

仮想アカウントを変更する方法

はじめに

このドキュメントでは、ビジネスまたは運用のニーズの変化に合わせてライセンスを正確に編成および調整するために、既存の仮想アカウントを変更する手順の概要を説明します。

Cisco License Centralで既存の仮想アカウントを変更するには、「[License Central\(LC\)で仮想アカウントを変更する方法を教えてください。](#)」を参照してください。

ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- スマートアカウント(SA)管理者のユーザロールまたは仮想アカウント(VA)管理者のロールによる仮想アカウントの編集



注：

- ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で実行しないでください。
- 仮想アカウントの作成に関するサポートが必要な場合は、Ask Licensingを使用してトランザクションを実行できます。詳細については、「[ライセンスを要求する](#)」を参照してください。

手順

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクトタからスマートアカウントを選択します。

ステップ3：スマートアカウントの管理セクションの下のアカウントの管理をクリックします。

ステップ4：ダッシュボードメニューで仮想アカウントをクリックします。

ステップ5：仮想アカウント名をクリックして、仮想アカウントを編集します。

ステップ6：仮想アカウントの詳細を編集するには、General、Users、またはUser Groupsのいずれかのタブをクリックします。

ステップ7:OKをクリックします。

トラブルシューティング

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのフィードバックは、[ここ](#)を参照してください。

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーの指示で問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。