スマート アカウントにユーザーを追加する方法

内容

はじめに

ビデオ

前提条件

手順

トラブルシューティング

はじめに

このドキュメントでは、ライセンス管理の適切なアクセスとロール割り当てを確保するために、スマートアカウントにユーザを追加する手順について説明します。

Cisco License Centralでスマートアカウントにユーザを追加するには、「License Central(LC)で自分のスマートアカウントにユーザを追加するにはどうすればよいですか」に進みます。

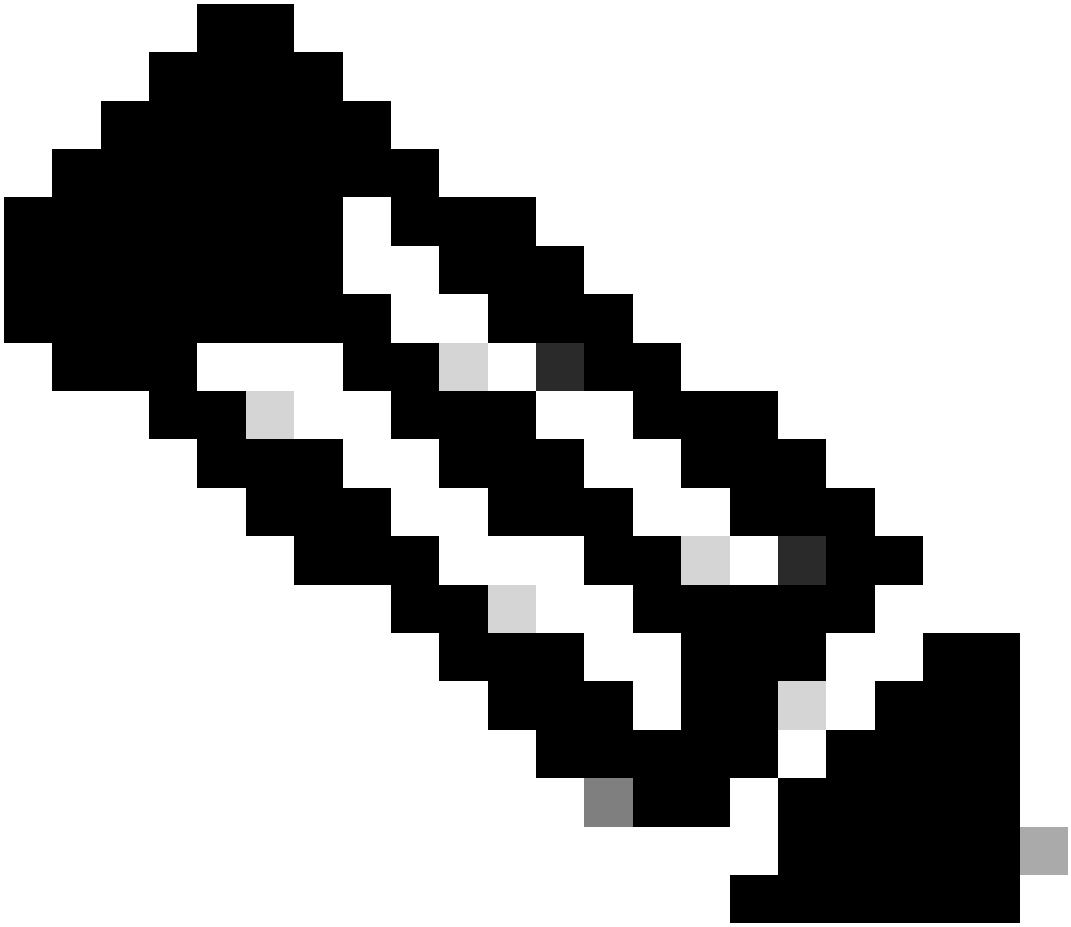
ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- ユーザを追加する必要があるアカウントのスマートアカウント管理者ユーザロール
- 追加するユーザにはアクティブなCCO IDが必要です。



注：ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

手順

ステップ1:Cisco Software Centralに移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクタからスマートアカウントを選択します。

ステップ3：スマートアカウントの管理セクションの下にあるアカウントの管理リンクをクリックします。

ステップ4：メニューバーのUsersオプションをクリックします。

ステップ5:Usersタブを選択し、Add Usersをクリックします。

ステップ6：ドロップダウンセレクタからユーザを選択する方法を選択します（ユーザを手動で追加またはCSVファイルからインポート）。

ステップ6a：ユーザを手動で追加するには：ユーザのCisco.com IDまたは電子メールアドレスを入力し、[追加]をクリックします。

または

ステップ6b:CSVファイルからインポートするには：ユーザのアップロードをクリックし、ファイルをドラッグアンドドロップします。[Add] をクリックします。

ステップ7:Nextをクリックします。

ステップ8：ユーザに提供するアクセス範囲を選択します。

- ユーザには、スマートアカウント全体に対するユーザロールのいずれかを割り当てることができます。または、
- ユーザは、選択した仮想アカウントからユーザロールの1つを割り当てることができます。

ステップ9：付与するユーザロールをドロップダウンセレクタから選択します。

1つ以上のユーザロールを割り当てて、ユーザに権限を付与します。

- スマートアカウント管理者：スマートアカウントと仮想アカウントのあらゆる側面を管理します。
- スマートアカウント承認者：スマートアカウントの所有者の代わりに、アカウントの法的契約のみを承認できます。ユーザー権限または管理者権限は含まれません。
- スマートアカウントユーザ：すべての仮想アカウント内の資産を管理しますが、仮想アカウントの追加や削除、ユーザアクセスの管理はできません。
- スマートアカウントビューア：表示専用権限を持ちます。

または

- 特定の仮想アカウントだけにロールを割り当てる：管理者、ユーザ、またはビューアに特定の仮想アカウントへのアクセスのみを許可します。

ステップ10:Nextをクリックします。

ステップ11：ユーザとアカウントアクセスの完全性と正確性を確認し、[ユーザの追加]をクリックします。

トラブルシューティング

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、Support Case Manager(SCM)でケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのフィードバックは、ここを参照してください。

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーの指示で問題が発生した場合は、ライセンスサポート(https://www.cisco.com/go/scm)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。