

エンタープライズ アグリーメント ワークスペース スイート (EAWS) から使用中のすべてのライセンスのレポートをダウンロードする方法

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーの指示で問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- スマートアカウントと仮想アカウントへのアクセス
- アクティブEAスイート

手順

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクタからスマートアカウントを選択します。

ステップ3: 「EAワークスペース」セクションの下にある「EAワークスペースにアクセス」をクリックします。

ステップ4：該当するEA Suiteに移動し、Detailed reportリンクをクリックします。



注：詳細レポートとしてレポートタイプが選択されていることを確認し、日付範囲フィールドを使用してレポートの日付範囲を変更します

ステップ5：エクスポートをクリックして、レポートをExcel形式でダウンロードします。

トラブルシューティング

1. EAポータルでスイートベースのレポートをダウンロードするには、どうすればよいですか？仮想アカウントから特定のスイートを選択し、レポートをダウンロードします。
2. 日付範囲別のレポートをダウンロードするにはどうすればよいですか。レポートのダウンロード中に、詳細レポート選択オプションの下に日付範囲が表示されます。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのフィードバックは、[ここ](#)を参照してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。