管理者としてユーザを作成できませんでした（Windows Splunkインスタンス）

適用性

Splunkエンタープライズ

説明

新しい管理者ユーザの作成時に、次のエラーメッセージが表示されました。

```
"In handler 'users': Could not get info for role that does not exist: windows-admin".
```

また、他の管理者からの管理者アカウントの複製が機能していませんでした。

調査

報告された問題IDは、次の3つのドキュメントに詳細が記載されています。
1つ目はSplunk On Big Data Pageによるもので、残りの2つはSplunk Answersからのものです。すべてのドキュメントで、報告された問題が環境内のWindows管理者ロールの削除イベントまたはパスワード変更イベントに関連することが明らかにされています。
参照ドキュメントを確認します。

ビッグデータ上のSplunk
In-handler-users-could-not-get-info-for-role-that-does-not-exist-winfra-admin/

Splunkの回答
how-to-fix-encountered-the-following-error-while-t-1.html
delete-user-or-roles.html

解決方法

1. Splunkの$SPLUNK_HOME/etc/passwordファイルに移動し、windows-adminロールの残りの参照を削除します。
2. 存在する場合、$SPLUNK_HOME/etc/users/usernameにあるそのユーザへの参照を消去します。
3. Splunkを再起動します。
4. Splunkのユーザまたはロールを再作成します。
5. $SPLUNK_HOME/etc/passwordファイルの内容を変更する前にバックアップを実行することが常にベ

ストプラクティスであることを忘れないでください。

翻訳について
シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。