存在しないロールでは、管理者は新しいユーザを作成できません

適用性

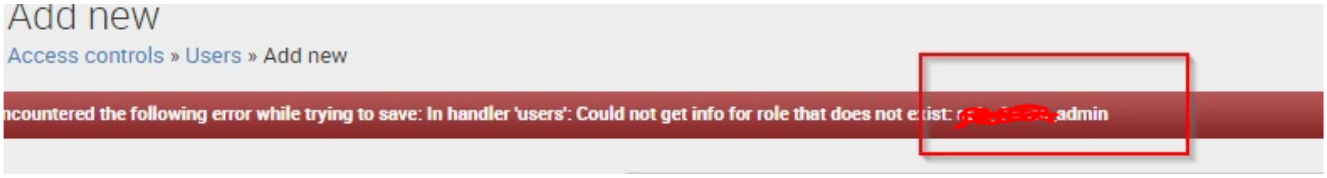
SplunkエンタープライズSplunkクラウド

説明

ローカルアカウントを追加または削除できない場合は、Cisco ACIという名前のアプリケーションを削除した後で問題が発生し、新しいユーザを作成しようとすると、次のエラーが表示されます。

```
"Encountered the following error while trying to save: In handler 'users': Could not get
```

UIを確認した後、adminというロールは存在せず、ユーザはアカウントに追加されたロールを持っていません。ユーザはSAML認証を使用しているため、作成されたすべてのグループはその口ールを持ちます。



調査

splunkd.logを確認すると、次のエラーが表示されます。

```
10-29-2019 18:26:00.741 +0000 WARN  AuthorizationManager - Unknown role 'admin'
10-29-2019 18:26:00.741 +0000 WARN  AuthorizationManager - Unknown role 'helpdesk'
10-29-2019 18:26:00.741 +0000 WARN  AuthorizationManager - Unknown role 'tenant_admin'
```

ローカルのauthentication.confを調べると、これらの口ールに関する言及がまだあることがわかりました（次の例を参照）。

```
[userToRoleMap_SAML]
splunk@splunk.local = admin;helpdesk;tenant_admin;apps;can_delete;cmon_role;dev;fire_bri
```

```
[roleMap_SAML]
admin = splunk admins
helpdesk = splunk admins
tenant_admin = splunk admins
```

解決方法

アプリを削除した後、削除されなかった残りの部分がありました。その後UIを確認すると、それらのロールがユーザーに追加されたことが分かりましたが、変更しようとしても何も表示されません（ロールが存在しなくなったため）。 この場合の解決策は、ローカルのauthentication.confからこれらのロールを削除し、管理者が問題なくユーザを追加または削除できるようになった後にUIを更新する（再起動は不要）ことでした。

翻訳について
シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。