

# License Central(LC)でスマートアカウント、仮想アカウント階層ディレクトリ、および管理者の連絡先を表示するにはどうすればよいですか。

## はじめに

このドキュメントでは、スマートアカウント、仮想アカウント、階層ディレクトリ、および管理担当者を表示してアカウント管理を合理化する手順の概要を説明します。

## ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

## 前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- Cisco License Centralにアクセスするユーザは、次のうち少なくとも1つを持っている必要があります。
  - スマートアカウントユーザ/管理者/ビューア
  - 仮想アカウントユーザー/管理者/ビューア

## 手順

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Cisco License CentralセクションのAccess Cisco License Centralをクリックします。

ステップ3：スマートアカウントを入力するか、検索機能を使用してスマートアカウントを検索します。

ステップ4：

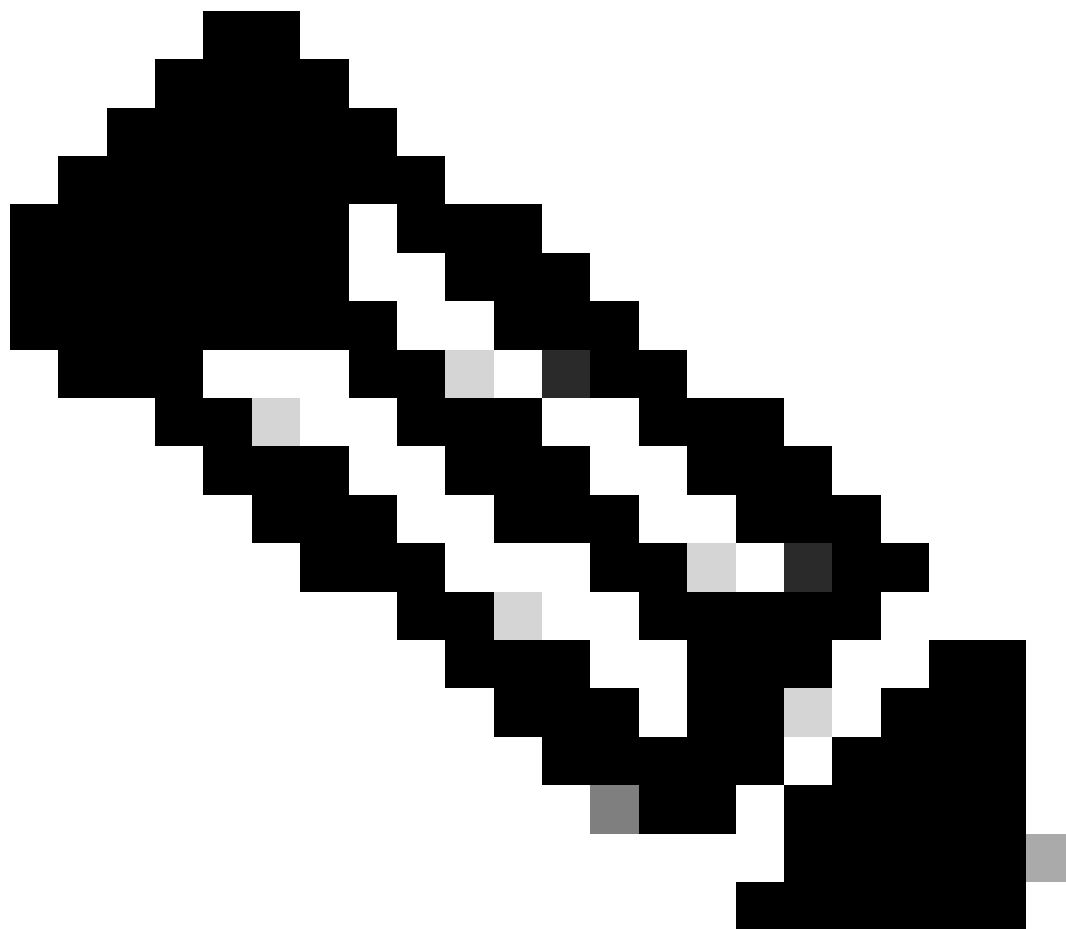
- 左のメニューバーに移動し、「スマートアカウント名」をクリックし、「スマートアカウント」の下「スマートおよび仮想アカウントアクセス」をクリックします。
- または、画面の右上隅に移動し、自分の名前と割り当てられたスマートアカウントをクリックし、[プロファイルの表示]の[スマートアカウントおよび仮想アカウントへのアクセス]を

クリックします。

ステップ5: アクセスディレクトリダッシュボードで、ユーザは、既存のスマートアカウントまたは仮想アカウントへのアクセスを表示および要求する機能を持つ、ユーザとその組織に関連するすべてのスマートアカウントとその管理者のリストを表示できます。

- スマートアカウント名: ユーザは、スマートアカウント名の列の情報アイコンにカーソルを合わせると、スマートアカウント名を選択して、その中のすべての仮想アカウントを表示できます。スマートアカウントの表示は、次に示す階層順に従います。
  - ユーザがアクセスできるスマートアカウント
  - スマートアカウントのユーザがへのアクセスを要求しました。
  - スマートアカウントのユーザがの作成を要求しました。
  - スマートアカウント: ユーザがスマートアカウントにアクセスできるかどうかに関係なく、ユーザの電子メールアドレスに一致します。
- スマートアカウントID: ライセンスと権限を1つの一元化されたスマートアカウントに関連付けて管理する一意の識別子です。
- ドメインID: これは各スマートアカウントで一意です。
- スマートアカウントのステータス:
  - アクティブ: アクティブスマートアカウント。
  - 保留中: スマートアカウントの承認を保留中。
  - 非アクティブ: 非アクティブなスマートアカウント。
- 管理者名と電子メール: ユーザは、管理者名と電子メールの列名の情報アイコンをクリックすると、他の管理者のリストを表示するためにスマートアカウント名を選択できます。
- アクセス: ユーザは「+」記号をクリックすると、その特定のスマートアカウントのすべての仮想アカウントアクセスおよびロールのリストを表示できます。
  - アクセス要求: ステータスは、アクセスがまだ承認待ちであることを意味します。
  - アクセスなし: ステータスは、ユーザにこの特定のスマートアカウントへのアクセス権がないことを意味し、「アクセス権の要求」オプションをクリックしてアクセス要求を発行できます。
- 自分の役割: ユーザーは、「自分の役割」列名の情報アイコンにカーソルを合わせると、役割と責任の説明のリストが表示されます。ユーザは「+」記号をクリックして、その特定のスマートアカウントに対してユーザが持っているすべてのアクセスロールのリストを表示できます。

ステップ6: 検索バーの横にあるFiltersオプションをクリックし、利用可能なフィルタ基準を使用してデータをドリルダウンします。



注：内部ユーザは、ライセンスサポートチームにケースを送信して、License Centralでの注文に関するカスタマービューの問題を修正する必要があります。シスコのサポートロールを持つ内部ユーザについては、「注文」タブで未承認のトランザクションを防ぐためのチェックはありません。

## トラブルシューティング

このドキュメントで説明されているプロセス中に問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのフィードバックは、[ここ](#)を参照してください。

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーの指示で問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。