Web GUIにログインできない：エラー500

適用性

Splunkエンタープライズ

説明

– 変更やアップグレードを行うことなく、問題が突然発生する
– ログインしようとするすべてのユーザが同じ動作になります。
-Error 500 Internal Server Error」が発生します。
– サービスの再起動は影響しません。
-Server.confとweb.confの設定は正確です。
– ポートとSSLの設定は正しく、証明書も有効です。

調査

- Splunkの再起動時にエラーは表示されませんが、splunkd.logファイルを確認するとエラーがいくつか返されます

```
INFO CacheManager - Eviction results: count=0, test_count=0, bytes_evicted=0, bytes_need
WARN CacheManager - Unable to evict enough data. Evicted size=0 instead of size=79260057
INFO CacheManager - Eviction requested, bytes_needed=7926005760 partition of path=/mnt-s
WARN CacheManager - Last run failed to evict requested bytes. Performing eviction in urg
```

解決方法

削除プロセスでは、データの消去と、Splunkタスクを実行するための十分な空き領域の確保が試行されます。
スペースが完全に使い果たされると、削除プロセスを完了できなくなるため、他のタスクに影響が及びます。
WebサービスでWebサイトを表示するには、$SPLUNK_HOMEディレクトリに予備のスペースが必要です
$SPLUNK_HOMEディレクトリ領域が空き領域として増えました。これにより、Web口ード時の内部Splunkプロセスが適切に動作するようになり、問題が修正されました

翻訳について
シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。