ユーザがSplunk Webコンソールにアクセスできません。

適用性

Splunkエンタープライズ

説明

authentication.confの設定ミスが原因でユーザがSplunk Webコンソールにアクセスできず、インターフェイスは稼働していますが、ユーザはログインできません。

調査

識別方法：
1. ユーザがSplunk Webコンソールにアクセスできません。

2. 次のエラーが表示されます。

```
./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:16.104 -0600 WARN ScopedLDAPConnection - strategy="<str
DN="DC=domain,DC=com". reason="Operations error" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:16.217
DN="DC=domain,DC=com". reason="Operations error" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:26.849
DN="DC=domain,DC=com". reason="Timed out" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:26.849 -0600
```

3. また、Splunkの口グに次のエラーが記録されます。

```
WARN ScopedLDAPConnection - strategy="<strategy_name" LDAP Server returned warning in se
```

問題をDN="DC=domain,DC=com"に切り分ける理由="操作エラー"

解決方法

修正方法：
DNが設定されている authentication.conf を確認し、「 ,」（ カンマ ）を使用していないことを確認します。

問題が発生する場合は、Splunkのドキュメントに従って「 ,」を「 ;」（ セミコロン ）に変更します。

変更を行った後、Splunkを再起動すると、問題が解決されます。

関連リンク

Splunkドキュメント
Authentication.confマニュアル：
https://docs.splunk.com/Documentation/Splunk/latest/Admin/authenticationconf

翻訳について
シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。