スマートアカウントに関する通知を受信するにはどうすればよいですか。

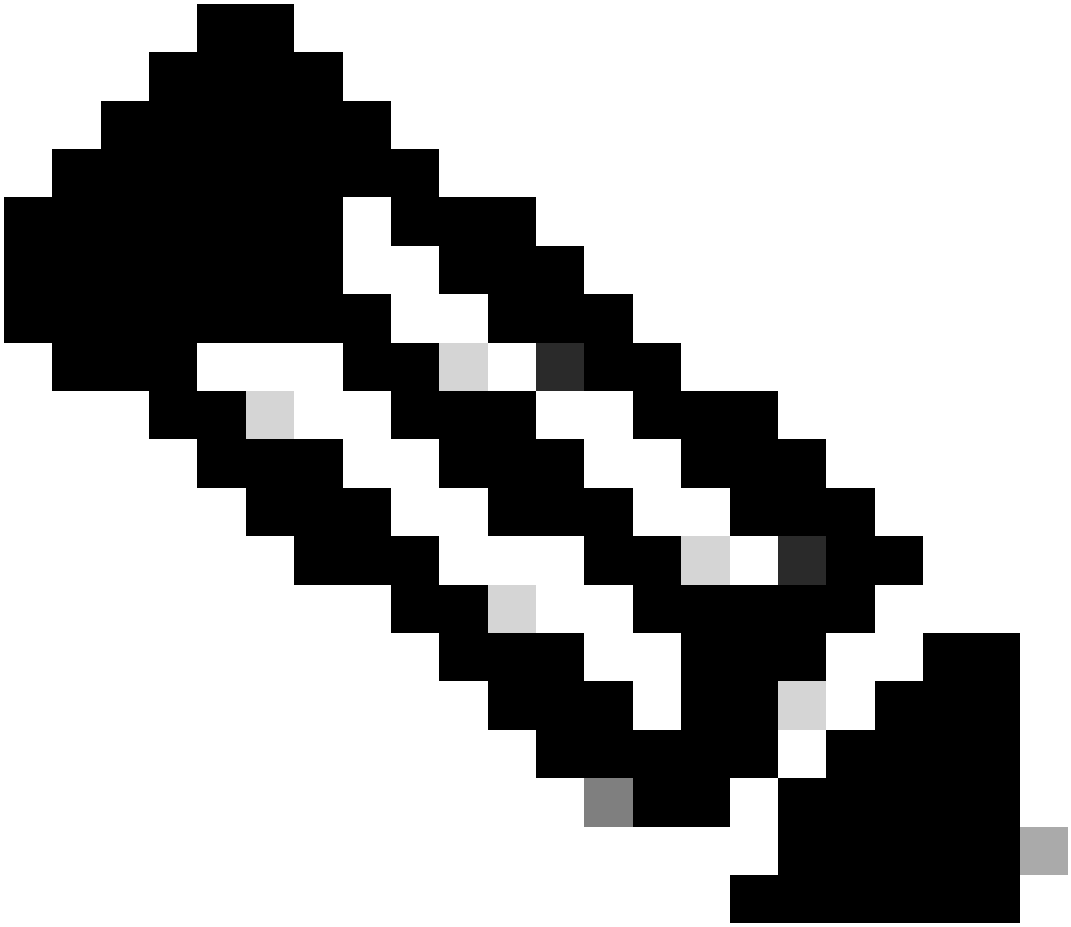
内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するために次のアクションを実施する際に役立ちます。この手順に従ってお客様やパートナーで問題が発生した場合は、ライセンスサポート(https://www.cisco.com/go/scm)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

前提条件

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- スマートアカウント管理アクセスによるスマートアカウントへのアクセス



