

License Central(LC)で完全なトランザクション履歴を含む詳細なライセンスイベントログにアクセスするには、どうすればよいですか。

はじめに

このドキュメントでは、License Centralのスマートアカウントと仮想アカウント内の各ライセンスに関連するアクティビティに関する詳細な考察を提供する、ライセンストランザクションに焦点を当てたビューについて説明します。

ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- Cisco License Centralにアクセスするユーザは、次のうち少なくとも1つを持っている必要があります。
 - スマートアカウントユーザ/管理者/ビューア
 - 仮想アカウントユーザー/管理者/ビューアー

手順

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Cisco License CentralセクションのAccess Cisco License Centralをクリックします。

ステップ3 : スマートアカウントを入力するか、検索機能を使用してスマートアカウントを検索します。

ステップ4:左側のメニューバーに移動し、「イベント履歴」タブをクリックして「イベントログ」を選択します。

a. Filtersをクリックすると、ユーザプリファレンスに従ってデータの選択とソートが行われます。

- ユーザー : ユーザーは、イベント・ ログを表示する必要があるユーザー名を選択できます。

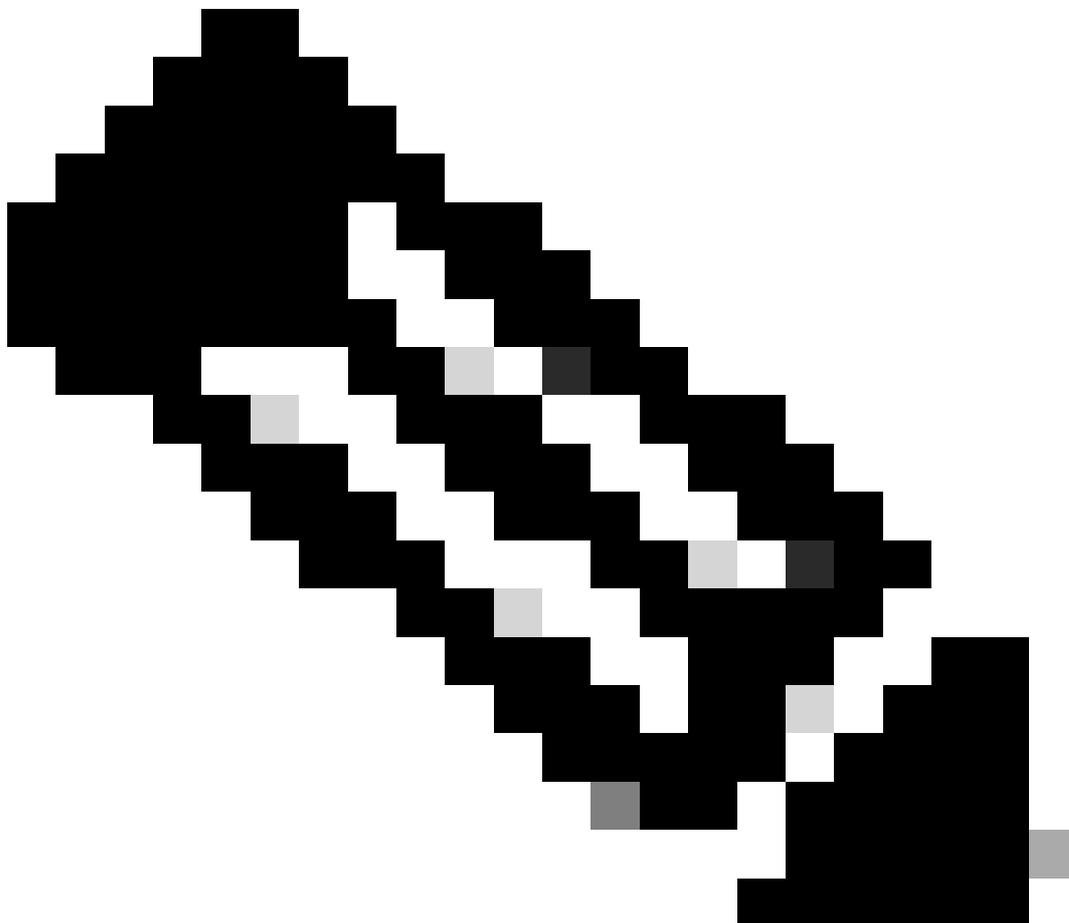
- イベントタイプ：適切なイベントタイプを選択して、イベントログを正確に追跡できます。
- イベント：適切なイベントを選択して、イベントログを正確に追跡できます。
- 日付：ユーザは、指定された日付範囲のオプションから選択して、その時刻のイベントログを表示できます。

b. イベントログの詳細レポートの日付列の下のボックスをオンにします。

c. メニューバーで選択したエクスポートをクリックします。

d. CSVまたはXLSX間のレポートのダウンロード形式を選択して、Exportをクリックできます。

ステップ5：または、左側のメニューバーに移動し、「イベント履歴」タブをクリックして「License Transaction Log」を選択します。



注：

- これは、ライセンスランザクシオンタイプのビューをホストするための表示専用ページです。
-

-
- ユーザは右にスクロールして、Additional Details列の下で、個々のライセンストランザクションのView Detailsをクリックできます。
-

a. Filtersをクリックすると、ユーザプリファレンスに従ってデータの選択とソートが行われます。

- ライセンスのステータス：アクティブおよび期限切れ
- トランザクション日付：ユーザは指定された日付範囲のオプションから選択して、その期間のライセンストランザクションログを表示できます。
- ライセンス開始日：ユーザは指定された日付範囲のオプションから選択して、その期間のライセンストランザクションログを表示できます。
- ライセンスの有効期限：ユーザは指定された日付範囲のオプションから選択して、その期間のライセンストランザクションログを表示できます。
- 取引タイプ

b. ライセンストランザクションログの詳細レポートの日付と時刻の列の下にあるチェックボックスをオンにします。

c. メニューバーで選択したエクスポートをクリックします。

d. ライセンストランザクションログレポートは、XLSV形式でダウンロードされます。

注：

- CLCイベントログ：CSSMからのすべてのイベントログとCLCから作成されたイベントログを表示します。
- 内部ユーザは、ライセンスサポートチームにケースを送信して、License Centralでの注文に関するカスタマービューの問題を修正する必要があります。シスコのサポートロールを持つ内部ユーザについては、「注文」タブで未承認のトランザクションを防ぐためのチェックはありません。

トラブルシューティング

このドキュメントで説明されているプロセス中に問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのフィードバックは、[ここ](#)を参照してください。

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための

アクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーの指示で問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。