

Cisco License Central(CLC)でCisco License On-Prem(CLP)アカウントを削除するにはどうすればよいですか。

はじめに

このドキュメントでは、Cisco License Central(CLC)環境とCisco License On-Prem(CLP)環境の両方でCisco License On-Prem(CLP)アカウントを削除する手順を説明します。

ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- Cisco License On-Prem(CLP)への管理者アクセス
- CLCにアクセスするユーザは、次のうち少なくとも1つを持っている必要があります。
- スマートアカウント管理者
- 仮想アカウント管理者

手順

ステップ1: Cisco License On-Prem(CLP)スマートアカウント内のすべてのローカル仮想アカウントからすべての製品インスタンス(PI)を削除します。

- 手順については、[ここをクリックしてください。Cisco License On-Prem\(CLP\)導入環境内のデバイスを削除するにはどうすればよいですか。](#)

ステップ2: CLP環境をCisco License Central(CLC)と同期し、すべての製品インスタンス(PI)が正常に削除されたことを確認します。

- 手順については、[ここをクリックしてください。Cisco License Central\(CLC\)でCisco License On-Prem\(CLP\)同期を実行するにはどうすればよいですか。](#)



注：製品インスタンスの削除がCisco License Central(CLC)に反映されるようにするには、CLP環境からインスタンスを削除した後で同期を実行する必要があります。すべての登録済みインスタンスの正しいソースとして、CLPはCLCのレコードを更新するためにこの同期を開始する必要があります。

ステップ3: オンプレミスアカウントを非アクティブ化します。Cisco License On-Prem(CLP)ポータル([https://\(IP Address\):8443/admin/#/mainview](https://(IP Address):8443/admin/#/mainview))にアクセスします。

ステップ4：左側のメニューで、Admin Workspaceタブに移動します。

ステップ5：左側のメニューから[オンプレミスのアカウント]タブを選択して、関連付けられているアカウントのリストを表示します。

ステップ6：検索機能を使用して、非アクティブにするアカウントを見つけます。

ステップ7：左端の列の3ドットアイコンをクリックして、Deactivateを選択します。

ステップ8: 非アクティブ化の理由と追加の電子メールアドレス (オプション) を入力して、要求者に送信される電子メールに含めるようにします。

ステップ9: Deactivateをクリックします。

ステップの結果：ローカルアカウントのステータスが非アクティブとして表示されます。

次の2つの方法のいずれかを選択して、削除を完了できます。

方法A：オンラインでの削除

ステップ10：非アクティブなCLPアカウントを見つけ、3ドットアイコンをクリックして、削除（オンライン）を選択します。

ステップ11：ポップアップでRemoveをクリックします。

ステップの結果：オンプレミスアカウントは、Cisco License On-PremポータルとCisco License Central(CLC)のスマートアカウントの両方から削除されます。

方法B：オフラインでの削除

上記と同じ手順1 ～ 9を実行します

ステップ10：非アクティブなCLPアカウントを見つけ、3ドットアイコンをクリックして、Remove manually (Offline)を選択します。

ステップ11：ポップアップウィンドウで、ページの右下隅にあるRemoveをクリックします。

ステップの結果：同期ファイルが生成され、ローカルドライブにダウンロードされます。

ステップ12:[Cisco Software Central](#)にログインして、[Access Cisco License Central](#)をクリックします。

ステップ13：スマートアカウント名を入力するか、検索機能を使用してオンプレミスアカウントにリンクされているスマートアカウントを検索します。

ステップ15：左側のメニューでDevicesタブをクリックし、Device Connectionsセクションにある

Manual Synchronizationを選択します。

ステップ16：右上隅にある同期ファイルのアップロードをクリックします

ステップ17：ステップ11で保存した削除ファイルを選択し、Nextをクリックします。

ステップ18：情報を確認し、確認します。

ステップの結果：オンプレミスアカウントが正常に削除されたことを示す確認メッセージが表示されます。

トラブルシューティング

外部のお客様/パートナー様専用：次の手順に従って問題を解決してください。さらにサポートが必要な場合は、[Cisco Support Case Manager](#)からライセンスサポートのリクエストを開始してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。