注：ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

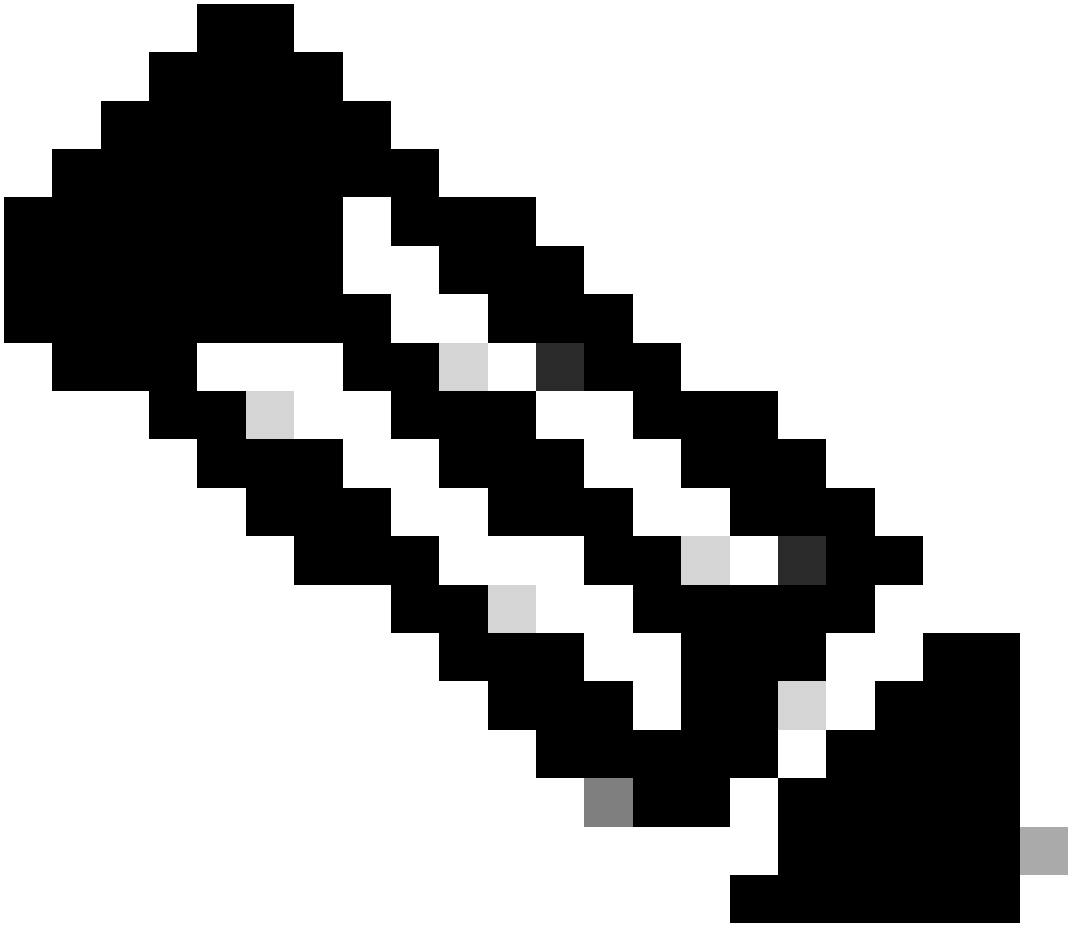
手順

ステップ1:Cisco Software Centralに移動し、cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクタからスマートアカウントを選択します。

ステップ3: [スマートアカウントの管理]に移動し、 [アカウントの管理]をクリックします。

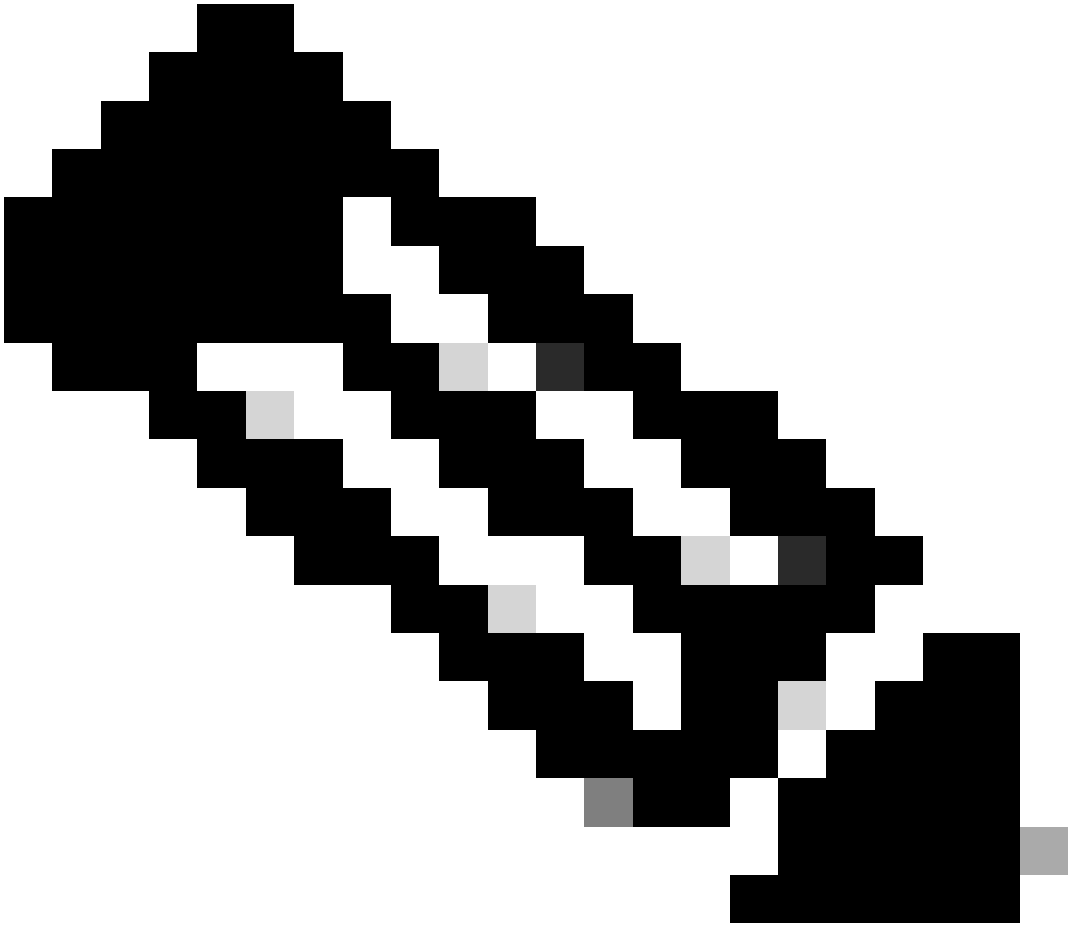
ステップ4: 「通知」タブに移動し、 「通知設定」サブタブをクリックします。



注：

- ライセンスサポートチームの外部のシスコ内部リソースである場合は、これらの操作を自分で実行しないでください。
- 通知設定を設定するには、[通知設定]タブにアクセスできるのはスマートアカウント管理者だけです

ステップ5：通知の設定を行い、 [保存]をクリックします。



注：スマートライセンスの有効期限を確認するには：アカウントにログインして、SSMにアクセスします。「Activity」タブをクリックします。ライセンスの有効期限は、対応する列に表示されます。 回答ID:LC-S-19

トラブルシューティング

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、ソフトウェアライセンスオプションを使用してSupport Case Manager(SCM)でケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのフィードバックは、ここを参照してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。