

Splunkインスタンスに新しいライセンスをインストールできない

適用性

Splunkエンタープライズ

説明

ライセンスの有効期限が切れた後、新しいライセンスが取得されてインストールされましたが、Splunkは引き続きライセンスエラーを報告し、検索をブロックする可能性があります。

エラー例：

```
"Error in 'litsearch' command: Your Splunk license expired or you have exceeded your lic
```

調査

* Web UIまたはCLIからライセンスを再追加しようとする、ライセンスがすでに存在することを示して失敗します。

解決方法

1. ライセンスインスタンスの\$SPLUNK_HOME/etc/licensesディレクトリで、古い未使用または期限切れのライセンスファイルを確認します。
2. Enterprise Security、ITSIなど、導入に対して有効なすべての.licファイルと、適用する新しいライセンスを特定します。その他のすべての.licファイルをSplunkパスの外部の別の場所に移動して、確実にバックアップされるようにします。有効なライセンスと新しいライセンスファイルを残してください。 * 注：組織の現在の有効なライセンスの特定に問題がある場合は、SplunkサービスまたはSplunkアカウントチームにお問い合わせください。
3. ライセンスインスタンスでSplunkを再起動します。
4. Web UIライセンスページに移動して、新しいライセンスが表示され、有効であることを確認します。

関連リンク

Splunkコミュニティ

[Splunk-Enterprise-Term – ライセンス更新](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。