

Smart License Manager (SSM) 内でスマートアカウント (SA) のすべてのトランザクションアクティビティのレポートを生成する方法

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーの指示で問題が発生した場合は、ライセンスサポートでケースをオープンするように依頼してください (<https://www.cisco.com/go/scm>)を参照してください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- ユーザはスマートアカウント(SA)/バーチャルアカウント(VA)にアクセスできる必要があります。

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクトからスマートアカウントを選択します。

ステップ3:Smart Software Managerセクションの下にあるManage licensesをクリックします。

ステップ4：メニューバーのアクティビティタブをクリックします。

ステップ5:「ライセンス取引」タブを選択します。

ステップ6:データを日付間隔でフィルタするには、取引開始日と取引終了日から日付範囲を選択します。

ステップ7：エクスポートアイコンをクリックします。

ステップ8：ファイルがダウンロードされます。

ステップ9：ダウンロードが完了したら、ファイルを開くか、保存できます。

トラブルシューティング:

1. レポートにすべての取引が表示されない。ライセンスが欠落している場合は、アクセスの問題である可能性があります。レポートに表示するすべてのライセンスについて、仮想アカウントとスマートアカウントにアクセスできる必要があります。スマートアカウント管理者に

連絡して、アクセスレベルを確認してください

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、次のURLでライセンスケースをオープンしてください。 ソフトウェアライセンスオプションを使用した[Support Case Manager\(SCM\)](#)。

このドキュメントの内容に関するご意見は、送信してください。 [こちら](#)からアクセスできます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。