

# デバイスNCS1K 7.3.2でのエラー

## "START\_BACKING\_THREAD:BIND: no SPACE LEFT" ; のトラブルシューティング

### 内容

---

[はじめに](#)

[問題の説明](#)

[実施された観察とアクション](#)

[PMファイルを削除する手順](#)

---

### はじめに

このドキュメントでは、NCS1Kの「START\_BACKING\_THREAD:BIND: no SPACE LEFT」エラーをトラブルシューティングし、クリアする方法について説明します。

### 問題の説明

start\_backing\_thread:bindを確認する：デバイス上にアラームを監視できない領域が残っていない（rootfsは100%満たされている）。PMはrootfsディレクトリに収集のログを記録し、そのログを埋めます。バージョン：XR 7.3.2

### 実施された観察とアクション

- コマンド<show alarms b s a>の出力が表示されず、エラー「start\_backing\_thread:bind: No space left on device」およびrootfs is fully occupiedが観察されます。
- Rootfsは100%充填されています。

```
RP/0/RP0/CPU0:MUMNGD-MCD-O-NK4-01#sh media
```

```
Fri Jun 16 10:03:40.694 IST
```

```
start_backing_thread:bind: No space left on device
```

```
start_backing_thread:bind: No space left on device
```

```
Media Info for Location: node0_RP0_CPU0
```

Partition	Size	Used	Percent	Avail
rootfs:	3.9G	3.9G	100%	0
apphost:	24G	377M	2%	22G
harddisk:	5.8G	154M	3%	5.4G
log:	2.9G	122M	5%	2.7G
config:	976M	2.7M	1%	907M
disk0:	2.4G	5.9M	1%	2.3G
/cpu-dr-backup	9.3G	1.7G	20%	7.2G
/misc/disk2	9.3G	22M	1%	8.8G
/mb-dr-backup	24G	350M	2%	22G

メディア出力の表示

```
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 1 06:00 optics2023-06-01 06:00:04.231102-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 2 09:00 optics2023-06-02 09:00:04.533167-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 2 09:00 codsp2023-06-02 09:00:04.533167-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 2 17:00 optics2023-06-02 17:00:04.445199-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 2 17:00 codsp2023-06-02 17:00:04.445199-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 3 03:00 optics2023-06-03 03:00:04.270758-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 3 03:00 codsp2023-06-03 03:00:04.270758-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 4 05:00 optics2023-06-04 05:00:05.118624-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 4 20:00 optics2023-06-04 20:00:04.596242-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 5 04:00 optics2023-06-05 04:00:04.548714-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 6 00:00 optics2023-06-06 00:00:04.604108-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 6 00:00 codsp2023-06-06 00:00:04.604108-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 6 11:00 optics2023-06-06 11:00:04.500239-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 6 22:00 optics2023-06-06 22:00:04.876125-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 8 13:00 optics2023-06-08 13:00:04.201333-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 9 06:00 optics2023-06-09 06:00:05.140655-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 10 00:00 optics2023-06-10 00:00:05.135763-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 10 05:00 optics2023-06-10 05:00:04.818213-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 10 05:00 codsp2023-06-10 05:00:04.818213-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 10 14:00 optics2023-06-10 14:00:04.316209-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 10 15:00 optics2023-06-10 15:00:04.772946-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 10 22:00 optics2023-06-10 22:00:04.378211-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 11 22:00 optics2023-06-11 22:00:05.017250-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 12 05:00 optics2023-06-12 05:00:04.738735-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 13 01:00 optics2023-06-13 01:00:04.821854-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 13 20:00 optics2023-06-13 20:00:04.245184-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 14 11:00 optics2023-06-14 11:00:04.385907-pm.txt
```

- Pmログファイルはrootfsディレクトリに書き込まれます。

PMログはrootfsに保存されます

## PMファイルを削除する手順

このコマンドは、ルートディレクトリにあるすべてのファイルを表示します。

```
<#root>
```

```
RP/0/RP0/CPU0:MUMNGD-MCD-O-NK4-01#
```

```
run
```

```
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:~]$
```

```
cd /root
```

```
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:/root]$ls -ltrah
```

