

スマートアカウントのDUOライセンスをCisco License Central(CLC)で表示するにはどうすればよいですか。

はじめに

このドキュメントでは、Cisco License Central(CLC)のスマートアカウントに関連付けられた Duoライセンスを表示する方法について説明します。Cisco Duoは、アプリケーションへのアクセスを許可する前にユーザIDとデバイスの状態を検証する、多要素認証およびゼロトラストセキュリティプラットフォームです。

ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなcisco.comアカウント。
- SAVAへのアクセスが必要です。
- 注文はスマートアカウントに割り当てする必要があります

手順：

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2: Cisco License Centralセクションの下にあるAccess Cisco License Centralをクリックします。

ステップ3：スマートアカウントを入力するか、検索機能を使用してスマートアカウントを検索し

ます。

ステップ4：左側のメニューバーに移動して、Licensingタブをクリックします。

ステップ5:ライセンスインベントリセクションで、ライセンス方式として「Cloud」、製品ファミリとして「DUO」を選択してフィルタを適用します。

ステップ6：特定のDuoライセンスをクリックすると、詳細が表示されます。Duoライセンスおよび関連するクラウドアカウントの詳細に関する包括的な情報については、「Managed By」および「Purchases & Transactions」のセクションを参照してください。

ステップの結果：使用状況や関連するクラウドアカウントの詳細など、DuoライセンスをCisco License Central(CLC)で正常に表示できます。CLCでは、使用状況データが毎日更新され、最新の状況を把握できます。

トラブルシューティング

- 表示されているライセンスがない場合は、注文が正しいスマートアカウントに割り当てられていることを確認します。
- 次のガイドを参照してください。

[Cisco License Central\(CLC\)で注文をスマートアカウントに割り当てる方法](#)

外部のお客様/パートナー様専用：次の手順に従って問題を解決してください。さらにサポートが必要な場合は、[Cisco Support Case Manager](#)からライセンスサポートのリクエストを開始してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。