Cisco License Central(CLC)でカスタマーのスマートアカウントをリクエストする方法

はじめに

次の手順では、Cisco License Central(CLC)でお客様のスマートアカウントを作成する方法について説明します。

ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- Cisco License Centralにアクセスするユーザは、次のうち少なくとも1つを持っている必要があります。
  - スマートアカウントユーザ/管理者/ビューア
  - 仮想アカウントユーザー/管理者/ビューアー

手順

ステップ1:Cisco Software Centralに移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Cisco License CentralセクションのAccess Cisco License Centralをクリックします。

ステップ3:左側のメニューバーに移動します。スマートアカウント名をクリックし、スマートア

カウントの下のスマートおよび仮想アカウントアクセスをクリックします。

注：

パートナーは、カスタマーの新しいSAを要求する前に、任意のSAを検索できます。

- 制限されている場合：検索中、パートナーは名前/ドメインID全体を入力する必要があります。
- CLCを使用してパートナー保有アカウントを作成することはできません。

ステップ4：右上にあるスマートアカウントの作成をクリックして、カスタマーのリクエストを選択します。

ステップ5:[Request a Smart Account for a Customer（お客様のスマートアカウントのリクエスト）]セクションで、スマートアカウントの詳細を入力します。

- スマートアカウント名。
- アカウントドメインID：デフォルトではユーザのドメインIDが入力されます。カスタマーのドメインIDまたはTLDを入力するには、[編集]をクリックします。
  - シスコ承認者へのメモ
- お客様の電子メールアドレス
- 顧客へのメモ：

ステップ6：ユーザがSend Requestをクリックします。

ステップの結果：

- 保留中のスマートアカウントがカスタマーに作成され、アクティブ化の手順が記載された電子メールが送信されます。
- 既存のTLDでスマートアカウントが作成されると、スマートアカウント管理者に電子メールが送信されます。

ステップ7：ユーザは、要求されたスマートアカウントが保留中としてリストされているディレクトリページに戻ります。

ステップ8：割り当てられたアカウント作成者は、承認保留中の電子メールを受信します。

ステップ9：アカウント作成者が電子メールに記載されたリンクをクリックし、ダイレクトリンクの「リクエスト保留中」ページで次のいずれかのアクションを実行します。

- キャンセル：ページを閉じます。
- 転送：ユーザは承認のために別のユーザに転送できます。
- Deny Request:SAをキャンセルします。ポップアップ画面に拒否理由を入力する必要があります。
- アカウントの承認と作成：SAが作成されます。

トラブルシューティング

1. Cisco License Central(CLC)でスマートアカウントおよび仮想アカウントアクセスリクエストを承認または拒否する方法
2. Cisco License Central(CLC)でスマートアカウント、仮想アカウント階層ディレクトリ、および管理者の連絡先を表示するにはどうすればよいですか。

外部のお客様/パートナー様専用：次の手順に従って問題を解決してください。さらにサポートが必要な場合は、Cisco Support Case Managerからライセンスサポートのリクエストを開始してください。

翻訳について
シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。