SplunkWeb UIへのアクセスが「予期しない状態」で失敗する

適用性

Splunkエンタープライズ

説明

SplunkWeb UIへのアクセスが失敗し、次のメッセージが表示されます

```
"The server encountered an unexpected condition which prevented it from fulfilling the
request. Click here to return to Splunk homepage"
```

調査

$SPLUNK_HOME/var/log/splunk/web_service.logに次のエラーが報告されています

```
2019-09-10 07:25:58,388 INFO [5d7741f661397e0ba470] error:323 - HEAD /favicon.ico 127.0.
8065
2019-09-10 07:25:58,390 INFO [5d7741f661397e0ba470] error:324 - 500 Internal Server Erro
The server encountered an unexpected condition which prevented it from fulfilling the re
2019-09-10 07:25:58,390 ERROR [5d7741f661397e0ba470] error:325 - Traceback (most recent
File "S:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\cherrypy\_cprequest.py", line
self.hooks.run('before_request_body')
File "S:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\cherrypy\_cprequest.py", line
hook()
File "S:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\cherrypy\_cprequest.py", line
return self.callback(**self.kwargs)
File "S:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\cherrypy\lib\sessions.py", li
timeout=timeout, domain=domain, secure=secure, httponly=httponly)
File "S:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\cherrypy\lib\sessions.py", li
cookie[name]['expires'] = http.HTTPDate(time.time() + timeout)
TypeError: unsupported operand type(s) for +: 'float' and 'str'
```

文字列がweb.confのタイムアウト値の1つとして設定されているかどうかを確認します
<#root>

```
```

$SPLUNK_HOME/bin/splunk btool web list settings

```
[settings]
busyKeepAliveIdleTimeout = 12
keepAliveIdleTimeout = 7200
response.timeout = 7200
splunkdConnectionTimeout = 30
tools.sessions.timeout = 60
ui_inactivity_timeout = 60
```

上記はデフォルト設定ですが、文字列に変更された場合（たとえば、tools.sessions.timeout = 1h）、デフォルトに戻り、問題が解決するかどうかを確認します。

解決方法

すべてのタイムアウト値が有効な場合、回避策としてsession.pyを変更してmax-ageを明示的に設定する方法があります。

<#root>

$SPLUNK_HOME/lib/python2.7/site-packages/cherrypy/lib/sessions.py

次の内容を変更します。

```
# We'd like to use the "max-age" param as indicated in
    # http://www.faqs.org/rfcs/rfc2109.html but IE doesn't
    # save it to disk and the session is lost if people close
    # the browser. So we have to use the old "expires" ... sigh ...
##    cookie[name]['max-age'] = timeout * 60
    if timeout:
        #cookie[name]['expires'] = http.HTTPDate(time.time() + (timeout * 60))
        # Replace Cherrypy's version of this so that cookies alwasy last for
        # 24 hours by default - Setting them to 1 hour causes problems for IE
        # users who's clocks are off from the server
        timeout = timeout * 60 # convert to seconds
        if timeout < 86400:
            timeout = 86400 # Cookies last at least 24 hours
        try:
                cookie[name]['expires'] = http.HTTPDate(time.time() + timeout)
        except TypeError:
                raise AssertionError("HTTPDate error, timeout=%s not set." % timeout)
```

変更後は、

```
# http://www.faqs.org/rfcs/rfc2109.html but IE doesn't
# save it to disk and the session is lost if people close
# the browser. So we have to use the old "expires" ... sigh ...
## cookie[name]['max-age'] = timeout * 60
cookie[name]['max-age'] = 86400
###   if timeout:
        #cookie[name]['expires'] = http.HTTPDate(time.time() + (timeout * 60))
        # Replace Cherrypy's version of this so that cookies alwasy last for
        # 24 hours by default - Setting them to 1 hour causes problems for IE
        # users who's clocks are off from the server
###       timeout = timeout * 60 # convert to seconds
###       if timeout < 86400:
###           timeout = 86400 # Cookies last at least 24 hours
###       cookie[name]['expires'] = http.HTTPDate(time.time() + timeout)
```

Splunkを再起動します。

翻訳について
シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。