

License Central(LC)で仮想アカウントを変更するにはどうすればよいですか。

はじめに

このドキュメントでは、Cisco License Centralの既存の仮想アカウントを変更して、ビジネスまたは運用ニーズの変化に合わせてライセンスを正確に編成および調整する手順の概要を説明します。

ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- Cisco License Centralにアクセスするユーザは、次のうち少なくとも1つを持っている必要があります。
 - スマートアカウントユーザ/管理者/ビューア
 - 仮想アカウントユーザー/管理者/ビューア

手順：

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

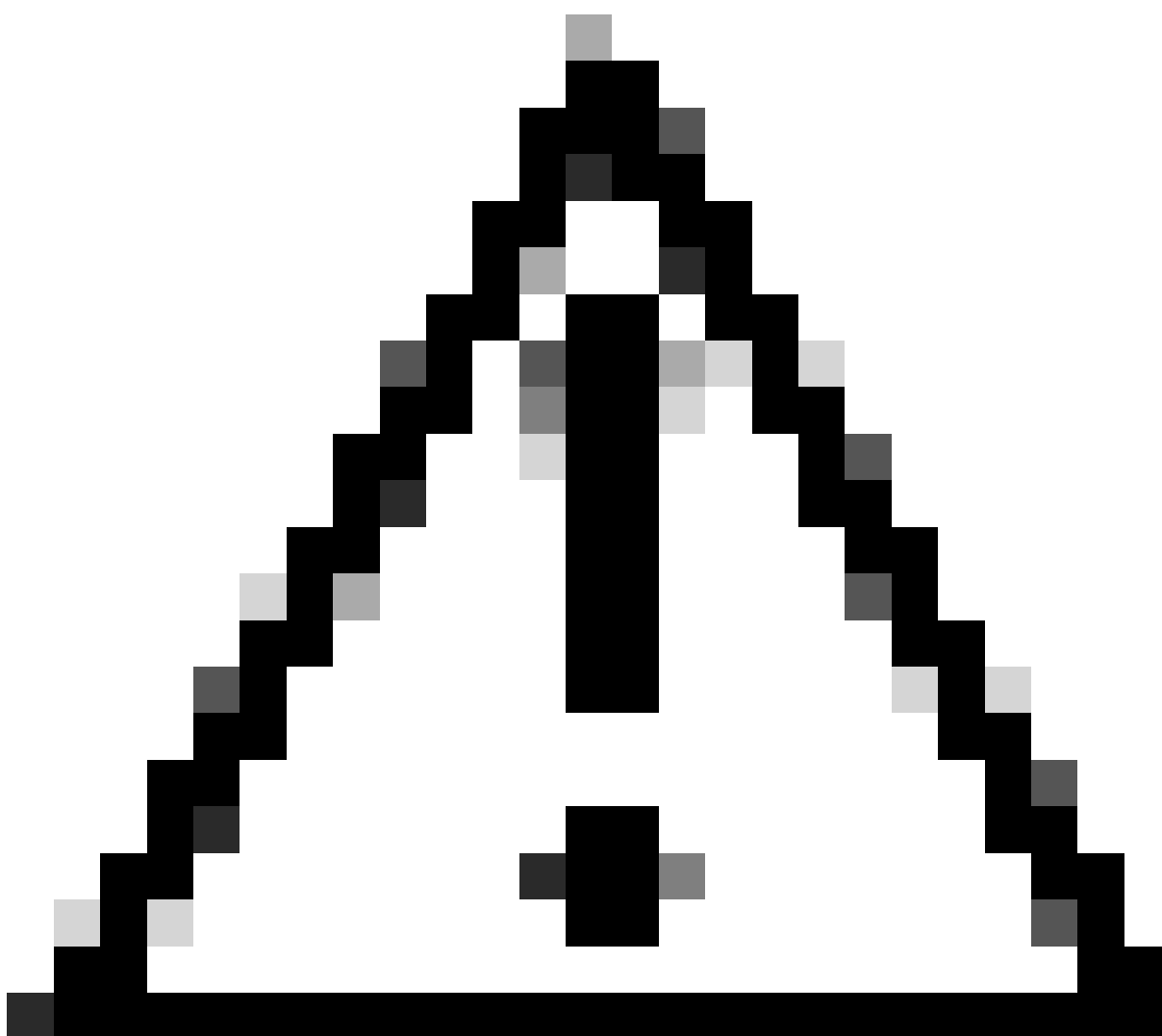
ステップ2:Cisco License CentralセクションのAccess Cisco License Centralをクリックします。

