

登録済みデバイスのCisco License On-Prem(CLP)の接続の問題を解決するには、どうすればよいですか。

はじめに

このドキュメントでは、Cisco License On-Prem(CLP)ポータルで登録済みデバイスの接続の問題を解決するための体系的なトラブルシューティング手順について説明します。

前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- シスコスマートアカウント
- 関連するスマートアカウントまたは仮想アカウントへのアクセス権を持つ、有効なCisco.com(CCO)ユーザIDとパスワード。
- Cisco License On-Prem(CLP)への管理者アクセス

手順

登録済みのデバイスで接続の問題が発生した場合は、次の手順を順に実行してください。

ステップ1：デバイスのCLIからpingまたはtelnetコマンドを実行して、デバイスがオンプレミスサーバに到達できることを確認します。

- ping <オンプレミスサーバIPアドレス>

ステップ2：デバイスとオンプレミスサーバの間にプロキシサーバが存在する場合は、デバイスからCLPサーバへのトラフィックを許可するようにプロキシが設定されていることを確認します。

プロキシがトラフィックをブロックしている疑いがある場合は、ネットワークまたはプロキシ管理チームに問い合わせ、ログを確認し、ポリシーを調整してください。

ステップ3：ネットワーク接続が確認されたら、デバイスの接続を更新してみます。

- スマートライセンス(SL)デバイスの場合：デバイスのCLIから「license smart renew auth」コマンドを実行します。
- Smart Licensing Using Policy(SLP)デバイスの場合：デバイスのCLIからコマンド「license smart sync local」を実行します。



注：接続ステータスが更新されたかどうかを確認する前に、処理が完了するまで数分かかります。

ステップ4:CLP GUIで「Product Instance failed to connect」アラートが引き続き表示される場合 (Licensing Tab > Devices > Device Inventory > Device connection statusの下で)、登録が破損している可能性があります。この場合、CLPポータルからデバイスを削除し、新しい登録を実行します。

- 手順については、ここをクリックしてください：[Cisco License On-Prem\(CLP\)導入環境内のデバイスを削除するにはどうすればよいですか。](#)
- 手順については、ここをクリックしてください。シスコライセンスオンプレミス(CLP)導入環境内でデバイスを登録する方法を教えてください。

トラブルシューティング

外部のお客様/パートナー様専用：次の手順に従って問題を解決してください。さらにサポートが必要な場合は、[Cisco Support Case Manager](#)からライセンスサポートのリクエストを開始してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。