

光関連の問題のトラブルシューティングで頻繁に要求される情報

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[ONS 15454 マルチサービス プロビジョニング プラットフォーム \(MSPP\)](#)

[15454 の停止 データ収集](#)

[技術support.exe](#)

[現在のアラーム](#)

[条件](#)

[履歴](#)

[監査ログ](#)

[ネットワーク図](#)

[回線 リスト](#)

[ノード データベース バックアップ](#)

[コンポーネント リスト](#)

[CTCソフトウェア バージョン](#)

[Performance タブ \(モニタリング\)](#)

[ONS 15454 マルチサービス転送する プラットフォーム \(MSTP\)](#)

[メトロ立案者ファイル](#)

[ONS 15454 マルチレイヤ \(ML\) カード](#)

[ONS 15530/15540](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、お客様がネットワークの問題を効果的にトラブルシューティングするうえで要求することの多い情報を提供します。お客様が要求する情報は、問題の重大度によって異なります。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントは、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

ONS 15454 マルチサービス プロビジョニング プラットフォーム (MSPP)

15454 の停止 データ収集

停止を解決するために、停止の間に壊れる回線の診断ファイルおよびリストを集めて下さい。停止オフの後にこのセクションにリストされている他の項目を集めることができます。

どの回線が壊れた特定し、各回線かの送信元および宛先についての詳細な情報を収集して下さい。**Circuits タブ**を選択し、HTML 形式の回線リストを保存して下さい。壊れる回線をハイライト表示して下さい。ファイルを保存します。推奨されるファイル名は failed_circuits.html です。

壊れる回線の複数の出典、宛先およびルートの詳細な情報を収集して下さい。次の手順を実行します。

1. 回線リストから壊れる回線の 1 つを選択して下さい。
2. [Edit] をクリックします。
3. Show Detailed Map チェックボックスにチェックマークを付けます。
4. 画面をキャプチャするのにプリント SCRN キーを使用して下さい詳しい回線 マップを表示する。
5. 壊れる回線を特定するために x が数を表す failed_curcuit_x.jpg としてスクリーンキャプチャー ファイルを保存して下さい。
6. 各々の壊れる回線のためのステップ 1 ~ 5 を繰り返して下さい。


 **1** プロシージャを問題为解决するために示します。

図 1 - フローチャート