このコマンドは、ディレクトリからファイルを削除します。

```
rm "filename" ----à
```

show mediaコマンドを使用して、ルートのサイズを確認します。

```
<#root>
```

```
RP/0/RP0/CPU0:MUMNGD-MCD-0-NK4-01#
```

```
show media
```

- 自動削除がシステムで発生しなかった理由を知ることが重要です。
- rootfsでは、1時間ごとにログを自動的に収集するPythonスクリプトが有効になっていることが確認できます。
- pmログの生成は、デフォルトではデバイスによって実行されません。手動で設定します。したがって、この自動削除も手動で行う必要があります。
- このプロセスを終了するには、rootfs内でpmログファイルが格納されている場所のソースを確認する必要があります。
- いくつかのPythonスクリプトがバックグラウンドで実行され、ネットワーク内の4つのncs1k4ノードから2つのノードのrootfsのpmログを収集していることが判明しました。
- これらは導入時に追加されました。

```
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:~]$
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:~]$cd /harddisk\:/
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:/harddisk:]$ls
cisco_support  nvgen_bkup_log  rdsfs_log  tftpboot
dumper         nvgen_traces   rpm_4253.by.7.20230610-220410.xr-vm_node0_RP0_CPU0.9f3ab.core.gz  trusted_store
ima           nvram          rpm_4253.by.7.20230610-220410.xr-vm_node0_RP0_CPU0.9f3ab.core.txt  ztp
lost+found    pam            showtech
mirror        pm_data       shutdown
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:/harddisk:]$cd pm_data/
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:/harddisk:/pm_data]$ls
codsp2022-08-02 20:04:46.311906-pm.txt  ether2022-08-03 23:54:09.956432-pm.txt  optics2022-08-02 20:04:46.311906-pm.txt
codsp2022-08-03 23:54:09.956432-pm.txt  final-pm-preethi.py  optics2022-08-03 23:54:09.956432-pm.txt
ether2022-08-02 20:04:46.311906-pm.txt  final-pm.py  prefec.py
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:/harddisk:/pm_data]$ls -lrt
total 18244
-rwxr-xr-x. 1 root root 5391 Aug 1 2022 prefec.py
-rwxr-xr-x. 1 root root 11527 Aug 1 2022 final-pm.py
-rwxr-xr-x. 1 root root 11527 Aug 2 2022 final-pm-preethi.py
-rw-r--r--. 1 root root 5836800 Aug 2 2022 ether2022-08-02 20:04:46.311906-pm.txt
-rw-r--r--. 1 root root 598016 Aug 2 2022 codsp2022-08-02 20:04:46.311906-pm.txt
-rw-r--r--. 1 root root 2912256 Aug 2 2022 optics2022-08-02 20:04:46.311906-pm.txt
-rw-r--r--. 1 root root 5836800 Aug 3 2022 ether2022-08-03 23:54:09.956432-pm.txt
-rw-r--r--. 1 root root 598016 Aug 3 2022 codsp2022-08-03 23:54:09.956432-pm.txt
-rw-r--r--. 1 root root 2867200 Aug 4 2022 optics2022-08-03 23:54:09.956432-pm.txt
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:/harddisk:/pm_data]$
```

ハードディスクファイル

Pythonプロセスを強制終了するには、XRでreloadコマンドを使用します。

解決策：

これらのPythonプロセスを終了するには、ノードでXR RELOADを実行する必要があります。

XR RELOAD：コマンドはVMをリロードします。

RP/0/RP0/CPU0:MUMNGD-MCD-0-NK4-01#reload (Reloads the VM.)

リロードはサービスに影響しませんが、5 ~ 10分ほど管理を可視化する必要があります。rmコマンドを使用して、pm関連のファイルをクリーンアップすることもできます。

```
<rm -rf "/misc/disk1/pm_data">
```

```
<rm -rf "/root/*pm.txt">
```

```
<rm -rf "/root/PM-data*">
```

```
<rm -rf *2022.tgz (deletes all the files ending with 2022.tgz)>
```

同様に、不要なファイルも削除できます。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。