

Smart License Manager (SSM) 内でスマートアカウント (SA) のすべての製品インスタンスのレポートを生成する方法

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーの指示で問題が発生した場合は、ライセンスサポートでケースをオープンするように依頼してください (<https://www.cisco.com/go/scm>)を参照してください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- スマートアカウントと仮想アカウントへのアクセス

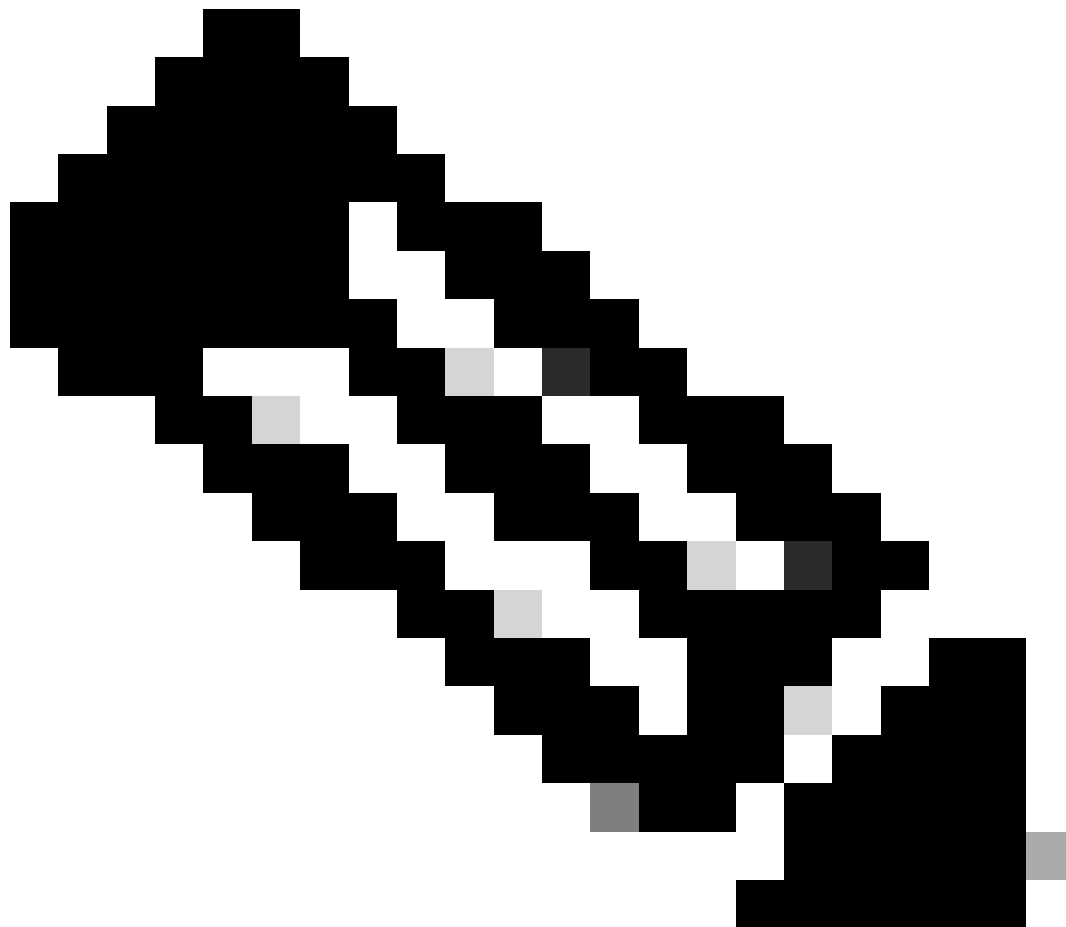
ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクトからスマートアカウントを選択します。

ステップ3:Smart Software Managerに移動し、Manage Licensesを選択します。

ステップ4:「レポート」タブに移動し、「製品インスタンス」を選択します。

ステップ5：レポート要件に従って詳細を入力します。



注：

- レポート要件に従って、複数の仮想アカウントと製品タイプを選択できます。
- 仮想アカウントを選択すると、関連付けられているすべてのサブ仮想アカウントが自動的に含まれます。ユーザは、アクセス可能な仮想アカウントを階層構造で表示できます。
- ユーザ ロール:
 - スマートアカウント管理者/スマートアカウントユーザ：スマートアカウントのすべての仮想アカウントのレポートを生成できます。
 - 仮想アカウント管理者：管理者アクセス権を持つ仮想アカウントのレポートを生成できます。

ステップ6：適切なオプションを選択して、レポートをExcelまたはCSVでエクスポートできます。

トラブルシューティング:

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのフィードバックは、[ここ](#)を参照してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。