

License Central(LC)で既存のスマートアカウントへのアクセス権を要求するには、どうすればよいですか。

はじめに

このドキュメントでは、ユーザがLicense Centralの既存のスマートアカウントへのアクセスを要求する方法について説明します。

ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- Cisco License Centralにアクセスするユーザは、次のうち少なくとも1つを持っている必要があります。
 - スマートアカウントユーザ/管理者/ビューア
 - 仮想アカウントユーザー/管理者/ビューア

手順

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2: Cisco License CentralセクションのAccess Cisco License Centralをクリックします。

ステップ3: スマートアカウントを入力するか、検索機能を使用してスマートアカウントを検索します。

ステップ4:

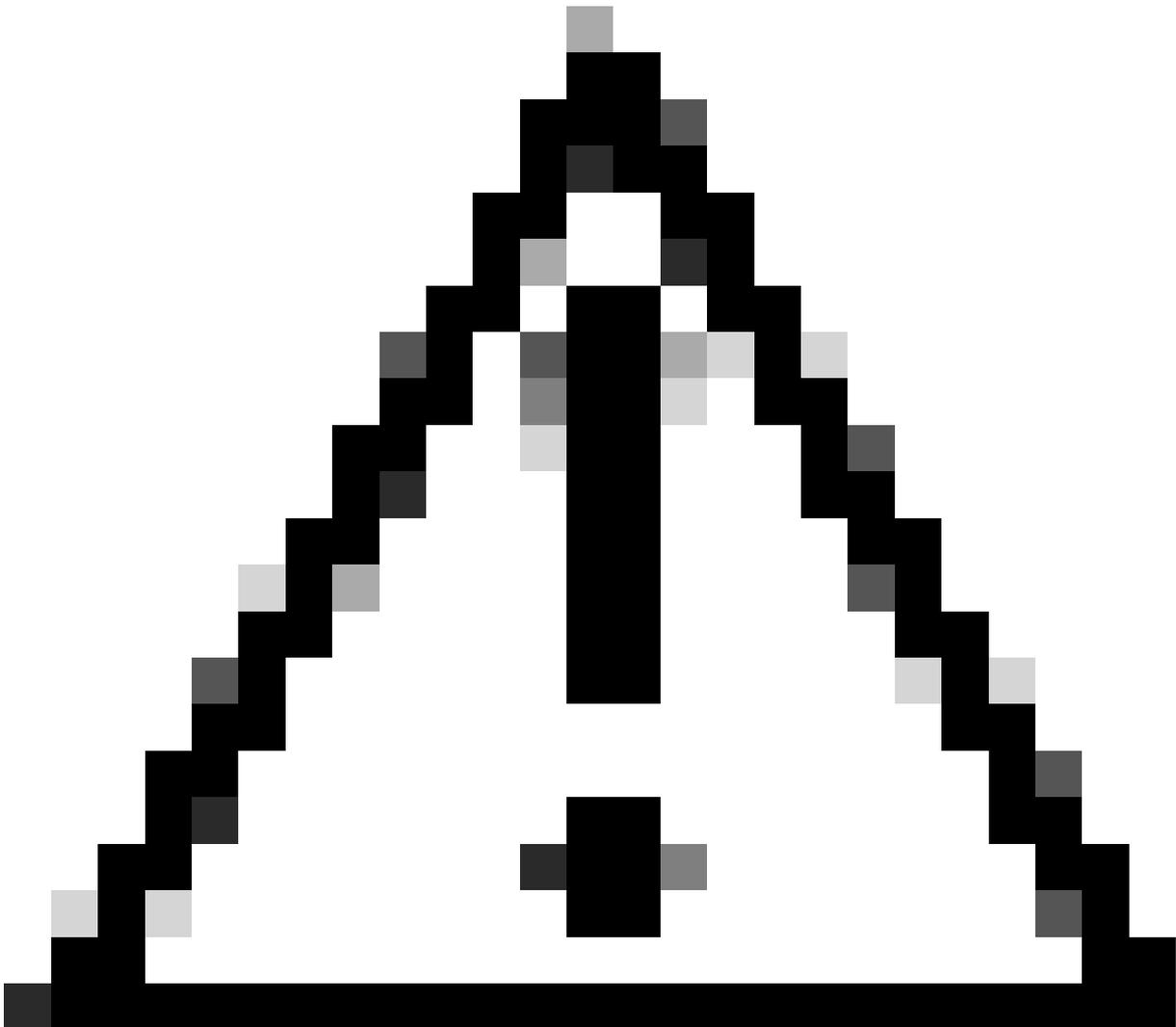
- 左のメニューバーに移動し、「スマートアカウント名」をクリックし、「スマートアカウント」の下の「スマートおよび仮想アカウントアクセス」をクリックします。
- または、画面の右上隅に移動し、自分の名前と割り当てられたスマートアカウントをクリックし、[プロファイルの表示]の[スマートアカウントおよび仮想アカウントへのアクセス]をクリックします。

