

Splunk Webインターフェイスにログインできません。LDAPに関する問題

適用性

Splunkエンタープライズ

説明

audit.logのエラーメッセージ：

```
INFO AuditLogger - Audit:[timestamp=12-16-2019 08:16:54.416, user=xyz, action=login atte
```

splunkd.logからのイベント：

```
ERROR UserManagerPro - LDAP Login failed, could not find a valid user="xyz" on any confi
```

調査

手順や値が足りないために調整が必要かどうかを特定するために、ドキュメントを共有します。

[SplunkWebを使用したLDAPの設定](#)

[LDAPによるSetupuserauthenticationwith](#)

[ManageSplunkuserroleswithLDAP](#)

[LDAP設定に関する考慮事項](#)

[splunk-ldap-integration-authenticationmanagerldap \(任意 \)](#)

次のタイプのイベントがHeavy Forwarder (Hフォワード) のdiagファイルで検出されました (LDAPが設定されています)。

共有ドキュメント：

[does-splunk-enterprise-term-non-production-license.html](https://docs.splunk.com/Documentation/Splunk/Enterprise/ReleaseNotes/does-splunk-enterprise-term-non-production-license.html)

[詳細SplunkFree](#)

使用されているSplunkライセンスのタイプが原因で発生した問題を示しています。ライセンスを確認し、LDAP認証機能を含むSplunk Enterpriseライセンスの必要性を説明します。

解決方法

ライセンスに起因する問題を確認して特定。Heavy Forwarderが正しいライセンスを取得するためにライセンスマスターを指し示されたら、エンドユーザはログインできます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。