

License Central(LC)で仮想アカウントのユーザのアクセスレベルを変更するにはどうすればよいですか。

はじめに

このドキュメントでは、Cisco License Central内の仮想アカウントでユーザのアクセスレベルを変更して権限とロールを制御する手順の概要を説明します。

ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- Cisco License Centralにアクセスするユーザは、次のうち少なくとも1つを持っている必要があります。
 - スマートアカウントユーザ/管理者/ビューア
 - 仮想アカウントユーザー/管理者/ビューアー

手順：

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Cisco License CentralセクションのAccess Cisco License Centralをクリックします。

ステップ3：スマートアカウントを入力するか、検索機能を使用してスマートアカウントを検索します。

ステップ4:左側のメニューバーに移動し、[アカウント管理]タブをクリックして、[スマートアカ

アカウント管理]の下の[仮想アカウント]を選択します

ステップ5：検索機能を使用して、仮想アカウント名を検索します。

ステップ6：仮想アカウントダッシュボードで、ユーザタブに移動します。

ステップ7：検索機能を使用して、ユーザCCOID/名前を検索します。

ステップ8:Users Detailsダッシュボードで、Grant Virtual Account Accessに移動します。

ステップ9：ユーザがアクセスできる仮想アカウントと、そのアカウント内でのロールを選択します。

- アクセススコープ：
 - スマートアカウント全体
 - または仮想アカウント
- ユーザロール：ドロップダウンメニューからユーザロールを選択します。

ステップ10：使用可能な仮想アカウントを選択し、Nextをクリックします。

ステップの結果：選択した仮想アカウントにユーザが追加されました。



注：内部ユーザは、ライセンスサポートチームにケースを送信して、License Centralでの注文に関するカスタマービューの問題を修正する必要があります。シスコのサポートロールを持つ内部ユーザについては、「注文」タブで未承認のトランザクションを防ぐためのチェックはありません。

トラブルシューティング

このドキュメントで説明されているプロセス中に問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのフィードバックは、[ここ](#)を参照してください。

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーの指示で問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決

してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。