

# ライセンスアクティビティに関する通知を License Central(LC)で受け取るにはどうすればよいですか。

## はじめに

このドキュメントでは、License Central(LC)での通知を有効にして、ライセンスアクティビティの最新情報を維持する方法について説明します。

## ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

## 前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- License Centralにアクセスするユーザは、次のうち少なくとも1つを持っている必要があります。
  - スマートアカウントユーザ/管理者/ビューア
  - 仮想アカウントユーザー/管理者/ビューア

## 手順

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2: Cisco License Centralセクションの下にあるAccess Cisco License Centralをクリックします。

ステップ3: スマートアカウントを入力するか、検索機能を使用してスマートアカウントを検索します。

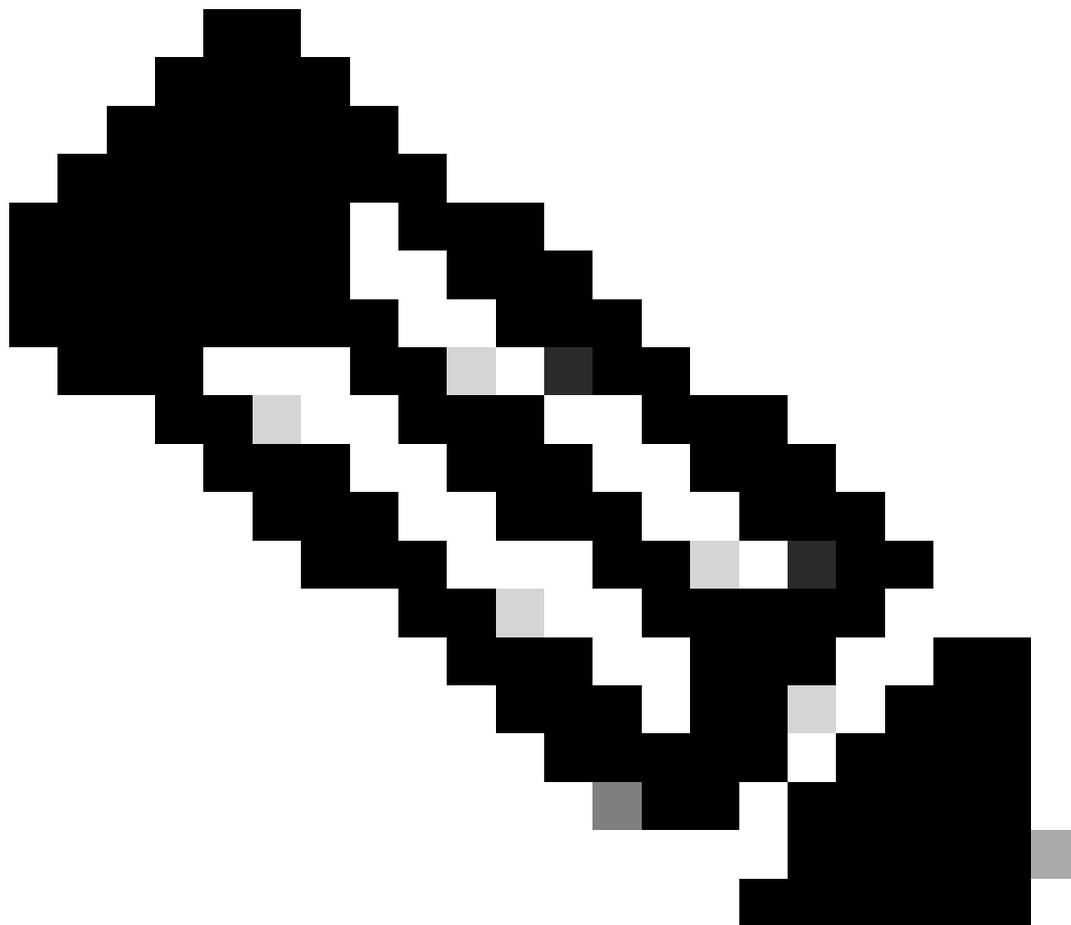
ステップ4: 左側のメニューバーに移動し、「アカウント管理」をクリックします。

ステップ5: 設定の下で、「電子メール通知の設定」をクリックします。

ステップ6: サマリー電子メールを購読のチェックボックスを選択します。

