

検索ヘッド、ダッシュボード、および検索のCPU使用率が非常に高いと、処理速度が非常に遅くなります。

適用性

Splunkエンタープライズ

調査

識別方法:

- a. この問題はSplunkのアップグレード後に発生しましたが、他の状況でも発生する可能性があります。
- b. splunkdのログで、次の警告が報告される場合があります。

```
WARN DispatchManager - quota enforcement for user=shtabti, sid=hdjshf__slwods__search__s  
cache_size=10000 took longer than 15 seconds. Poor search start performance will be obse
```

- c. また、この問題でキャプチャされた複数のpstackとsplunkdのFlame Graphsは、派遣管理と割り当ての強制ルーチンに多くの時間を明らかにしています。

解決方法

原因:

この問題は、var/run/splunk/dispatchの下に古い検索ジョブのアーティファクトが多数存在することが原因で発生します。

修正:

パフォーマンスを向上させるために、splunk clean-dispatchコマンドを使用してディスパッチディレクトリ(var/run/splunk/dispatch)をクリーンアップし、検索ヘッド上の古い検索ジョブのアーティファクトを削除します。

ディスパッチディレクトリをクリーンアップする方法、および将来のディスパッチディレクトリのサイズを管理する方法については、次のドキュメントを参照してください。

[ディレクトリの経過時間に基づいて、ディスパッチディレクトリをクリーンアップします](#)

[ディスパッチディレクトリ内の検索アーティファクトの有効期間](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。