ステップ3：スマートアカウントを入力するか、検索機能を使用してスマートアカウントを検索します。

ステップ4:左側のメニューバーに移動し、[アカウント管理]タブをクリックして、[スマートアカウント管理]の下の[仮想アカウント]を選択します

ステップ5：仮想アカウントを選択し、右にスクロールして3つの水平ドットをクリックします。次のいずれかを実行できます。

- 次の項目を選択して、親アカウントを変更します。
 - これはトップレベルの仮想アカウントです
 - または、選択した仮想アカウントの下にこの仮想アカウントをネストします。親仮想アカウントを選択し、[保存]をクリックします。
 - バーチャルアカウントの削除：バーチャルアカウントを完全に削除します。
 - 既定の仮想アカウントとして設定
-

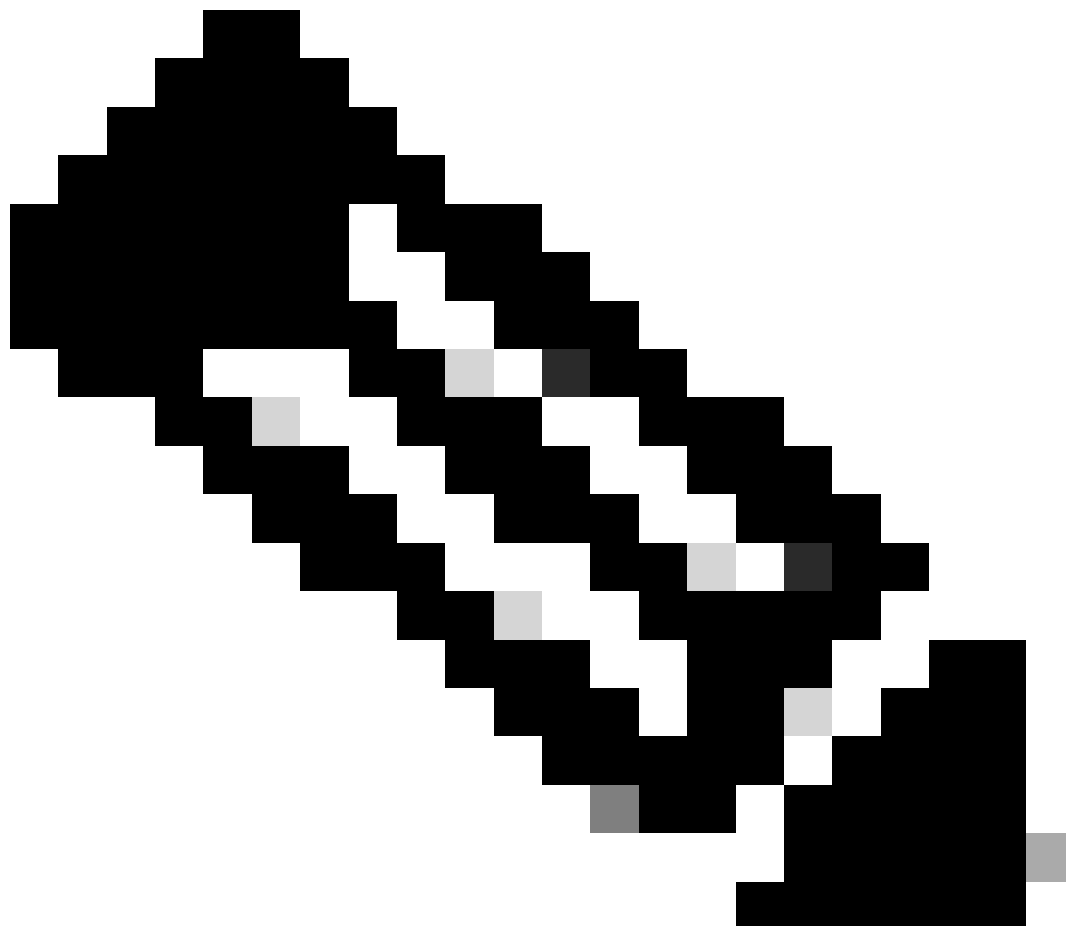


注意：仮想アカウントに割り当てられていない新しい注文は、デフォルトでこの仮想アカウントに割り当てられます。

ステップ6：仮想アカウントの360度ビューでは、検索機能を使用して仮想アカウント名を検索します。

ステップの結果：仮想アカウントダッシュボードで、次の操作を実行します。

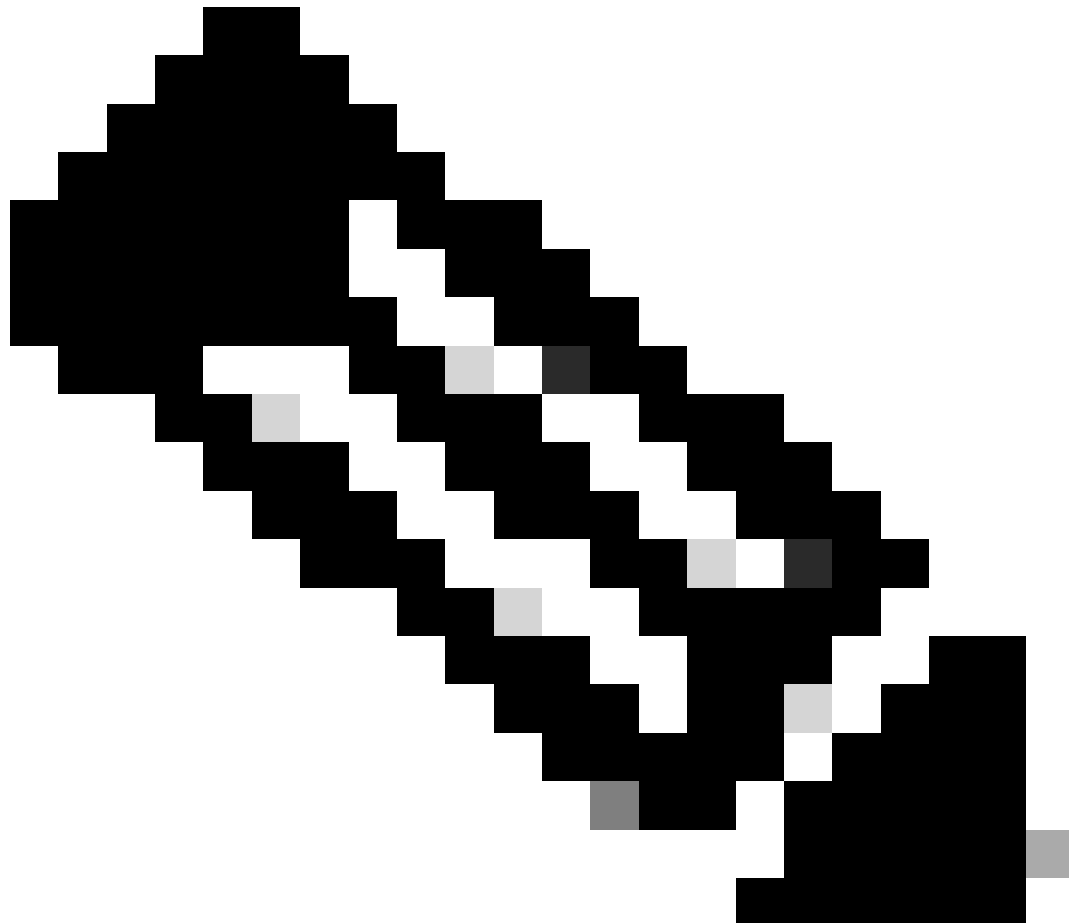
- [概要]タブ：仮想アカウントの詳細を編集できます。
-



注：仮想アカウントに既存のタグがある場合、ユーザはタグ値を編集できます。

- Usersタブ：Add Users/Edit User scope of access/Remove Userを実行できます。
- アクセススコープ：
 - この仮想アカウントのみ
 - または、この仮想アカウントとその中にネストされたアカウント。
- ユーザロール：ドロップダウンメニューからユーザロールを選択します。
- シスコ(CCO)IDまたは電子メールアドレスをカンマで区切って入力し、保存します。
- User Groupsタブでは、仮想アカウント内でユーザグループを作成できます。
- アクセススコープ：

- この仮想アカウントのみ
 - または、この仮想アカウントとその中にネストされたアカウント。
- ユーザロール：ドロップダウンメニューからユーザロールを選択します。
 - ユーザアクセスの詳細：ユーザがアクセスできるアカウントと、ユーザが実行できる機能を選択します。アクセスを許可する必要がある仮想アカウント名にチェックマークを付けて、Saveをクリックします。
-



注：内部ユーザは、ライセンスサポートチームにケースを送信して、License Centralでの注文に関するカスタマービューの問題を修正する必要があります。シスコのサポートロールを持つ内部ユーザについては、「注文」タブで未承認のトランザクションを防ぐためのチェックはありません。

トラブルシューティング

このドキュメントで説明されているプロセス中に問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのフィードバックは、[ここ](#)を参照してください。

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーの指示で問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。