

SplunkサーバのWeb UIが機能していない

適用性

Splunkエンタープライズ

説明

この記事では、GUIが起動しない場合の修正方法と、SSLに関連する問題について説明します。ユーザがSSLを設定していて、証明書またはキーにパスワードが設定されている場合、Splunkは証明書に対してキーを検証できない可能性があります。そのため、SplunkはWebインターフェイスを表示しません。

`$SPLUNK_HOME/etc/system/local/web.conf`

```
[settings]
enableSplunkWebSSL = 1
httpport = 8080
privKeyPath=/opt/splunk/etc/auth/bscicerts/privatekey.key
serverCert=/opt/splunk/etc/auth/bscicerts/cert.pem
```

上記の設定では、次のエラーが発生しています。



This site can't be reached

10.140.1.1 refused to connect.

Try:

- Checking the connection
- [Checking the proxy and the firewall](#)

ERR_CONNECTION_REFUSED

Reload

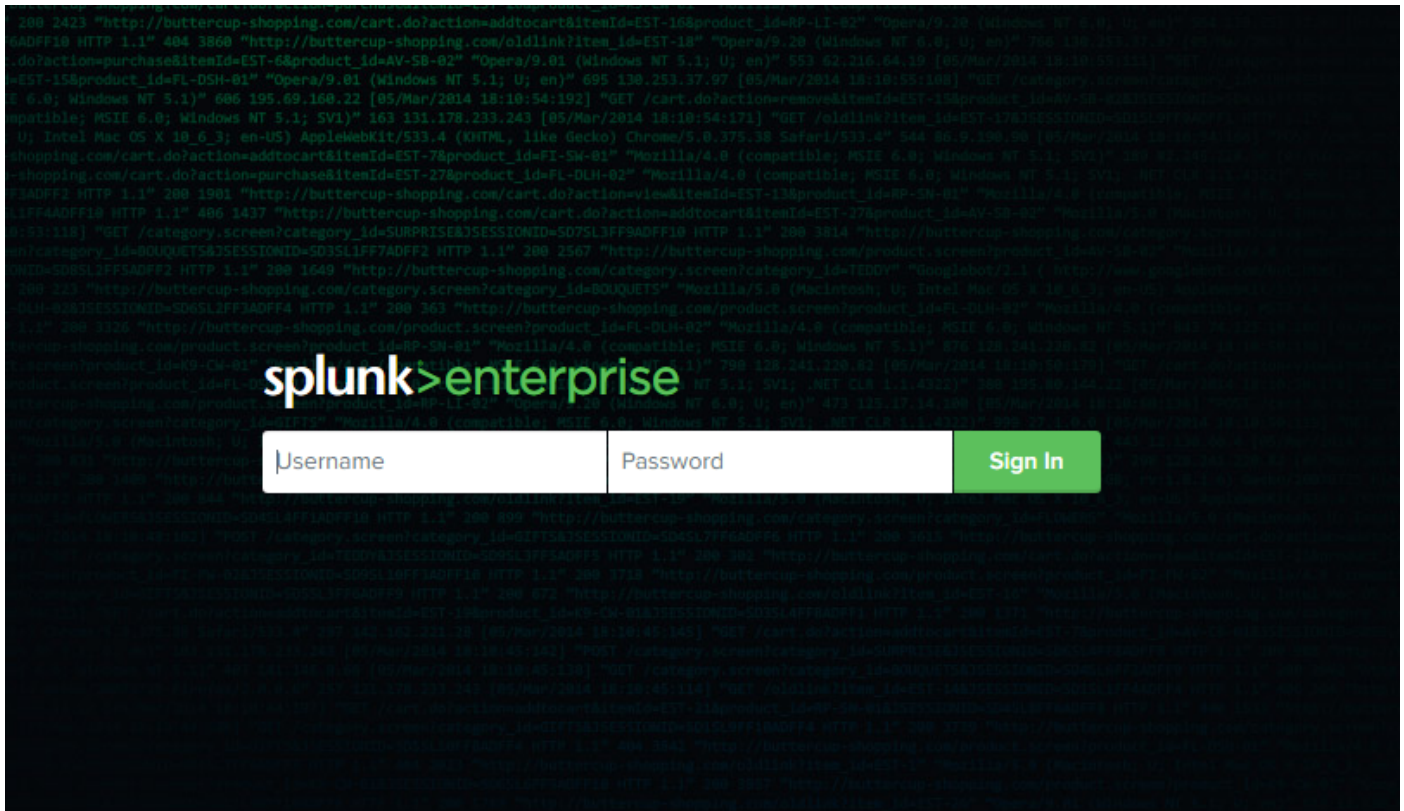
注：次に進んだ後、URLにHTTPではなくHTTPSが設定されていること、およびweb.confで設定されている正しいHTTPポートが設定されていることを確認します。

web.confファイルの名前をweb.oldに変更すると、上記のエラーは表示されません。

```
mv /etc/system/local/web.conf /etc/system/local/web.bkp
```

Restart Splunk

Web UIが動作し始めると、問題はSSL設定に依存します。



調査

Splunkが表示する最も一般的なエラーは次のとおりです。

```
/log/splunkd.log.1:11-02-2019 14:36:48.859 +0000 ERROR HTTPServer - SSL context could not be created - error in cert or password is wrong
/log/splunkd.log.1:11-02-2019 14:36:48.859 +0000 ERROR HTTPServer - SSL will not be enabled
/log/splunkd.log.5:10-21-2019 10:55:40.000 +0000 ERROR SSLCommon - Can't read certificate file /opt/splunk/etc/auth/bscicerts/cert.pem errno=33558530 error:02001002:system library:fopen:No such file or directory
```

次のコマンドを使用して、パスワードが削除されたことを確認します。

*nixでは、

```
$SPLUNK_HOME/bin/splunk cmd openssl rsa -in mySplunkWebPrivateKey.key -text
```

Windowsの場合

```
$SPLUNK_HOME\bin\splunk cmd openssl rsa -in mySplunkWebPrivateKey.key -text
```

このコマンドでエラーが発生した場合、キーにパスワードが使用されている可能性があります。

注記

秘密キーがprivKeyPathでパスワードで保護されている場合、エラーは発生しませんが、ブラウザはSplunk Webをロードしません。

この場合、ユーザはキーからパスワードを削除する必要があります。

解決方法

この問題を解決する最も効率的な解決策は、証明書のパスワードを削除することです。

キーからパスワードを削除します。(Splunk Webは、パスワードで保護された秘密キーをサポートしていません)。

*nixでは、

```
$SPLUNK_HOME/bin/splunk cmd openssl rsa -in mySplunkWebPrivateKey.key -out mySplunkWebPr
```

Windowsの場合

```
$SPLUNK_HOME\bin\splunk cmd openssl rsa -in mySplunkWebPrivateKey.key -out mySplunkWebPr
```

関連リンク

Splunkドキュメント

[独自の証明書でSplunk Webを保護する](#)

[Splunk Web認証のトラブルシューティング](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。