この方法で問題が解決しない場合は、[シスコテクニカルサポート](#) ( [登録ユーザ専用](#) ) に連絡して、サービスリクエストをオープンしてください。

## 関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)