ステップ7：ドロップダウンメニューから、目的の仮想アカウントを選択します。

---

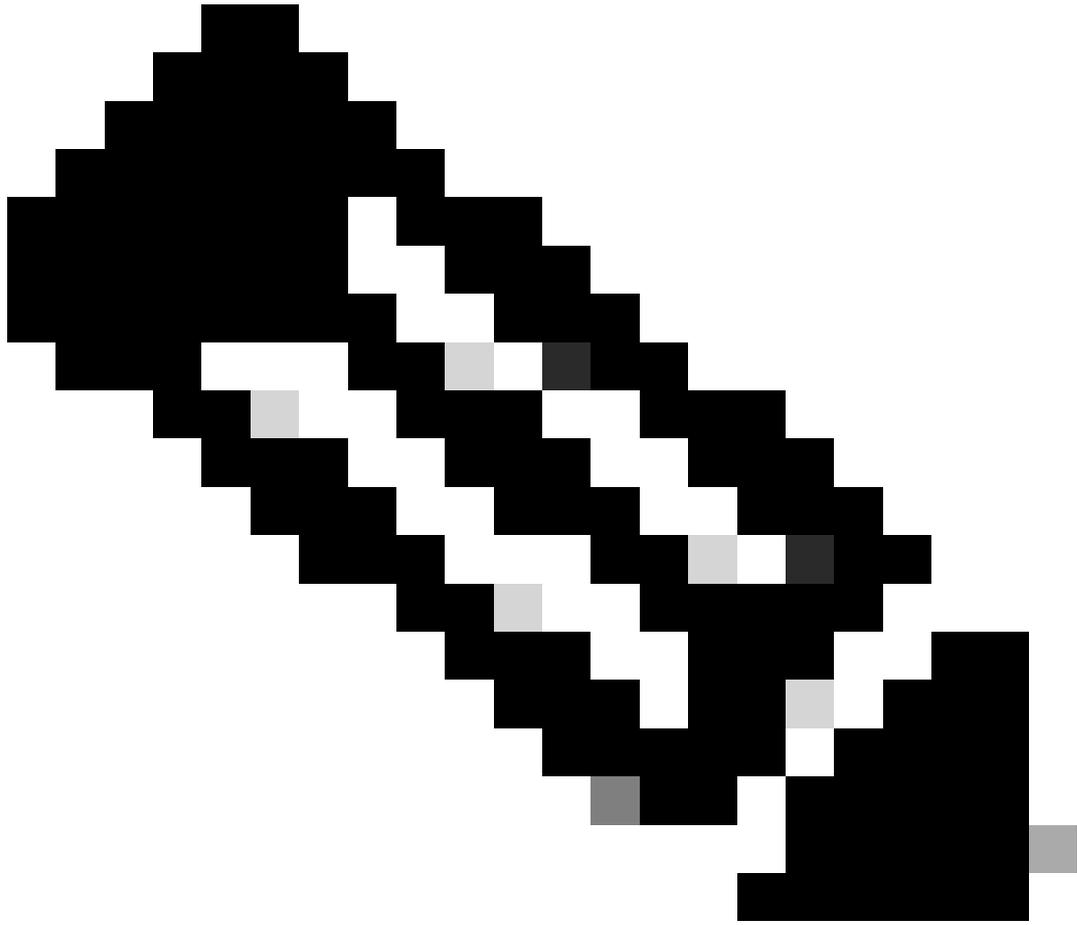


注:1つ以上の仮想アカウントを選択できます。

---

ステップ8：通知を受信する頻度（毎日/毎週/2週間/毎月）を選択します。

ステップ9:ライセンス名やデバイスの詳細など、サマリーメールに含める通知を選択します。



注：設定に応じて電子メール通知が送信されます。

---

ステップ10:Applyをクリックします。

---

注：

- 社内ユーザは、ライセンスサポートチームに対してケースをオープンし、License Centralでの注文に関するカスタマービューの問題を解決する必要があります。シスコのサポートロールを持つ内部ユーザに対しては、「注文」タブからの未承認のトランザクションを制限するチェックは行われません。

---

## トラブルシューティング

このドキュメントで説明されているプロセス中に問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)を参照してください。

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するために

次のアクションを実施する際に役立ちます。この手順に従ってお客様やパートナーで問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。