Splunk UFがドメインコントローラで完全にアンインストールされない

適用性

Splunkエンタープライズ

説明

ドメインコントローラの導入を目的とした、SCCM(System Center Configuration Manager)でのSplunkのテストとパッケージ化のプロセスで、
https://docs.splunk.com/Documentation/Splunk/7.3.1/Installation/UninstallSplunkに記載されているアンインストール部分を実行したところ、Splunkがシステムから完全に削除されていないことが判明しました。SCCMはレジストリ内で残りのデバイスを検出し、Splunkをインストールして削除したDCのインストールを取り消します。

調査

公式ドキュメントに従って、Splunk UFのアンインストールが試行されました。
https://docs.splunk.com/Documentation/Forwarder/7.3.1/Forwarder/Uninstalltheuniversalforwarder#Uninst

しかし、それだけでは十分ではありませんでした。
また、次の手順に従ってSplunk UFをアンインストールすることをお勧めします。
https://support.symantec.com/us/en/article.howto55432.html
https://thesolving.com/server-room/how-to-deploy-remove-software-packages-via-gpo/

解決方法

次の方法で、Active Directoryグループポリシーオブジェクトを含むクライアントソフトウェアをアンインストールすることをお勧めします。
1) Windowsタスクバーで、[スタート] > [すべてのプログラム] > [管理ツール] > [グループポリシーの管理]をクリックします。
2)使用しているWindowsのバージョンによっては、[スタート]メニューに[すべてのプログラム]ではなく、[プログラム]が表示される場合があります。
3) [グループポリシーの管理]ウィンドウのコンソールツリーで、ドメイン、[コンピュータの構成]、[ソフトウェアの設定]の順に展開し、[ソフトウェアのインストール]を右クリックして、[プロパティ]をクリックします。
4) [詳細設定]タブで、[このアプリケーションが管理の範囲から外れたときにアンインストールする]チェックボックスをオンにし、[OK]をクリックします。
5)右側のウィンドウで、ソフトウェアパッケージを右クリックし、[削除]をクリックします。
6) [ソフトウェアの削除]ダイアログボックスで、[ユーザーとコンピューターからソフトウェアを

すぐにアンインストールする]をオンにし、[OK]をクリックします。
7) Group Policy Object Editorウィンドウを閉じ、次にGroup Policy Managementウィンドウを閉じます。

関連リンク

Splunkドキュメント

Windowsユニバーサルフォワーダ
https://docs.splunk.com/Documentation/Forwarder/7.3.1/Forwarder/Uninstalltheuniversalforwarder#Uninstンインストールします

翻訳について
シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。