

License Central(LC)でスマートアカウントアクセス要求とバーチャルアカウントアクセス要求を承認または拒否する方法

はじめに

このドキュメントでは、Cisco License Centralのスマートアカウント管理者に送信されるスマートアカウントおよび仮想アカウントのアクセスリクエストを承認または拒否する手順について説明します。

ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- Cisco License Centralにアクセスするユーザは、次のうち少なくとも1つを持っている必要があります。
 - スマートアカウント管理者
 - 仮想アカウント管理者

手順：

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Cisco License CentralセクションのAccess Cisco License Centralをクリックします。

ステップ3：スマートアカウントを入力するか、検索機能を使用してスマートアカウントを検索します。

ステップ4:左側のメニューバーに移動し、[アカウント管理]タブをクリックし、[スマートアカウント管理]の下の[保留中のアクセス要求]を選択します



注：管理者はタイマー（保留中のリクエストの数）を表示できます。

ステップ5：ダッシュボードを右にスクロールしてステータス列に移動し、要求者名の前にある保留中をクリックします。

ステップ6：クリック

- 拒否
- または次

ステップ7：アクセス範囲とユーザロールの選択

[承認]をクリックします。

注：

- ユーザは、Access RequestsダッシュボードのAccess Request Automation Settingsタブをクリックして、着信リクエストの設定を保存できます。
- 内部ユーザは、ライセンスサポートチームにケースを送信して、License Centralでの注文に関するカスタマービューの問題を修正する必要があります。シスコのサポートロールを持つ内部ユーザについては、「注文」タブで未承認のトランザクションを防ぐためのチェックはありません。

トラブルシューティング

このドキュメントで説明されているプロセス中に問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのフィードバックは、[ここ](#)を参照してください。

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための

アクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーの指示で問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。