

Splunkでアラートの電子メール（トリガーアクション）を送信できません。

適用性

Splunkエンタープライズ

説明

Splunkアラートのトリガーアクションで「電子メールを送信」を設定すると、次のようなエラーが表示されました。

```
ERROR sendemail:392 - createSSLContextFromSettings() got an unexpected keyword argument
```

「sendemail to」で同じ受信者を使用して試みた後、それも機能しませんでした。

調査

調査の実行中に、Splunkをバージョン6.3.3からバージョン6.5.x以降（この場合はバージョン7.1.0）にアップグレードする際に、Splunk sendemail pythonスクリプトに変更があることが判明しました。

解決方法

古いバージョンでは、スクリプトに次の行が含まれていました。

```
# setup the Open SSL Context
    sslHelper = ssl_context.SSLHelper()
# Pass in settings from alert_actions.conf into context
ctx = sslHelper.createSSLContextFromSettings(
    confJSON=ssContent.get('alertActions'),
    sessionKey=sessionKey,
    isClientContext=True)
```

ただし、最新の行が含まれている必要があります

```
# setup the Open SSL Context
sslHelper = ssl_context.SSLHelper()
serverConfJSON = sslHelper.getServerSettings(sessionKey)
# Pass in settings from alert_actions.conf into context
ctx = sslHelper.createSSLContextFromSettings(
    sslConfJSON=ssContent.get('alertActions'),
    serverConfJSON=serverConfJSON,
    isClientContext=True).
```

スクリプトが更新されると、動作を開始します。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。