

Cisco License On-Prem(CLP)とCSSMのライセンス数の不一致の問題を修正するにはどうすればよいですか。

はじめに

このドキュメントでは、Cisco License On-Prem(CLP)とCisco Cloud(CSSM)の間で見つかったライセンス数の不一致を修正するための手順について説明します。

前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- スマートアカウントまたは仮想アカウントにアクセスできる有効なCCOユーザIDとパスワード。
- Cisco License On-Prem(CLP)への管理者アクセス

手順

Cisco License On-Prem(CLP)とCisco Cloud(CSSM)間のライセンス数の不一致の問題を解決するには、次の手順に従います。

オンプレミスサーバがインターネットに接続されている場合は、次の手順を使用して、サーバがCisco Cloudにpingできるかどうかを確認します。

ステップ1：オンプレミスCLIにログインします。

ステップ2：次のコマンドを入力して、到達可能性を確認します

- curl -v <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v https://swapi.cisco.comに移動します。

ステップ3：プロキシを使用している場合は、次のコマンドを入力して到達可能性を確認します

- curl -v -x <proxy server ip:proxy port num> <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v -x <proxy server ip:proxy port num> https://swapi.cisco.com

接続に成功すると、シスコのクラウドにアクセス可能になり、そうでない場合は、オンプレミス接続に問題がある可能性があります。

- Cisco Cloudにアクセスできる場合は、ネットワークの完全同期を実行できます。
- Cisco Cloudにアクセスできない場合は、完全な手動同期を実行できます

この操作を実行するには、次をクリックします。「[Cisco License On-Prem\(CLP\)とCisco License Central\(CLC\)を同期するにはどうすればよいですか。](#)」

トラブルシューティング

外部のお客様/パートナー様専用：次の手順に従って問題を解決してください。さらにサポートが必要な場合は、[Cisco Support Case Manager](#)からライセンスサポートのリクエストを開始してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。