

エラー : 'login failed'、'Page not found 404'、 'could not find a valid user'、および'Invalid credentials'

適用性

Splunkエンタープライズ

説明

Active Directory(ADSI)アカウントを使用してSplunkにログインしようとする、 「login failed」というメッセージが表示されます。

Active Directoryの認証に問題があるようです。

ローカルのSplunk管理者アカウントを使用してログインできます。

調査

2台のLDAP(Active Directory)サーバがありました。 splunkd.logファイルで受信したエラーメッセージは次のとおりです。

「ldap1」 (プライマリLDAPサーバ)

```
50814 09/24/2019 18:00:20.835 10/01/2019 09:00:42.171 splunkd ERROR ScopedLDAPConnection  
strategy="ldap1" Error binding to LDAP. reason="Invalid credentials"1 09/30/2019 05:30:3  
strategy="ldap1" Bind took longer than seems reasonable (15034 milliseconds). Might indi
```

「ldap2」 (セカンダリLDAPサーバ)

```
50814 09/24/2019 18:00:20.841 10/01/2019 09:00:42.175 splunkd ERROR ScopedLDAPConnection
strategy="ldap2" Error binding to LDAP. reason="Invalid credentials"
```

<#root>

COUNT EARLIEST LATEST SOURCETYPE LOG_LEVEL COMPONENT MESSAGE punct

```
101628 09/24/2019 18:00:20.835 10/01/2019 09:00:42.175 splunkd ERROR ScopedLDAPConnection
strategy="ldap2" Error binding to LDAP. reason="Invalid credentials"163 09/28/2019 00:01
The lookup table 'ldap_auto_identities_lookup' is invalid.16 09/25/2019 10:29:32.567 10/
could not find a valid user="peter" on any configured servers2 09/30/2019 06:42:04.005 0
could not find a valid user="support" on any configured servers2 09/25/2019 10:30:10.113
could not find a valid user="adserver\bob" on any configured servers1 09/30/2019 05:30:3
strategy="ldap1" Bind took longer than seems reasonable (15034 milliseconds). Might indi
could not find a valid user="bob@company.com" on any configured servers
```

次のエラーメッセージに関して、WindowsのLDAP/ADSI戦略がロックアウトされておらず、パスワードの期限が切れていないことを確認するために、再認証の試行が行われました。

```
ERROR ScopedLDAPConnection "Error binding to LDAP. reason="Invalid credentials""
```

authentication.confが確認され、bindDN、groupBaseDN、およびuserBaseDN がActive DirectoryのOU (組織単位) の値と一致していませんでした。

解決方法

Active Directoryでチームメンバーによって組織単位(OU)の値が変更され、authentication.confの値と一致しなくなりました。

authentication.confファイル内のOrganizational Unit(OU)の値がActive Directory内の値に一致するように変更されたら、Active Directoryのユーザアカウントを使用してログインできるようになります。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。