

App DB Connect - Pythonモジュールエラー「cannot import name b64encode」が原因でDBX Task Serverを起動できない

適用性

Splunk Enterprise Splunkアプリケーションアドオン

説明

Pythonモジュールが見つからないためDBXタスクサーバが起動せず、「Cannot communicate with task server, please check your settings.」というエラーがDB Connectアプリの設定時に報告されます。

b64encodeモジュールがインポートされていない場合、Splunk DB Connect設定の保存後にDBXタスクサーバが起動しません。

調査

識別方法：

b64encodeモジュールがbase64 python libが見つからないため、インポートできません。

次のエラーが表示されます。

```
[ERROR] [rest_handler.py], line 81 : cannot import name b64encode
Traceback (most recent call last):
File "D:\Program Files\Splunk\bin\rest_handler.py", line 79, in <module>
print splunk.rest.dispatch(**params)
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\splunk\rest\__init__.py", line 11, in <module>
module = __import__('splunk.rest.external.%s' % parts[0], None, None, parts[0])
File "D:\Program Files\Splunk\etc\apps\splunk_app_db_connect\bin\dbx_rh_settings.py", line 11, in <module>
from dbx2.rest.settings import Settings
File "D:\Program Files\Splunk\etc\apps\splunk_app_db_connect\bin\dbx2\rest\settings.py", line 11, in <module>
import requests
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\__init__.py", line 5, in <module>
from . import utils
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\utils.py", line 25,
```

```
from .compat import parse_http_list as _parse_list_header
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\compat.py", line 7,
from .packages import chardet
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\__init__.py
from . import urllib3
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\urllib3\__i
from .connectionpool import (
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\urllib3\con
from .connection import (
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\urllib3\con
from .util import (
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\urllib3\uti
from .request import make_headers
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\urllib3\uti
from base64 import b64encode
ImportError: cannot import name b64encode[ERROR] [rest_handler.py], line 81 : 'module' o
Traceback (most recent call last):
File "D:\Program Files\Splunk\bin\rest_handler.py", line 79, in <module>
print splunk.rest.dispatch(**params)
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\splunk\rest\__init__.py", lin
return responseObject.toXml()
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\splunk\rest\__init__.py", lin
xml.append('<encodedpayload>%s</encodedpayload>' % base64.b64encode(''.join(self.respons
AttributeError: 'module' object has no attribute 'b64encode'
```

解決方法

1. 新規Splunk Enterpriseインストールをセットアップします (現在の影響を受けるバージョンと同じバージョンを使用)。
2. 新しいSplunk Enterpriseインストールから\$SPLUNK_HOME/Python-2.7/Lib/base64*ファイル(base64 python lib)を上書きコピーして、「b64encode」モジュールを復元します。

関連リンク

[Splunk DB Connectの設定](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。