

Cisco License On-Prem(CLP)導入環境内のデバイスを削除するにはどうすればよいですか。

はじめに

このドキュメントでは、Cisco License On-Prem(CLP)の展開からデバイスを削除する手順について説明します。

前提条件

開始する前に、次のデータがあることを確認してください。

- アクティブなシスコスマートアカウント
- 有効なCisco.com(CCO)ユーザIDとパスワード。
- Cisco License On-Prem(CLP)ポータルへの管理者アクセス
- 削除するデバイスを含む特定のスマートアカウントへのアクセス。

手順

ステップ1：シスコライセンスオンプレミス(CLP)ポータル ([https://\(IPAddress\):8443/admin/#/mainview](https://(IPAddress):8443/admin/#/mainview))にアクセスします。

ステップ2：左側のメニューでWorkspaceタブに移動し、Licensingを選択します。

ステップ3：左側のメニューの「オンプレミス・アカウント」セクションに移動します。アカウントを直接選択するか、検索機能を使用して管理するアカウントを検索できます。

ステップ4：オンプレミスアカウントを選択すると、追加のメニューオプションが表示されます。Devicesタブに移動し、Device Inventoryを選択します。

ステップの結果：ダッシュボードには、選択したスマートアカウントに関連付けられているすべてのデバイスが統合ビューで表示されます。

ステップ5：検索バーを使用して、デバイスID、製品番号、デバイス名、またはその他の条件でデバイスを検索します。

ステップ6：デバイスを選択し、右端の列の3つのドットをクリックします。

ステップ7：ドロップダウンメニューからデバイスの削除オプションを選択します。

ステップの結果：デバイスを削除しますか？ポップアップが表示されます。警告メッセージを読みます。

ステップ8:Remove Deviceをクリックします。



注：

- 削除がレコードに正しく反映されるようにするには、同期プロセスを実行する必要があります。[Cisco License Central\(CLC\)でCisco License On-Prem\(CLP\)同期を実行する方法を教えてください。](#)
- CSLU対応デバイスの場合は、オンプレミスポータルで同じ削除プロセスに従ってください。削除後、Cisco License Central(CLC)からデバイスを手動で削除するには、[サポートケースを開く](#)必要があります。

トラブルシューティング

外部のお客様/パートナー様専用：次の手順に従って問題を解決してください。さらにサポートが必要な場合は、[Cisco Support Case Manager](#)からライセンスサポートのリクエストを開始してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。