pass4SymmKeyのシグネチャの不一致により、ピアがLicense Managerと接続していません。

適用性

Splunkエンタープライズ

説明

識別方法:
- license managerで、splunkd.logに次のエラーメッセージが表示されます。

```
07-00 ERROR LMMasterRestHandler - path=/masterlm/usage: Signature mismatch between licens
Please make sure that the pass4SymmKey setting in server.conf, under [general], is the s
```

署名の不一致が見つかった場合、ライセンス・マネージャと通信する一部のホストで、server.confのgeneralの下に同じpass4SymmKeyが設定されていません。

調査

修正方法：

– ライセンスマネージャの「$SPLUNK_home/etc/system/local/server.conf」の下にある一般的なスタンザを確認します。
- general stanzaの下でpass4Symmkeyを探します。
– ハッシュされた値を取得し、次のコマンドを実行してpass4SymmKeyを復号化します。

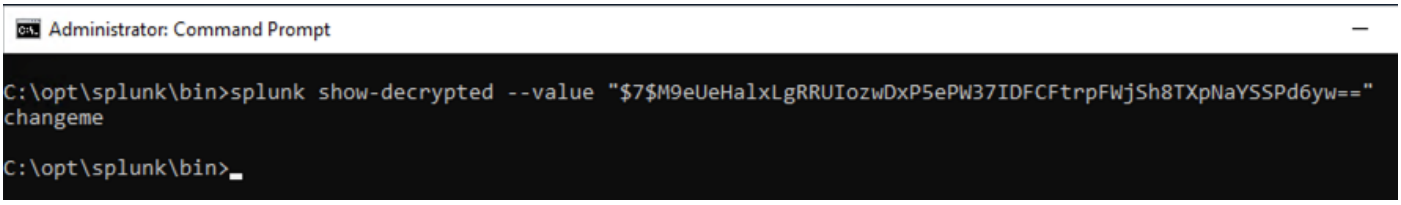
```
./splunk show-decrypted --value
```

例：
Linux の場合

```
SPLUNK_HOME/bin/./splunk show-decrypted --value '$7$Zzr5echNFJmO9fCJjBbHuZL8aRVuOD5v4Z+p
```

Windows：

```
C:\opt\splunk\bin>./splunk show-decrypted --value "$7$Zzr5echNFJmO9fCJjBbHuZL8aRVuOD5v4Z
```



– デフォルトでは、pass4SymmKeyはchangemeです。
– 各ピアで同じ操作を行い、結果を比較します。すべてのホストのserver.confにあるgeneralスタンザの下でpass4SymmKeyを一致させます。

解決方法

– 一致しない場合は、ライセンスマネージャでコマンドを実行した後で見つかった単語または値をコピーし、pass4Symmkeyに貼り付けます。
$SPLUNK_home/etc/system/local/server.confがピアに設定されます。
– 変更を保存し、Splunkを再起動して変更を有効にします。
– 問題が解決しない場合は、btoolコマンドを実行し、pass4SymmKeyを使用してピア内の他のスタンザを探します。

翻訳について
シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。