ステップ5 : アクセスディレクトリダッシュボードで、ユーザは、既存のスマートアカウントまたは仮想アカウントへのアクセスを表示および要求する機能を持つ、ユーザとその組織に関連するすべてのスマートアカウントとその管理者のリストを表示できます。

ステップ6 : 次の場合にスマートアカウントへのアクセスを要求する。

- A.ユーザの電子メールアドレスドメインが、要求されたスマートアカウントドメインと一致します
 - 検索機能を使用して、スマートアカウント名/スマートアカウントのドメインIDを検索します。
 - 「Your access (アクセス権)」列で、「Request access for that specific Smart Account (特定のスマートアカウントへのアクセス権のリクエスト)」をクリックします。
 - 「アクセス権の要求」ダッシュボードで、次のいずれかを選択します。
 - アクセス範囲
 - ユーザロール

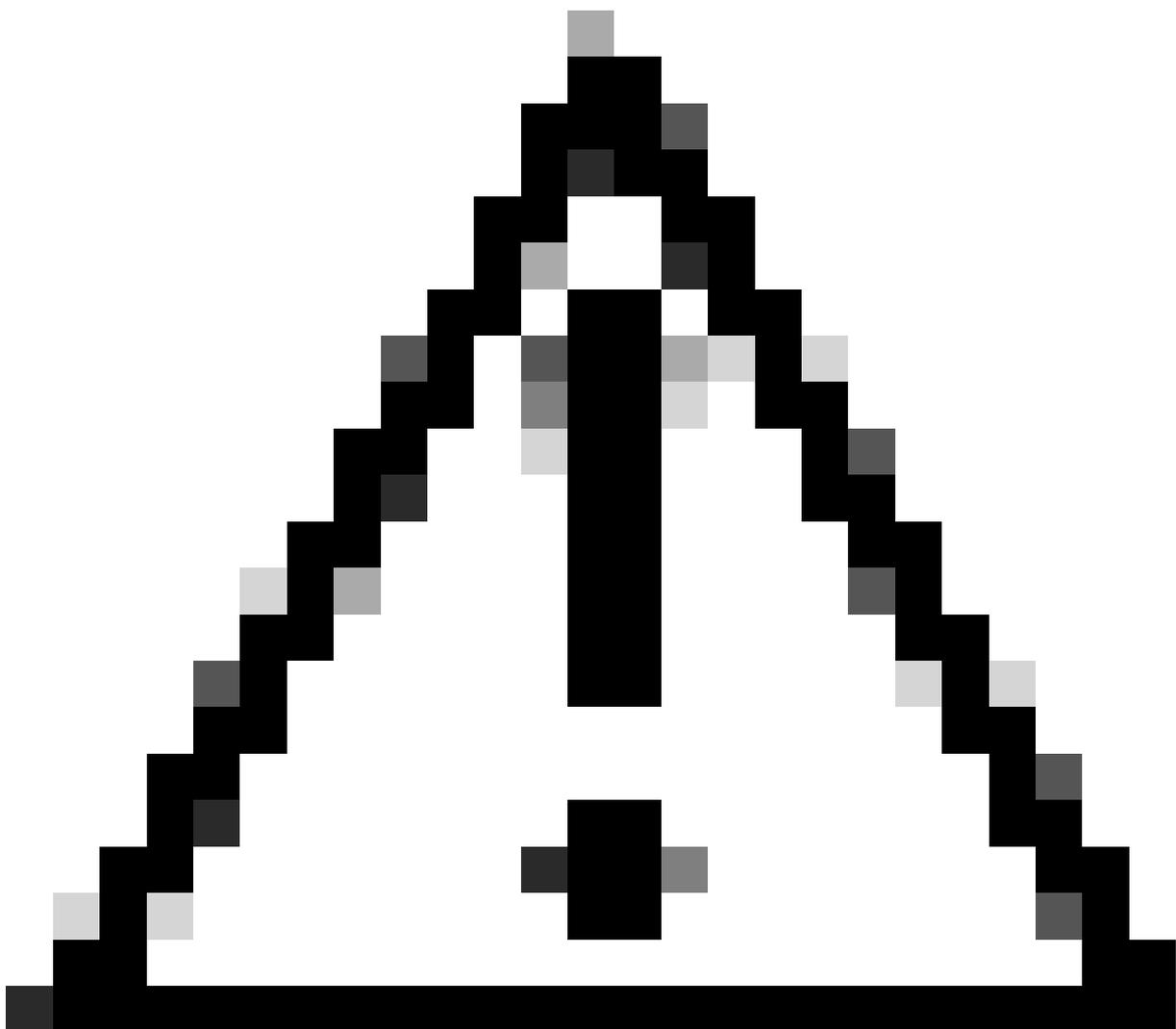
[Next] をクリックします。



注意：ユーザーが「アクセス範囲：選択した仮想アカウント」を選択した場合は、「次へ」をクリックすると、システムによって「使用可能な仮想アカウント」ダッシュボードが表示されます。このダッシュボードで、必要な仮想アカウント・アクセスを選択して「発行」をクリックできます。

