

Tech-Support_10.52-b は収集を記録 します

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[スクリプトを実行するプロシージャ](#)

概要

この資料に Cisco オプティカル デバイスからテクニカルサポート ログを集める方法を記述されています (ONS 15454 および NCS2k)。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報はマルチサービス転送する プラットフォーム (リリースより高いそして 9.0 との MSTP) に 15454 基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

スクリプトを実行するプロシージャ

1. このリンクから PC の接続された "Test1 GUIFinal.rar" ファイルをダウンロードして下さい。それは認証のための Cisco ID を必要とします。

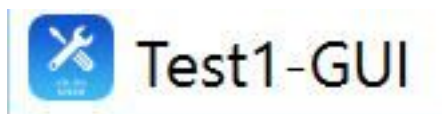
<https://mycase.cloudapps.cisco.com/682761534>

Uploaded	Size	Description	File Name	
2017-07-26 17:44	9 MB	TechSupport...	Test1-GUI-Final.rar	COMPLETED

またはこのリンクを使用して下さい;

<https://cisco.app.box.com/s/vu7kukqgayztyircaukac2yid7kw5efp>

2. それを得、「Test1-GUI.exe" ファイルをダブル クリックして下さい



3. ログを集めるためにこのダイアログボックスの必須シェルフおよびスロットを入力して下さい。

4. すべての shelves からログおよびそのノードのカードを集めたいと思う場合シェルフ ID およびスロット ID オプションですべてを選択して下さい。

The screenshot shows a dialog box with a light gray background. It has three input fields stacked vertically. The first field is labeled 'ENE Node IP Address', the second 'Shelf ID', and the third 'Slot ID'. Below the input fields are three buttons: 'Run' on the left, 'Show' in the center, and 'Quit' on the right.

5. それは必須 ONS 15454 シェルフおよびスロットのあなたのためのログを集めます。

6. それは (テクニカルサポート スクリプトにある) そのシェルフのコマンド実行し、ログを集めるカード一度ピクチャに示すように『Y』を選択する。

 C:\Users\mahverma\Desktop\Test1-GUI-Final\Test1-GUI-Final\Test1-GUI-Final\Test1-GUI.exe

```
ENE Node IP Address: 10.105.142.205
Shelf ID: 1
Slot ID:1
Is this Node a Gateway/LAN connected or ENE node? Enter Y or N: y

Cisco NCS ONS 15xxx Diagnostics Script Version 10.5.2-b

This script is intended for QUALIFIED PERSONNEL ONLY. Customers
are requested to run the script only upon a recommendation from
Cisco Technical Assistance Center. Inappropriate use of the script
can have a Negative AND Service Affecting impact on your network.

Do you want to continue [y/n]:y
```

7. ログ収集が完了すれば、新しいファイルは同じフォルダおよび共有で (ノードネームとしてプ

レフィクスと) 更なる分析のためのそのファイル作成されます。

注: デバイスのテクニカルサポート スクリプトを実行することはサービスに影響を与えません。

注: 現在それはウィンドウ OS のために、ない MAC で利用できます。