

Splunk 8.0のアップグレード後にSplunk Web GUIをロードできない

適用性

Splunkエンタープライズ

説明

- 注：Upgrade Readinessアプリケーションをインストールするには、Splunk Enterpriseバージョン7.1、7.2、または7.3とアプリケーションまたはアドオンをインストールしておく必要があります。すでに8.0にアップグレードしている場合、このアプリはインストールできません。
- ほとんどの場合、管理者は8.0へのアップグレードの前提条件を見落としている可能性があります。前提条件の1つは、次の場所にあるUpgrade Readinessツールを実行することです。
 - 。

調査

Splunk Platform Upgrade Readinessアプリケーションは、Python 2とPython 3間の移行を支援するツールです。導入がすべてのチェックに合格しても、非互換性に関してプライベートおよびカスタマイズされたアプリケーションとアドオンを個別にテストする必要があります。

- CherryPyエンドポイントを持つアプリケーションがある場合、8.0へのアップグレード時にWeb UI全体がロードされません。
- Makoテンプレートまたは高度なXMLを使用しているアプリケーションがある場合、8.0へのアップグレード時に特定のアプリケーション固有のビューが読み込まれません。
- これは、UIに対してのみ当てはまります。その他のPythonスクリプトは正常に動作しますが、デュアルPython 2-3互換Pythonに移行することをお勧めします。
- この目的のために設計された準備アプリを使用してください。web.confで定義されているすべてのCherryPyエンドポイントを識別します。アプリがCherryPyを使用していて（Web UIがロードされない）、web.confでエンドポイントを定義していない場合、準備状況アプリは（まだ）それを検出できません。

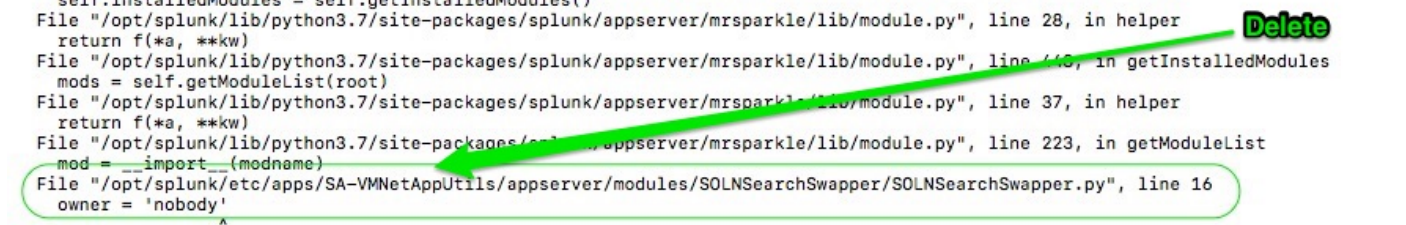
* ログ（特にweb_service.logとsplunkd.log）を調べて、問題に関連するメッセージがないか確認します。

解決方法

ログ、具体的にはweb_service.logでPython 3と互換性のないアプリケーションを確認し、そのアプリケーションを移動または削除します。最後に、Splunkを再起動します。

web_service.logのスクリーンショットの例

```
File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 28, in helper
    return f(*a, **kw)
File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 448, in getInstalledModules
    mods = self.getModuleList(root)
File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 37, in helper
    return f(*a, **kw)
File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 223, in getModuleList
    mod = __import__(modname)
File "/opt/splunk/etc/apps/SA-VMNetAppUtils/appserver/modules/SOLNSearchSwapper/SOLNSearchSwapper.py", line 16
    owner = 'nobody'
    ^
TabError: inconsistent use of tabs and spaces in indentation
2019-10-27 11:16:26,140 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:174 - Using default logging config file: /opt/splunk/etc/log.cfg
2019-10-27 11:16:26,141 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk level=INFO
2019-10-27 11:16:26,141 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.appserver level=INFO
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.appserver.controllers level=INFO
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.appserver.controllers.proxy level=INFO
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.appserver.lib level=WARN
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.pdfgen level=INFO
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.archiver_restoration level=INFO
2019-10-27 11:16:26,532 ERROR [5db5def9dd7f860cc91f50] root:769 - Unable to start splunkweb
2019-10-27 11:16:26,532 ERROR [5db5def9dd7f860cc91f50] root:770 - inconsistent use of tabs and spaces in indentation
(SOLNSearchSwapper.py, line 16)
Traceback (most recent call last):
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/root.py", line 132, in <module>
    from splunk.appserver.mrsparkle.controllers.top import TopController
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/controllers/top.py", line 27, in <module>
    from splunk.appserver.mrsparkle.controllers.admin import AdminController
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/controllers/admin.py", line 25, in <module>
    from splunk.appserver.mrsparkle.controllers.appinstall import AppInstallController
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/controllers/appinstall.py", line 22, in <module>
    from splunk.appserver.mrsparkle.lib import module
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 465, in <module>
    moduleMapper = ModuleMapper()
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 83, in __init__
    self.installedModules = self.getInstalledModules()
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 28, in helper
    return f(*a, **kw)
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 448, in getInstalledModules
    mods = self.getModuleList(root)
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 37, in helper
    return f(*a, **kw)
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 223, in getModuleList
    mod = __import__(modname)
  File "/opt/splunk/etc/apps/SA-VMNetAppUtils/appserver/modules/SOLNSearchSwapper/SOLNSearchSwapper.py", line 16
    owner = 'nobody'
    ^
TabError: inconsistent use of tabs and spaces in indentation
2019-10-27 11:27:11,006 INFO [5db5e17ec17fd051661150] __init__:174 - Using default logging config file: /opt/splunk/etc/log.cfg
2019-10-27 11:27:11,007 INFO [5db5e17ec17fd051661150] __init__:212 - Setting logger=splunk level=INFO
```



関連リンク

[Splunkプラットフォームのアップグレード準備アプリケーションについて](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。