- B.ユーザーの電子メールアドレスが、要求されたスマートアカウントドメインと一致しない
 - 右上の「スマートアカウントへのアクセス権のリクエスト」をクリックします。
 - アカウントドメインIDの検索機能でスマートアカウント名のIDを入力し、[送信]をクリックします。
 - 要求の理由：必須フィールドです。

[アクセス権の要求]をクリックします

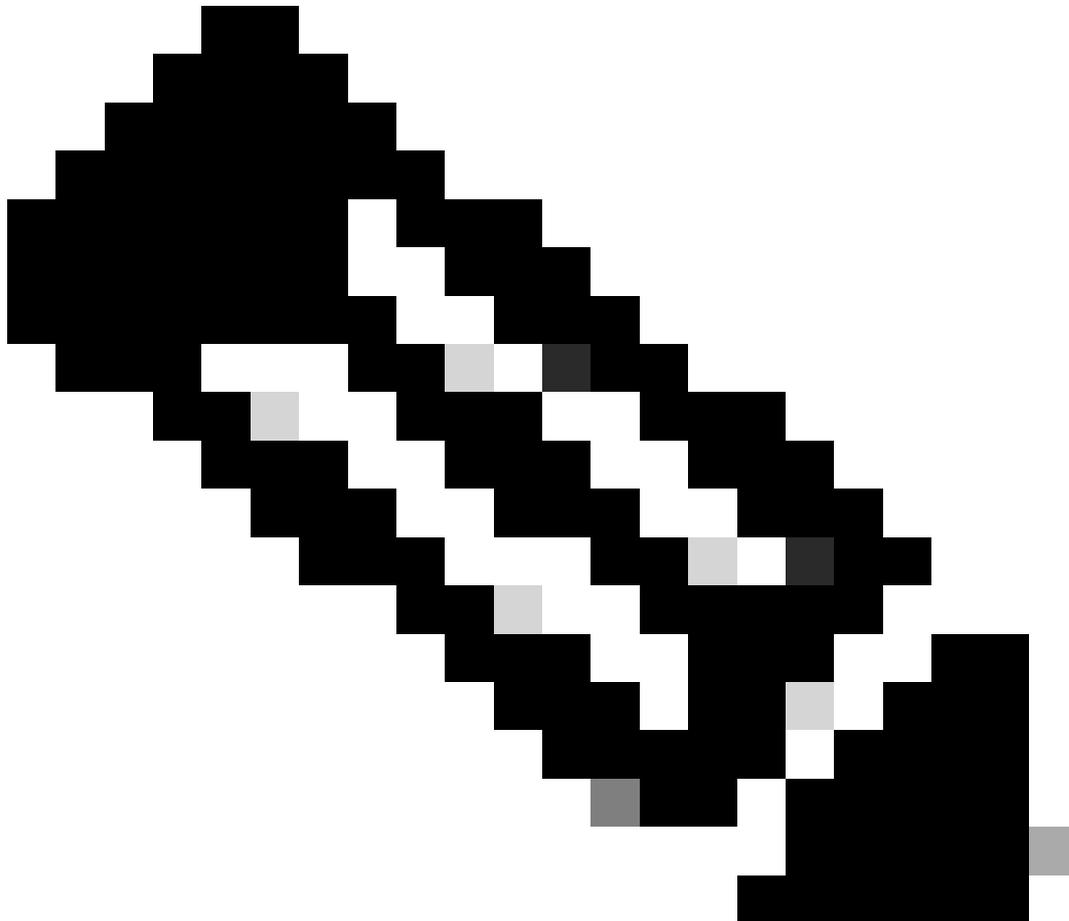


注意：

- スマートアカウント名に対するアクセス要求が30日間表示され、投稿されたステータスがアクセス期限切れに更新されるため、ユーザはアクセス要求の手順に再び従
-

う必要があります。

- 管理者名と電子メールは、スマートアカウントアクセスが承認されるまでグレー表示されます。
-
-



注：

- 既存のスマートアカウントへのアクセス権をリクエストするには、次のサイトにアクセスしてください。[既存のスマートアカウントへのアクセス権をリクエストするには、どうすればよいですか。](#)
- 内部ユーザは、ライセンスサポートチームにケースを送信して、License Centralでの注文に関するカスタマービューの問題を修正する必要があります。シスコのサポートロールを持つ内部ユーザについては、「注文」タブで未承認のトランザクションを防ぐためのチェックはありません。

トラブルシューティング

このドキュメントで説明されているプロセス中に問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのフィードバックは、[ここ](#)を参照してください。

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーの指示で問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。